KUTSESTANDARD

Kosmeetik, tase 5

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Kosmeetik, tase 5	5

A-osa
KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Kosmeetiku töö eesmärk on kliendi esteetilise välimuse parendamine arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. 5. taseme kosmeetik töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis tehtud töö lõpptulemuse eest, vajadusel juhendab kaastöötajaid. Kosmeetiku tööülesanded on näo-, käte-, jalgade- ja keha hooldus ning jumestamine. Kosmeetik nõustab klienti temale sobivate kosmeetikavahendite valikul ja kasutamisel. Kosmeetiku töö nõuab erinevate protseduuride läbiviimiseks vastava aparatuuri tundmist ning selle kasutusoskust. Kosmeetiku töö eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest. Kosmeetiku töö eeldab pidevat enesetäiendamist. 5. taseme kosmeetik on kursis moetrendidega, oskab anda soovitusi vastavalt kliendi isikupärale. Soovitab kliendile hooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud hooldusele.
A.2 Tööosad
A.2.1 Töökoha ettevalmistamine A.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine A.2.3 Käte hooldus A.2.4 Jalgade hooldus A.2.5 Keha hooldus A.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine A.2.7 Jumestamine A.2.8 Klienditeenindus A.2.9 Juhendamine
A.3 Töö keskkond ja eripära
Kosmeetik töötab valdavalt istudes ja sundasendis. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates keskkondades. Kosmeetik puutub oma töös kokku erinevate kosmeetikavahenditega, mis võivad põhjustada allergiat.
A.4 Töövahendid
Kosmeetiku töövahendid on erinevad tangid, viilid, pintslid, poorilusikas, elektrilised töövahendid, erinevateks hooldusteks vajalikud abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Kosmeetiku kutse eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest. Oluline on empaatiavõime, tolerantsus, vastutus- koostöö-, analüüsi- ja kohanemisvõime. Töö eeldab puhtust, korrektsust, stressitaluvust ja füüsilist suutlikust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärsivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Kosmeetikuks saab õppida kutseõppeasutuses. Kosmeetikult eeldatakse keskharidust.

A.7 Enamlevinud ametinimetused
Kosmeetik, kosmetoloog.

B-osa
KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur
Kosmeetiku kutse moodustub üheksast kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1- B.2.9 ja B.2.10 – B.2.15 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Töökoha ettevalmistamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) tutvub töögraafikuga ja planeerib tööaja; 2) valmistab ette oma töökoha ning varustab vajalike töövahendite ja toodetega; 3) hoiab oma töökoha korras vastavalt etteantud juhendile; 4) vastutab salongi korrashoiu eest; 5) vastutab tööks vajalike kaupade ja vahendite olemasolu eest; 6) tellib ja võtab vastu vajaminevaid kaupu ja vahendeid vastavalt vajadusele ja volitustele; 7) koristab oma töökoha, kasutades sobivaid puhastusaineid ja –vahendeid; 8) peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid pärast kasutamist ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 9) järgib enesekontrolliplaani täitmist.	
Hindamismeetod (id): kirjalik test	
B.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine	**EKR tase 4**
Tegevusnäitajad: 1) puhastab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt näonahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 2) määrab hoolduse vastavalt näonaha tüübile; 3) koorib ja/või aurutab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt nahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 4) puhastab näonahka mehaaniliselt sõrmede või poorilusikaga; 5) kasutab erinevaid kosmeetilisi näohooldusaparaate näonaha koorimiseks, pinguldamiseks, niisutamiseks, trimmimiseks; 6) masseerib nägu, kaela ja dekoltee piirkonda vastavalt näidustustele, kasutades klassikalist massaažitehnikat; 7) valib maski vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale ühtlaselt ja eemaldab selle, kasutades sobivaid töövahendeid ja-võtteid; 8) valib kreemi vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale masseerivate liigutustega; 9) valib ja segab kliendile sobiva värvitooni ripsmete ja/või kulmude värvimiseks ning värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud, kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid; 10) korrigeerib ja/või kujundab kulmud vastavalt näo kujule ja arvestades kliendi soovi.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.3 Käte hooldus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib käte naha ja sõrmeküünte seisukorda; 2) viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile ja korrastab küünenahad kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 3) masseerib käsi vastavalt näidustustele kasutades erinevaid massaaživõtteid ja sobivaid tooteid;	

