

# KUTSESTANDARD

## Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste selgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

| Kutsenimetus                         | Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 | 4                                           |

| Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel |                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Spetsialiseerumine                                           | Nimetus kutsetunnistusel             |
| Eripuhastustööd                                              | Eripuhastustööde spetsialist, tase 4 |

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.1 Töö kirjeldus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Puhastusteenindaja-juhendaja töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub erinevate töö- ja elukeskkondade ning põhiliste pinnakattematerjalide puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid.</p> <p>Puhastusteenindaja-juhendaja töötab iseseisvalt või vastavalt etteantud juhiste. Järgib kutse-eetikat ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Juhendab teiste tavatööd ja töötab meeskonnas.</p> <p>Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustööde spetsialistiks. Eripuhastustööde spetsialisti töö eesmärk on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.</p> |
| <b>A.2 Tööosad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine.</p> <p>A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valik ning kasutamine.</p> <p>A.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine.</p> <p>A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.</p> <p>A.2.5 Kaastöötajate juhendamine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Spetsialiseerumisega seotud tööosad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>A.2.6 Eripuhastustööd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välitingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### A.4 Töövahendid

Koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja kaitsevahendeid.

#### A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne, mustuse märkamine ja pingetaluvus.

#### A.6 Kutsealane ettevalmistus

Puhastusteenindaja-juhendajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

#### A.7 Enamlevinud ametinimetused

Puhastusteenindaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhastustööde spetsialist.

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

#### B.1 Kutse struktuur

Puhastusteenindaja-juhendaja kutse koosneb viiest kohustuslikust kompetentsist ja ühest läbivast kompetentsist. Puhastusteenindaja-juhendaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 –B.2.6 tõendamine.

#### B.2 Kompetentsid

### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

| B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | EKR tase 4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) märkab hoolduskoristuse, suurpuhastuse ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust;</li> <li>2) liigitab mustust ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud jms;</li> <li>3) kaardistab mustuse ja määrab selle eemaldamise sageduse;</li> <li>4) eristab tüüpilisemaid pinnakattematerjale;</li> <li>5) eristab erinevaid pinnakattematerjale eripuhastustööde puhul;</li> <li>6) määrab koristustööde vajaduse vastavalt olukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste, etteantud juhised) ja eristab esmased koristustööd ning üldised koristamise jooksul tehtavad tööd;</li> <li>7) planeerib koristustööde järjekorra, arvestades koristatava ruumi eripäraga ja lähtudes aseptikast, vältides topelttöid, puhaste pindade koristamist ja mõttetuid liigutusi;</li> <li>8) koostab koristusplaani, määraes koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud;</li> <li>9) määrab hooldus-, suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse.</li> </ol> <p>Hindamismeetod (id): praktiline töö, kirjalik test ja analüüs, vestlus.</p> |            |
| B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | EKR tase 4 |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) valib optimaalsed koristustarvikud ja/või -masinad, juhendab teisi;</li> <li>2) valmistab koristustarvikud ja/või -masinad tööks ette, juhendab teisi;</li> <li>3) kasutab koristustarvikuid ja/või -masinaid, juhendab nende kasutamist;</li> <li>4) korrastab ja puhastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid, juhendab teisi.</li> </ol> <p>Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| B.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | EKR tase 4 |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) valib sobiva koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile, juhendab teisi;</li> <li>2) valmistab koristusaine doseeringu, vastavalt etiketil olevale informatsioonile, juhendab teisi;</li> <li>3) kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile;</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 4) arvestades tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega ja säästab kliendi vara, juhendab teisi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| <b>B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>EKR tase 4</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) puhastab mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;</li> <li>2) juhendab mööbli ja esemete puhastamist;</li> <li>3) puhastab seinad erinevatest mustustest kasutades, mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;</li> <li>4) juhendab seinte puhastamist;</li> <li>5) puhastab põrandad erinevatest mustustest kasutades, mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;</li> <li>6) juhendab põrandate puhastamist;</li> <li>7) puhastab laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;</li> <li>8) juhendab lagede puhastamist.</li> </ol> |                   |
| Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| <b>B.2.5 Kaastöötajate juhendamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>EKR tase 4</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) selgitab välja juhendatava teadmised ja oskused lähtuvalt objekti koristusvajadusest;</li> <li>2) kavandab juhendamise, lähtudes juhendatava teadmistest ja oskustest ning objekti koristamise nõuetest;</li> <li>3) loob kontakti juhendatavaga ja annab konkreetseid ja arusaadavaid juhiseid;</li> <li>4) korraldab juhendamise vastavalt kavandatule;</li> <li>5) annab õigeaegselt asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| Hindamismeetod (id): praktiline töö, vestlus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |

## SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Eripuhastustööde spetsialisti kutse koosneb neljast puhastusteenindaja-juhendaja kompetentsist, ühest läbivast kompetentsist ja ühest spetsialiseerumisega seotud kompetentsist. Eripuhastustööde spetsialisti kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1-B.2.3, B.2.5-B.2.7 tõendamine. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Eripuhastustööd</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| <b>B.2.6 Eripuhastustööd</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>EKR tase 4</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; töötleb puhastatud mööblit ja esemeid kaitseainetega;</li> <li>2) puhastab põhjalikult seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, töötleb puhastatud seinad kaitseainetega;</li> <li>3) puhastab põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid, töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega;</li> <li>4) puhastab põhjalikult laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;</li> <li>5) juhendab mööbli ja esemete, lagede, seinte, põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega ning vastutab nõuetele vastavate töötulemuste eest.</li> </ol> |                   |
| <p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) erinevad kaitsetötluse tehnoloogiad;</li> <li>2) pinnakattematerjalidele koristamise protsessis mõjuvad tegurid (koristusained, mehhaanika, temperatuur, aeg);</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |

3) erinevad eripuhastustööde masinad, nende kasutamise ja hooldamise põhimõtted.

Hindamismeetod (id): test, analüüs ja praktiline töö, vestlus.

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

| B.2.7 Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutset läbiv kompetents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | EKR tase 4 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, on korrektse välimusega;</li> <li>2) lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;</li> <li>3) järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;</li> <li>4) järgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõudeid;</li> <li>5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;</li> <li>6) töötab ja tegutseb aseptiliselt;</li> <li>7) juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest;</li> <li>8) suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse,</li> <li>9) valdab eesti keelt tasemel B1;</li> <li>10) töötab meeskonnas ja juhendab teiste tavatööd.</li> </ol> |            |
| <p>Teadmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) mustuse liigid;</li> <li>2) pinnakattematerjalid;</li> <li>3) koristusmeetodid;</li> <li>4) koristustarvikute/masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted;</li> <li>5) koristusained;</li> <li>6) doseerimis põhimõtted;</li> <li>7) kaitse- ja abivahendid;</li> <li>8) kaitsetöötusega pindade hoolduspõhimõtted;</li> <li>9) erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                |            |
| <p>Hindamismeetod(id): hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

| C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Kutsestandardi tähis kutseregistris                                                        | 04-24052012-8.3/5k                                                                                                                                                                                 |
| 2. Kutsestandardi koostajad                                                                   | Õie Aasna, Eesti Maaülikool<br>Helge Alt, OÜ Puhastusekspert<br>Tiit Jürmann, Pesuekspert OÜ<br>Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus<br>Aita Sauemägi, SA Innove<br>Annala Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse |
| 3. Kutsestandardi kinnitaja                                                                   | Teeninduse Kutsenõukogu                                                                                                                                                                            |
| 4. Kutsenõukogu otsuse number                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev                                                                | 24.05.2012                                                                                                                                                                                         |
| 6. Kutsestandard kehtib kuni                                                                  | 23.05.2017                                                                                                                                                                                         |
| 7. Kutsestandardi versiooni number                                                            | 5                                                                                                                                                                                                  |
| 8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)                                                  | 5151 Kontorite, hotellide jm asutuste koristus- ja majapidamistööde juhatajad                                                                                                                      |
| 9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)                                           | 4                                                                                                                                                                                                  |
| C.2 Kutsenimetus võõrkeeles                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |



ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

|                                                         |                             |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Inglise keeles                                          | Cleaner supervisor, level 4 |
| <b>C.3 Lisad</b>                                        |                             |
| Lisa 1 <a href="#">Tööosad ja tööülesanded</a>          |                             |
| Lisa 2 <a href="#">Kutsealased terminid</a>             |                             |
| Lisa 3 <a href="#">Keelte oskustasemete kirjeldused</a> |                             |