KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja, tase 3

Kutsestandardi kasutusalad
1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
5) koolitusvajaduste väljaselgitamine ning koolituse planeerimine;
6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja, tase 3	3

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	**Nimetus kutsetunnistusel**
Eripuhastustööd	Eripuhastustöötaja, tase 3

A-osa
KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Puhastusteenindaja töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub erinevate töö- ja elukeskkondade ning põhiliste pinnakattematerjalide puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja töötab iseseisvalt või vastavalt etteantud juhistele. Järgib kutse-eetikat ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks. Eripuhastustöötaja töö eesmärk on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.
A.2 Tööosad
A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valik ning kasutamine. A.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.
Spetsialiseerumisega seotud tööosad
A.2.5 Eripuhastustööd.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikusel, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.

A.4 Töövahendid
Koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja kaitsevahendeid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne, mustuse märkamine ja pingetaluvus.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Puhastusteenindajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
A.7 Enamlevinud ametinimetused
Puhastusteenindaja, koristaja, eripuhastustöötaja.

B-osa
KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur
Puhastusteenindaja kutse koosneb neljast kohustuslikust kompetentsist ja ühest läbivast kompetentsist. Puhastusteenindaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.4 ja B.2.6 tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) märkab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust, liigitab selle ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud; 2) eristab tüüpilisemaid pinnakattematerjale; 3) eristab erinevaid pinnakattematerjale eripuhastustööde puhul; 4) määrab koristustööde vajaduse vastavalt hetkeolukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste, etteantud juhised) ja eristab esmased koristustööd, vajaduse korral küsib abi; 5) planeerib koristustööde järjekorra, arvestades koristatava ruumi eripäraga ja lähtudes aseptilisest tööviisist, vältides topelttööd, puhaste pindade koristamist ja mõttetuid liigutusi.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja kirjalik test, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine	**EKR tase 3**
Tegevusnäitajad: 1) valib vastavalt olukorrale ja võimalustele optimaalsed koristustarvikud ja/või -masinad, vajaduse korral küsib abi; 2) valmistab iseseisvalt koristustarvikud ja/või -masinad tööks ette, vajaduse korral küsib abi; 3) kasutab iseseisvalt koristustarvikuid ja/või -masinaid, vajaduse korral küsib abi; 4) korrastab ja puhastab iseseisvalt kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid, vajaduse korral küsib abi.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine	**EKR tase 3**
Tegevusnäitajad: 1) valib iseseisvalt sobiva koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; 2) valmistab iseseisvalt koristusaine doseeringu, vastavalt etiketil olevale informatsioonile; 3) kasutab iseseisvalt koristusainet vastavalt kasutusjuhendile; 4) arvestab tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega, säästes kliendi vara.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	

B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) puhastab iseseisvalt mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 2) puhastab iseseisvalt seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 3) puhastab iseseisvalt põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 4) puhastab iseseisvalt laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Eripuhastustöötaja kutse koosneb kolmest puhastusteenindaja kompetentsist, ühest spetsialiseerumisega seotud kompetentsist ja läbivast kompetentsist. Eripuhastustöötaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1-B.2.3, B.2.6-B.2.7 tõendamine.
Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.

Eripuhastustööd	
B.2.5 Eripuhastustööd	**EKR tase 3**
Tegevusnäitajad: 1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud mööblit ja esemeid kaitseainetega; 2) puhastab põhjalikult seinad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud seinad kaitseainetega; 3) puhastab põrandad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud põrandad kaitseainetega; 4) puhastab põhjalikult laed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid.	
Teadmised: 1) erinevad kaitsetöötluse tehnoloogiad; 2) pinnakattematerjalidele koristamise protsessis mõjuvad tegurid (koristusained, mehhaanika, temperatuur, aeg); 3) erinevad eripuhastustööde masinad, nende kasutamise ja hooldamise põhimõtted.	
Hindamismeetod (id): Test ja praktiline töö, vestlus.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.6 Puhastusteenindaja, tase 3 kutset läbiv kompetents	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, on korrektse välimusega; 2) lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4) järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6) töötab ja tegutseb aseptiliselt; 7) juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 8) suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse.	
Teadmised:	

1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute/masinate töö-, kasutamis- ja hoolduspõhimõtted; 5) koristusained; 6) doseerimispõhimõtted; 7) kaitse- ja abivahendid; 8) kaitsetöötlusega pindade hoolduspõhimõtted; erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine.
Hindamismeetod(id): hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.

C-osa
ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-8.2/5k
2. Kutsestandardi koostajad	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastusekspert Tiit Jürmann, Pesuekspert OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Annela Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	23.05.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	3
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner, level 3
C.3 Lisad	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Kutsealased terminid	