

KUTSESTANDARD

Isiku kompetentsuse hindaja, tase 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid.

Kutsestandardi kasutusalad

EKR 5. taseme isiku kompetentsuse hindaja (edaspidi hindaja) kutsestandard on aluseks erinevates valdkondades tegutsevate hindajate, nt kutse taotlejate ja varasemate õpingute ja töökogemuse (VÕTA) hindajate, personalitöötajate, värbamisspetsialistide, karjäärispetsialistide, treenerite, nõustajate, atesteerijate, juhendajate

- koolitamiseks nõuetekohaste koolituskavade koostamisele ning enesehindamisele.

Kutsestandardis sisalduv kompetents on kasutatav iseseisvana ning seda on sobiv lülitada nendesse kutsestandarditesse, mis sisaldavad isikute kompetentsuse hindamise tööülesannet.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Isiku kompetentsuse hindaja, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Isiku kompetentsuse hindamise kutsealal on kaks kutset: isiku kompetentsuse hindaja, tase 5 ja isiku kompetentsuse juhtivhindaja, tase 6.

5. taseme hindaja tegevuse eesmärk on hinnangu andmine hinnatava kompetentsuse vastavuse kohta kompetentsusnõuetele. Ta töötab iseseisvalt muutuvates olukordades, täidab hindamisega seotud mitmekülgseid tööülesandeid, kavandab tööprotsessis asjakohaseid muudatusi ja korraldab nende rakendamist. Valib ja kasutab asja- ja ajakohaseid hindamismeetodeid ja -tehnoloogiaid ning töövahendeid objektiivsete hindamistulemuste saavutamiseks.

Peamised tööülesanded on hindamise planeerimine, läbiviimine ja hindamisotsuse tegemine.

Hindaja mõistab ja väärtustab taotlejat isiksusena ja enesearengu subjektina ning kaasab ta hindamisprotsessi. Ta on hindamisel neutraalne ja aus, järgib hindamise head tava ja eetikanõudeid ning tagab hindamise käigus saadud info konfidentsiaalsuse.

Vt Lisa 1 „Isiku kompetentsuse hindaja eetikakoodeks“.

6. taseme juhtivhindaja töötab iseseisvalt keerulistes ja muutuvates olukordades, täidab hindamisega seotud mitmekülgseid tööülesandeid, mis eeldavad uuenduslikku lähenemist ja meisterlikkust. Ta tegeleb hindamismudelite analüüsi ning uute modelite loomisega, integreerib hindamistegevusi ja -meetodeid ning hindab nende võimalikke tagajärgi, analüüsib ja koordineerib teiste hindajate tööd ja koostööd ning nõustab kolleege. Langetab otsused ka piiratud teabe alusel, vastutab enda ja teiste objektiivsete hindamistulemuste saavutamise eest.

A.2 Tööosad

A.2.1 Isiku kompetentsuse hindamine

A.3 Töö keskkond ja eripära

Töökeskkond on vahelduv ja pingeline, sageli tuleb töötada hinnatava töökeskkonnas.

A.4 Töövahendid

Tavapäraselt kasutab hindaja oma töös hindamiseks sobilikke töövahendeid, nt internetti ja arvutit, hindamiskeskondi ja -mudeleid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Hindaja töö on seotud suhtlemise ja koostööga, suure iseseisva jõudluse ning pideva enesearenguga.

Hindaja tööd toetavad olulised isiksuseomadused on sotsiaalsus (usaldus, sõbralikkus, siirus, omakasupüüdmatlus, vastutulelikkus, tolerantsus, abivalmidus), avatus kogemustele, ideedele, väärtustele ja tegudele, meelekindlus

(asjatundlikkus, korralikkus, kohusetundlikkus, eesmärgipärasus, enesedistsipliin), kohanemisvõime, emotsionaalne stabiilsus, paindlikkus, rahulikkus ja kriitikataluvus.