4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.4 Jalgade hooldus	**EKR tase 4**
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib jalgade naha ja varbaküünte seisundit ning jalgade ehituses esinevaid muutusi; 2) lõikab, viilib ja kujundab küüned, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, korrastab küünenahad ja kasutab hoolduse käigus sobivaid töövahendeid ja –võtteid ning tooteid; 3) masseerib jalgu vastavalt näidustustele, kasutades klassikalisi massaaživõtteid ja sobivaid tooteid; 4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.5 Keha hooldus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) viib läbi kehaanalüüsi, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused ning planeerib edasise hoolduse; 2) puhastab, koorib, pinguldab, niisutab nahka ning trimmib ja lõõgastab lihaseid vastavalt hooldusele, kasutades selleks sobivaid töövahendeid, tooteid ja aparaate; 3) teeb selja- ja üldmassaaži, kasutades erinevaid massaažitehnikaid, arvestades kehaanalüüsi näidustusi ja vastunäidustusi.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine	**EKR tase 4**
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette karvade eemaldamiseks, kasutades sobivaid hooldustooteid ja töövõtteid; 2) eemaldab karvad, kasutades sobivaid vahendeid ja töövõtteid; 3) puhastab naha vahajääkidest, kasutades sobivaid hooldustooteid ja töövõtteid.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.7 Jumestamine	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette jumestamiseks, kasutades sobivaid hooldustooteid, töövahendeid ja –võtteid; 2) jumestab kasutades erinevaid jumestamise stiile, sobivaid tooteid, töövahendeid ja -võtteid ning arvestab kliendi näokujuga.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.8 Klienditeenindus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse suhtes, vastab küsimustele arusaadavalt; 2) tutvustab kliendile pakutavaid tooteid ja teenuseid; 3) annab näidustuste ja vastunäidustuste puhul omapoolse soovituse hoolduseks; 4) soovitab kliendile hooldustooteid ja nõustab klienti kodustes nahahooldusprotseduurides; 5) lõpetab teeninduse eesmärgiga kontakti jätkamiseks kliendiga; 6) lahendab kliendi probleeme, mis on seotud teenuse osutamisega.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.9 Juhendamine	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) edendab oma õpinguid ning isiklikku karjääri, julgustab ja toetab selles ka teisi; 2) nõustab madalama kvalifikatsiooniga kosmeetikut töös ettetulevate probleemide lahendamisel; 3) kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib ja täpsustab seda; 4) varustab juhendatavaid õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku informatsiooniga; 5) jälgib ja kontrollib oma ja teiste töö kvaliteeti; 6) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides ümber oma ja juhendatavate töö;	

7) loob positiivse tööõhkkonna, julgustades juhendatavaid avatusele, toetades arengut ja püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist.
Hindamismeetod (id): vestlus ja/või juhtumi analüüs ja/või eneseanalüüs

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.10 Tööohutus ja –keskkond	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) kannab tööriietust ja tööjalatseid vastavalt salongi nõuetele (töökeskkonna alla) või järgib teeninduse head tava ja on korrektse välimusega; 2) järgib ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduurireegleid; 3) järgib töötervishoiu, -ohutuse ja –hügieeninõudeid; 4) suhtub mõistvalt kriitikasse, võtab õppust nii õnnestumistest kui ebaõnnestumistest.	
B.2.11 Suhtlemisoskus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb klientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.	
B.2.12 Keeleoskus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) valdab eesti keelt vähemalt tasemel B1; 2) kasutab töös vähemalt kahte võõrkeelt tasemel A2.	
B.2.13 Arvuti kasutamise oskus	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ja suhtlemiseks; 2) kasutab MS Excelit, MS Wordi ja MS PowerPointi.	
B.2.14 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad: 1) Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevate tööde tegemisel.	
Hindamismeetod (id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	
B.2.15 Kosmeetik, tase 5 kutset läbivad teadmised	**EKR tase 5**
1) inimese anatoomia ja füsioloogia; 2) naha- ja küüntehaigused; 3) kosmeetiline keemia; 4) mikrobioloogia.	

C-osa
ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-3.2/4k

2. Kutsestandardi koostajad	Merike Ivask, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Anneli Puusepp, FIE Kaire Raidmets, Viru ilusalong Leelo Simisker, Eesti Kosmeetikute Liit Inna Soonurm, SA Innove Sirje Tammeoks, Eesti Esimene Erakosmeetikakool
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	08.05.2013
7. Kutsestandardi versiooni number	4
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5142 Iluteenindajad (v.a juuksurid)
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cosmetician, level 5
C.3 Lisad	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	