

KUTSESTANDARD

Veokorraldaja, tase 4

Kutsenimetetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Veokorraldaja, tase 4	4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Veokorraldaja organiseerib siseriiklikke ja rahvusvahelisi maanteevedusid. Tema ülesanne on veotellimuste vastuvõtmine, veodokumentide vormistamine, veolepingute sõlmimine, veokulude arvestamine ja optimaalse marsruudi ja veovahendi leidmine. Veokorraldaja töö eesmärk on saadetiste, dokumentide ja teabe sujuv ning tõhus edastamine veoprotsessi osapoolte vahel.

Veokorraldaja suhtleb klientide ja kaastöötajatega. Veokorraldaja töö eeldab nii iseseisvust kui ka koostöövõimet meeskonnas. Ta peab suutma lahendada operatiivselt ja iseseisvalt töös ettetulevaid probleeme ning leidma alternatiivseid lahendusi. Suhtlemisel vedajaga annab vahetuid korraldusi.

Olulisel kohal on enesetäiendamine.

Kutsestandardis kirjeldatud veokorraldaja ei ole veokorraldaja Autoveoseaduse ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 1071/2009 mõistes.

A.2 Tööosad

A.2.1 Transpordilogistika juhtimine.

A.2.2 Veo- ja ekspedeerimisteenuste ostmine ja müümine.

A.2.3 Riskijuhtimine.

A.2.4 Klienditeenindus.

A.3 Töö keskkond ja eripära

4. taseme veokorraldaja tööaeg sõltub ettevõtte töökorraldusest ning võib nõuda töötamist vahetustega, puhkepäevadel ja pühade ajal, päeval või öösel.

Töö on vahelduva tempoga, sisaldades nii rutiinseid tegevusi kui ka kiiret reageerimist nõudvaid situatsioone.

Üldjuhul töötab veokorraldaja siseruumides.

A.4 Töövahendid

Veokorraldaja kasutab igapäevatöös enamlevinud kontoritehnikat ja sidevahendeid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Veokorraldaja töö eeldab suhtlemisvalmidust, organiseerimisvõimet, korrektsust ja täpsust, loogilist mõtlemist, iseseisvat ja kiiret otsustamisvõimet, analüüsivõimet, head pingetaluvust.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Tavaliselt on veokorraldajal erialane kutsekeskharidus või keskharidus ja erialane täiendkoolitus.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Veokorraldaja, vedude organiseerija, veoagent, dispetšer, transpordikorraldaja.

B-osa KOMPETENTSUŠNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Veokorraldaja kutse taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 – B.2.4 ja läbivad kompetentsid B.2.5 ning B.2.6.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Transpordiloojastika juhtimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) tellib vajalikud veod, järgides kaubasaadetistele ja veovahendistele kehtestatud nõudeid; 2) tellib vajalikud veovahendid, järgides reisijateveole kehtestatud nõudeid; 3) koostab veodokumendid, lähtudes veolepingust ja korraldab veoprotsessis osalejate koostööd ning haldab tagasistid; 4) valib veovahendi, planeerib koorma, koostab sõiduteekonna ja ajagraafiku, lähtudes veolepingust, mootorsõidukijuhi töö-, sõidu- ja puhkeaegadest, ilmastikust, tollitehnilistest detailidest, veovõimsusest, klientide soovidest, laadimistingimustest, teoludest ja piirangutest; 5) jälgib veoste ja veovahendist liikumist ning kontrollib vedaja tööülesannete täitmist, ennetab võimalikke probleeme ja probleemide ilmnmisel osaleb nende lahendamisel; kontrollib kulusid ja koostab arve, lähtudes veolepingust, edastab teabe osapooltele operatiivselt ja kvaliteetselt; 6) tuvastab eritingimustele vastavad veosed; 7) tuvastab tollikontrolli all olevad ja aktsiisikaubad; 8) korraldab veopakendist tagastamise ning säästliku kasutamist. Hindamismeetod (id): Test ja praktiline ülesanne.	
B.2.2 Veo- ja ekspedeerimisteenustest ostmist ja müümist	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) pakub välja sobiva veoteenustest ning tariifi lähtuvalt klientide soovidest ning ettevõtte võimalustest; 2) sõlmib ühekordseid veolepinguid; 3) haldab kliendi- ja partnersuhteid. Hindamismeetod (id): Test ja intervjuu.	
B.2.3 Riskijuhtimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) hindab veoprotsessist tulenevaid erinevaid riske; 2) ennetab võimalikke riske; 3) kahju avastamisel võtab tarvitusele esmasest abinõud kahju minimeerimiseks; 4) registreerib ja edastab pretensioonid. Hindamismeetod (id): Test ja praktiline ülesanne.	
B.2.4 Kliendisteenistus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) nõustab klienti veoteenustest valiku ja sisu osas; 2) registreerib kõrvalekaldeid teeninduses ja edastab teabe (näit reklamatsioonid, kauba, teabe jt hilinemist jm). Hindamismeetod (id): Test ja praktiline ülesanne.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.5 Suhtlemine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) lähtub professionaalse suhtlemise põhimõtetest ning lahendab konfliktsituatsioone, kasutades erinevaid suhtluskanaleid; 2) suhtleb ja loob tõhusalt uusi suhetevõrgustikke; reageerib kiiresti klientide vajadustele, reaktsioonidele ja tagasisidele; 3) annab juhiseid operatiivsel suhtlemisel vedajale.	
Hindamismeetod (id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	
B.2.6 Veokorraldaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1) täiendab tööalaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu; 2) reageerib ja kohaneb hästi muutustega, talub pinget ja tuleb toime tagasilöökidega; 3) planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult, jälgib juhiseid ja protseduure; 4) orienteeritud kliendi rahulolule, osutab kvaliteetset teenust või toodet, mis vastab kehtivatele standarditele ja lähtub organisatsioonis kehtestatud reeglitest; 5) järgib oma töös kõiki asjakohaseid õigusakte (nii Eesti-siseseid, rahvusvahelisi kui ka teiste, veoga seotud olevate riikide õigusaktid); 6) lähtub ettevõttes kehtestatud reeglitest; 7) oma töös kasutab eesti keelt ja ühte võõrkeelt tasemel B2.	
Teadmised: 1) informatsiooni ja kommunikatsioonitehnoloogia; 2) dokumentatsioon, sh veodokumentatsioon ja arhiveerimise alused; 3) tollikorraldus; 4) kaupade laadimine ja kinnitamine, koorma koostamine, pakendamine; 5) kaupade säilivus; 6) töö-, tule- ja liiklusohutus; 7) turvalisus; 8) keskkonnateadlikkus; 9) kutsealaga seonduvad õigusaktid, sh käibemaksuseadus, võlaõigusseadus, rahvusvahelised konventsioonid; 10) teenusstandardid; 11) kvaliteedi tagamise põhimõtted.	
Hindamismeetod (id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	12-06062012-6.1/5k

2. Kutsestandardi koostajad	Alar Lõhmus, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsioon, KLG Eesti AS Katre Kasepõld, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsioon Kersti Raudsepp, SA Innove Ott Koppel, Tallinna Tehnikaülikool Raivo Plado, KLG Eesti AS Sven Andresen, Tallinna Tehnikakõrgkool Tiina Kalda, Tallinna Tehnikakõrgkool Tõnis Hintsov, Eesti Ostu- ja Tarneahelate Juhtimise Ühing
3. Kutsestandardi kinnitaja	Transpordi ja Logistika Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	9
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	06.06.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	03.03.2014
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	4323 Transpordivaldkonna kontoritöötajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles	Transport organizer, level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	