

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja abiline, tase 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste selgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	2

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Puhastusteenindaja abilise töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Ta töötab juhendamise all ja tema tööülesanne on hoolduskoristamine. Ta töötab muutumatus olukorras mõningase iseseisvusega. Puhastusteenindaja abiline kasutab ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid ning töövahendeid. Järgib kutse-eetikat.
A.2 Tööosad
A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine. A.2.3 Koristusainete kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.
A.4 Töövahendid
Koristusaineid, -tarvikuid, tolmuimeja, abi- ja kaitsevahendeid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Puhastusteenindaja abiline on aus, hoolikas, täpne, teenindusvalmis ja kohusetundlik.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
A.7 Enamlevinud ametinimetused
Puhastusteenindaja abiline, koristaja.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Puhastusteenindaja abilise kutse koosneb neljast kohustuslikust kompetentsist ja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.4 tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1) märkab tüüpilisemaid mustuseid, mille omadusi on talle selgitatud.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1) valmistab juhendamisel tööks ette koristustarvikud ja tolmuimeja; 2) kasutab juhendamisel koristustarvikuid ja tolmuimejat; 3) puhastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
B.2.3 Koristusainete kasutamine	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1) kasutab juhendamisel koristusaineid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1) puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 2) puhastab juhendamisel seinad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 3) puhastab juhendamisel põrandad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.5 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutset läbiv kompetents	EKR tase 2
TEADMISED: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute ja tolmuimeja kasutamise põhimõtted; 5) koristusained; 6) kaitse- ja abivahendid.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-8.1/1k
2. Kutsestandardi koostajad	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastuseksper Tiit Jürmann, Pesueksper OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Anneta Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	23.05.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	1
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9129 Muid puhastustöid tegevad lihttöölised
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	2
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner assistant, level 2
C.3 Lisad	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	
Lisa 2 Kutsealased terminid	