

KUTSESTANDARD

Küünetehnik, tase 3

Selle kutsestandardi alusel võib jätkuda kutse andmine kuni 30. juunini 2018 neile isikutele, kes on õppinud vastava kutsestandardi põhjal koostatud kutseõppe õppekaval.

Alus: SA Kutsekoda juhatuse liikme korraldus nr 20/2018 11.06.2018

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid.

Küünetehnik, tase 3 kutsestandard on tööturu nõudmistele vastavate õppekavade koostamise ning isiku kompetentsuse hindamise alus.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Küünetehnik, tase 3	3

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Küünetehnik modelleerib ja kaunistab kliendi küüsi, kasutades selleks mitmesuguseid tehnoloogiaid, hoolitseb kliendi käte naha ja küünte eest ning nõustab klienti.
A.2 Tööosad
A.2.1 Töökoha, seadmete ja vahendite ettevalmistamine ja korrashoid: 1) töökoha ettevalmistamine ja korrashoid; 2) koristamine ja puhastamine. A.2.2 Kätehooldus: 1) kätenaha ja sõrmeküünte hooldamine. A.2.3 Küünte katmine: 1) küünte katmine, kasutades akrüültehnoloogiat; 2) küünte katmine, kasutades kangastehnoloogiat; 3) küünte katmine, kasutades geelitehnoloogiat. A.2.4 Teenindamine: 1) kliendiga positiivse kontakti loomine; 2) kliendi nõustamine ja teenindussituatsiooni lõpetamine.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Valdavalt töötab küünetehnik istudes ja sundasendis. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel. Töötatakse erinevates töökeskkondades. Küünetehnik puutub oma töös kokku mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad põhjustada allergiat nii sissehingamisel kui ka nahale või silma sattudes.
A.4 Töövahendid
Küünetehniku töövahendid on erinevad käte- ja küünehooldusvahendid, vajalik aparatuur, abi- ja isikukaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Kutse nõuab sihipärast ja loominguist suhtumist töösse, püsivust, head suhtlemisoskust, empaatiavõimet ja vastutust oma töö tulemuste eest. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus ja kiirus. Küünetehniku töö nõuab pidevat enesetäiendamist.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Küünetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Küünetehnik.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Küünetehniku kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside B.2.1–B.2.6 tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Töökoha, seadmete ja vahendite ettevalmistamine ja korrashoid	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) planeerib tööaja vastavalt töögraafikule; 2) valmistab ette oma töökoha, varustades selle vajalike töövahendite ja toodetega; 3) hoiab oma töökoha korras vastavalt etteantud juhiste; 4) koristab oma töökoha, kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid; 5) peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid pärast kasutamist ning säilitab neid vastavalt nõuetele. Hindamismeetod(id): test ja/või praktiline töö.	
B.2.2 Kätehooldus	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) hindab visuaalselt käenaha ja sõrmeküünte seisukorda, vajadusel suunab kosmeetiku või nahaarsti juurde; 2) vajadusel viilib küüsi vastavalt kliendi soovile, lisab küünenahapehmenajat ja kreemib käed, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid. Hindamismeetod(id): praktiline töö.	
B.2.3 Küünte katmine	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: Küünte katmine, kasutades akrüültehnoloogiat: 1) desinfitseerib enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2) valmistab kliendi küüned tööks ette, korrigeerib küünenahad, karestab küüned, vajadusel lühendab küüned, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 3) kannab küüntele akrüüli kinnitusvahendi, vajadusel paigaldab pikendamiseks kunstküüned ja lihvim need (või kasutab pikendamiseks šabloone) ning seejärel lisab akrüüli; 4) kujundab koostöös kliendiga küünele sobiva kuju, lakib või kaunistab küüned; Küünte katmine, kasutades kangastehnoloogiat: 5) desinfitseerib enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 6) valmistab kliendi küüned tööks ette, korrigeerib küünenahad, karestab küüned, vajadusel lühendab küüned, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 7) paigaldab vajadusel pikendamiseks kunstküüned ja lihvim need, annab küünele kuju; 8) ühtlustab küüne pinna, kasutades selleks liimi, kangast ja aktivaatorit, korrates sama protseduuri mitmeid kordi; 9) lakib või kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile; Küünte katmine, kasutades geelitehnoloogiat: 10) desinfitseerib enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;	

11) valmistab kliendi küüned tööprotsessiks ette, korrigeerib küünenahad, karestab küüned, vajadusel lühendab küüned, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 12) paigaldab vajadusel pikendamiseks kunstküüned ja lihvi neid (või kasutab pikendamiseks šabloone), annab küünele kuju; 13) kannab küünele geeli kinnitusvahendi ja seejärel geelikihid kihid ning kuivatab need UV- või LED-lambi all; 14) ühtlustab vajadusel küüne pinna, kasutades selleks viili või kleepuva kihi eemaldajat; 15) kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile.	
Teadmised: 1) küüneanatomia; 2) levinumad käenaha- ja küünehaigused; 3) küünetehniku toorainekeemia; 4) hügieeninõuded; 5) ergonoomika.	
Hindamismeetod(id): test ja/või praktiline töö.	
B.2.4 Teenindamine	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse suhtes, vastab küsimustele arusaadavalt; 2) tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid; 3) suhtleb klientidega sõbralikult, lähtudes heast tavast ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4) soovitab kliendile hooldustooteid, arvestades küüne- ja käenaha seisukorda; 5) lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt.	
Hindamismeetod(id): test ja/või praktiline töö.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.5 Töökeskkonna ohutus	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) kannab sobivat tööriietust ja tööjalatseid vastavalt salongi nõuetele või järgib teenindusstandardit ja on korrektse välimusega; 2) järgib töötervishoiu-, tööohutus- ja tööhügieeninõudeid; 3) järgib jäätmekäitluse nõudeid, arvestades inimeste ja keskkonnaga enda ümber; 4) järgib säästliku materjalikasutuse põhimõtteid.	
B.2.6 Keeleoskus	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1) Eesti keel tasemel A2.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-08052014-02/5k
2. Kutsestandardi koostajad	Merike Ivask, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Glafira Nagel, OÜ Trendnails Ülle Veskimeister, OÜ Künestuudio
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	16

5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	08.05.2014
6. Kutsestandard kehtib kuni	25.04.2018
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5142 Iluteenindajad (v.a juuksurid)
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	3
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles	Nail Technician, level 3
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	