Tööks vajalikud võimed on intelligentsus, loogiline mõtlemine, kontsentreerumisvõime.

Vajalik on positiivne hoiak.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Hindamisalane kompetentsus kujuneb tavaliselt tasemeõppes või vastavatel täiendkoolitustel ja/või praktilise töö käigus, nt õpetajana, lektorina, koolitajana, organisatsioonides töötajate oskuste hindajana. Hinnatava valdkonna alased oskused omandatakse nt tasemeõppes või täienduskoolitustel ja/või praktilise töö käigus.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Hindaja, koolitusspetsialist, personali värbamisspetsialist.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse koosneb ühest kompetentsist. Kutse taotlemisel hinnatakse seda kompetentsi kas eraldi või nende kutsete osana, mille kutsestandardid sisaldavad isiku kompetentsuse hindamise nõuet.

B.2 Kompetentsid

B.2.1 Isiku kompetentsuse hindamine

EKR tase 5

Tegevusnäitajad:

- 1) Tutvub hindamise aluseks olevate ja hindamisel kasutatavate dokumentidega.
- 2) Tutvub hinnatava poolt esitatavate dokumentide ja muude materjalidega ning kaardistab hinnatava kompetentside vastavuse kompetentsusnõuetele.
- 3) Tutvustab hinnatavale hindamisprotsessi ja kompetentsusnõudeid ning toetab hinnatavat hindamise planeerimisel, tuues esile olulise. Mõistab ja väärtustab hinnatavat isiksusena ning suhtleb hinnatavaga pingevabalt ja usalduslikult.
- 4) Kogub tõendeid hinnatava kompetentsuse nõuetele vastavuse kohta, kasutades asja- ja ajakohaseid hindamismeetodeid.
- 5) Annab hindamisprotsessi käigus hinnatavale arengut toetavat tagasisidet, väljendudes selgelt ja arusaadavalt ning suheldes hinnatavaga toetaval viisil. Tuleb toime konfliktidega.
- 6) Koostab põhjendatud hindamisaruande, väljendades end selgelt, sisutihedalt ja keeleliselt korrektselt.
- 7) Teeb põhjendatud hindamisotsuse ja dokumenteerib selle.
- 8) Tegeleb eesmärgipäraselt, süsteemselt ja järjepidevalt hindamisalase enesearendamisega ning asjakohaste hoiakute ja väärtuste arendamisega. Hoiab teadlikult oma füüsilist, vaimset ja emotsionaalset tervist.
- 9) Tunneb ja väärtustab hinnatavat valdkonda ning arendab oma eri- ja kutsealaseid kompetentse eesmärgipäraselt, süsteemselt ja järjepidevalt.
- 10) Hindamisel järgib „Isiku kompetentsuse hindaja eetikakoodeksi“ nõudeid (vt Lisa 1).

Hindamismeetodid: Intervjuu, portfoolio, vaatlus.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile

1. Kutsestandardi tähis kutseregistris

21-15052013-5.1/1K

2. Kutsestandardi koostajad	Sirje Rekkor (hindamisspetsialist), Tallinna Ülikool Kersti Pärn, Kvaliteediühing Andro Kullerkupp, Eesti Konsultantide Assotsiatsioon Algis Perens, Helvetia Balti Parterite OÜ Riina Rohelaan, HR Outsourcing OÜ Larissa Jõgi (andragoogika spetsialist), Tallinna Ülikool Ülle Parbo, SA Innove
3. Kutsestandardi kinnitaja	Hariduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	10
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	15.05.2013
6. Kutsestandardi kehtib kuni	17.04.2018
7. Kutsestandardi versiooni number	1
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	2359 Pedagoogika tippspetsialistid, mujal liigitamata
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles	Assessor qualifications
Inglise keeles	Competency assessor, level 5
C.3 Lisad	
Lisa 1 Isiku kompetentsuse hindaja eetikakoodeks	