

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste selgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4	4

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Eripuhastustööd	Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Puhastusteenindaja-juhendaja töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub erinevate töö- ja elukeskkondade ning põhiliste pinnakattematerjalide puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja-juhendaja töötab iseseisvalt või vastavalt etteantud juhiste. Järgib kutse-eetikat ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Juhendab teiste tavatööd ja töötab meeskonnas. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustööde spetsialistiks. Eripuhastustööde spetsialisti töö eesmärk on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.
A.2 Tööosad
A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valik ning kasutamine. A.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus. A.2.5 Kaastöötajate juhendamine.
Spetsialiseerumisega seotud tööosad
A.2.6 Eripuhastustööd.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välitingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.

A.4 Töövahendid

Koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja kaitsevahendeid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne, mustuse märkamine ja pingetaluvus.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Puhastusteenindaja-juhendajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Puhastusteenindaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhastustööde spetsialist.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Puhastusteenindaja-juhendaja kutse koosneb viiest kohustuslikust kompetentsist ja ühest läbivast kompetentsist. Puhastusteenindaja-juhendaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 –B.2.6 tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) märkab hoolduskoristuse, suurpuhastuse ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust; 2) liigitab mustust ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud jms; 3) kaardistab mustuse ja määrab selle eemaldamise sageduse; 4) eristab tüüpilisemaid pinnakattematerjale; 5) eristab erinevaid pinnakattematerjale eripuhastustööde puhul; 6) määrab koristustööde vajaduse vastavalt olukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste, etteantud juhised) ja eristab esmased koristustööd ning üldised koristamise jooksul tehtavad tööd; 7) planeerib koristustööde järjekorra, arvestades koristatava ruumi eripäraga ja lähtudes aseptikast, vältides topelttöid, puhaste pindade koristamist ja mõttetuid liigutusi; 8) koostab koristusplaani, määraes koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; 9) määrab hooldus-, suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse. Hindamismeetod (id): praktiline töö, kirjalik test ja analüüs, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) valib optimaalsed koristustarvikud ja/või -masinad, juhendab teisi; 2) valmistab koristustarvikud ja/või -masinad tööks ette, juhendab teisi; 3) kasutab koristustarvikuid ja/või -masinaid, juhendab nende kasutamist; 4) korrastab ja puhastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid, juhendab teisi. Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) valib sobiva koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile, juhendab teisi; 2) valmistab koristusaine doseeringu, vastavalt etiketil olevale informatsioonile, juhendab teisi; 3) kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile;	

4) arvestades tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega ja säästab kliendi vara, juhendab teisi.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 2) juhendab mööbli ja esemete puhastamist; 3) puhastab seinad erinevatest mustustest kasutades, mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 4) juhendab seinte puhastamist; 5) puhastab põrandad erinevatest mustustest kasutades, mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 6) juhendab põrandate puhastamist; 7) puhastab laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 8) juhendab lagede puhastamist.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.5 Kaastöötajate juhendamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) selgitab välja juhendatava teadmised ja oskused lähtuvalt objekti koristusvajadusest; 2) kavandab juhendamise, lähtudes juhendatava teadmistest ja oskustest ning objekti koristamise nõuetest; 3) loob kontakti juhendatavaga ja annab konkreetseid ja arusaadavaid juhiseid; 4) korraldab juhendamise vastavalt kavandatule; 5) annab õigeaegselt asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö, vestlus.	

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Eripuhastustööde spetsialisti kutse koosneb neljast puhastusteenindaja-juhendaja kompetentsist, ühest läbivast kompetentsist ja ühest spetsialiseerumisega seotud kompetentsist. Eripuhastustööde spetsialisti kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1-B.2.3, B.2.5-B.2.7 tõendamine. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus

Eripuhastustööd	
B.2.6 Eripuhastustööd	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; töötleb puhastatud mööblit ja esemeid kaitseainetega; 2) puhastab põhjalikult seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, töötleb puhastatud seinad kaitseainetega; 3) puhastab põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; 4) puhastab põhjalikult laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 5) juhendab mööbli ja esemete, lagede, seinte, põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega ning vastutab nõuetele vastavate töötulemuste eest.	
Teadmised: 1) erinevad kaitsetötluse tehnoloogiad; 2) pinnakattematerjalidele koristamise protsessis mõjuvad tegurid (koristusained, mehhaanika, temperatuur, aeg);	

3) erinevad eripuhastustööde masinad, nende kasutamise ja hooldamise põhimõtted.

Hindamismeetod (id): test, analüüs ja praktiline töö, vestlus.

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.7 Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, on korrektse välimusega; 2) lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4) järgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõudeid; 5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6) töötab ja tegutseb aseptiliselt; 7) juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 8) suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse, 9) valdab eesti keelt tasemel B1; 10) töötab meeskonnas ja juhendab teiste tavatööd.	
Teadmised: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute/masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted; 5) koristusained; 6) doseerimis põhimõtted; 7) kaitse- ja abivahendid; 8) kaitsetöötusega pindade hoolduspõhimõtted; 9) erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine.	
Hindamismeetod(id): hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-8.3/5k
2. Kutsestandardi koostajad	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastusekspert Tiit Jürmann, Pesuekspert OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Annala Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	23.05.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5151 Kontorite, hotellide jm asutuste koristus- ja majapidamistööde juhatajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	



ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

Inglise keeles	Cleaner supervisor, level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Kutsealased terminid	
Lisa 3 Keelte oskustasemete kirjeldused	