

KUTSESTANDARD

Kosmeetik, tase 4

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Kosmeetik, tase 4	4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus Kosmeetiku töö eesmärk on kliendi esteetilise välimuse parendamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Kosmeetik töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis kliendile tehtud töö lõpptulemuse eest. Kosmeetiku tööülesanded on näo-, käte-, jalgade- ja kehahooldus ning jumestamine. Kosmeetik nõustab klienti sobivate kosmeetikavahendite valikul ja kasutamisel. Kosmeetiku töö nõuab erinevate protseduuride läbiviimiseks vastava aparatuuri tundmist ning selle kasutusoskust. Kosmeetiku töö eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest.
A.2 Tööosad A.2.1 Töökoha ettevalmistamine A.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine A.2.3 Käte hooldus A.2.4 Jalgade hooldus A.2.5 Keha hooldus A.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine A.2.7 Jumestamine A.2.8 Klienditeenindus
A.3 Töö keskkond ja eripära Kosmeetik töötab valdavalt istudes ja sundasendis. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates keskkondades. Kosmeetik puutub oma töös kokku erinevate kosmeetikavahenditega, mis võivad põhjustada allergiat.
A.4 Töövahendid Kosmeetiku töövahendid on erinevad tangid, viilid, pintslid, poorilusikas, elektrilised töövahendid, erinevateks hooldusteks vajaminevad abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused Kosmeetiku kutse eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest. Oluline on empaatiavõime, tolerantsus, vastutus-, koostöö-, analüüsi- ja kohanemisvõime. Töö eeldab puhtust, korrektsust, stressitaluvust ja füüsilist suutlikkust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärsivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.
A.6 Kutsealane ettevalmistus Kosmeetikuks saab õppida kutseõppeasutuses. Kosmeetikult eeldatakse keskharidust.
A.7 Enamlevinud ametinimetused Kosmeetik, kosmetoloog.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kosmeetiku kutse moodustub kaheksast kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1- B.2.8 ja B.2.9 – B.2.14 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Töökoha ettevalmistamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) tutvub töögraafikuga ja planeerib tööaja; 2) valmistab ette oma töökoha ning varustab vajalike töövahendite ja toodetega; 3) hoiab oma töökoha korras vastavalt etteantud juhendile; 4) teavitab vajaminevatest toodetest/vahenditest vastutavat töötajat; 5) koristab oma töökoha sobivate puhastusainete ja -vahenditega; 6) peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid pärast kasutamist ning säilitab neid vastavalt nõuetele. Hindamismeetod (id): kirjalik test	
B.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt näonahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 2) määrab hoolduse vastavalt näonaha tüübile; 3) koorib ja/või aurutab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt nahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 4) puhastab näonahka mehaaniliselt sõrmede või poorilusikaga; 5) kasutab erinevaid kosmeetilisi näohooldusaparaate näonaha koorimiseks, pinguldamiseks, niisutamiseks, trimmimiseks; 6) masseerib nägu, kaela ja dekoltee piirkonda vastavalt näidustustele, kasutades klassikalist massaažitehnikat; 7) valib maski vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale ühtlaselt ja eemaldab selle, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid; 8) valib kreemi vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale masseerivate liigutustega; 9) valib ja segab kliendile sobiva värvitooni ripsmete ja/või kulmude värvimiseks ning värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud, kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid; 10) korrigeerib ja/või kujundab kulmud vastavalt näo kujule ja arvestades kliendi soovi. Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.3 Käte hooldus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib käe naha ja sõrmeküünte seisukorda; 2) viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile ja korrastab küünenahad, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 3) masseerib käsi vastavalt näidustustele, kasutades klassikalisi massaaživõtteid ja sobivaid tooteid; 4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile. Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.4 Jalgade hooldus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib jalgade naha ja varbaküünte seisundit ning jalgade ehituses esinevaid muutusi; 2) lõikab, viilib ja kujundab küüned, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, korrastab küünenahad ja kasutab hoolduse käigus sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid;	

3) masseerib jalgu vastavalt näidustustele, kasutades klassikalisi massaaživõtteid ja sobivaid tooteid;	
4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.5 Keha hooldus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) viib läbi kehaanalüüsi, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused ning planeerib edasise hoolduse; 2) koorib, puhastab, pinguldab, niisutab nahka ning trimmib ja lõõgastab lihaseid vastavalt hooldusele, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja aparate; 3) teeb selja- ja üldmassaaži, kasutades massaaži põhivõtteid ja arvestades kehaanalüüsi näidustusi ja vastunäidustusi.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette karvade eemaldamiseks sobivate hooldustoodete ja töövõtetega; 2) eemaldab karvad sobivate vahendite ja töövõtetega; 3) puhastab naha vahajääkidest sobivate hooldustoodete ja töövõtetega.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.7 Jumestamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette jumestamiseks sobivate hooldustoodete, töövahendite ja -võtetega; 2) teeb päeva- või õhtujumestuse sobivate toodete, töövahendite ja -võtetega ning arvestades kliendi näokuju.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.8 Klienditeenindus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse suhtes, vastab küsimustele arusaadavalt; 2) tutvustab kliendile pakutavaid tooteid ja teenuseid; 3) annab näidustuste ja vastunäidustuste puhul omapoolse soovituselise hoolduseks; 4) soovitab kliendile hooldustooteid kodus kasutamiseks; 5) lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga jätkata kliendiga kontakti; 6) lahendab kliendi probleemid, mis on seotud teenuse osutamisega.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.9 Tööohutus- ja keskkond	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) kannab tööriietust ja tööjalatseid vastavalt salongi nõuetele (töökeskkonna alla) või järgib teeninduse head tava ja on korrektse välimusega; 2) järgib ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid; 3) järgib töötervishoiu, -ohutuse ja -hügieeninõudeid; 4) suhtub mõistvalt kriitikasse, võtab õppust nii õnnestumistest kui ebaõnnestumistest.	
B.2.10 Suhtlemisoskus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb klientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.	
B.2.11 Keeleoskus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) oskab eesti keelt vähemalt tasemel B1;	

2) kasutab töös vähemalt üht võõrkeelt tasemel A2.	
B.2.12 Arvuti kasutamise oskus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ja teistega suhtlemiseks; 2) kasutab tekstitöötluste põhifunktsioone.	
B.2.13 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevate tööde tegemisel.	
Hindamismeetod (id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	
B.2.14 Kosmeetik, tase 4 kutset läbivad teadmised	EKR tase 4
1) inimese anatoomia ja füsioloogia; 2) naha- ja küüntehaigused; 3) kosmeetiline keemia; 4) mikrobioloogia.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-3.1/4k
2. Kutsestandardi koostajad	Merike Ivask, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Anneli Puusepp, FIE Kaire Raidmets, Viru ilusalong Leelo Simisker, Eesti Kosmeetikute Liit Inna Soonurm, SA Innove Sirje Tammeoks, Eesti Esimene Erakosmeetikakool
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	09.05.2013
7. Kutsestandardi versiooni number	4
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5142 Iluteenindajad (v.a juuksurid)
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles	Cosmetician, level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	