

KUTSESTANDARD

Juuksur, tase 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Juuksur, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Juuksuri töö on kliendile juuksuriteenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksur töötab kollektiivis ja vastutab oma tehtud töö lõpptulemuse eest.

Juuksuri tööülesanneteks on peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine, juuste lõikamine, värvimine ja blondeerimine, soengute ja püsilokkide tegemine, vuntside ja habeme lõikamine. Juuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste valikul, soovib kliendile juuksehooldus- ja viimistlusvahendeid.

5. taseme juuksur juhendab kaastöötajaid ja korraldab salongi tööd.

Juuksuri kutsealal on ka kutsestandard juuksur, tase 4.

A.2 Tööosad

A.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine

1. Juuste ja peanaha pesemine.
2. Juuste ja peanaha hooldamine.

A.2.2 Juuste lõikamine

1. Kliendi nõustamine.
2. Lõikuse kavandi koostamine.
3. Lõikuse konstrueerimine ja juuste lõikamine.

A.2.3 Habemeajamine ja lõikamine

1. Habeme ja vuntside lõikamine.
2. Habeme ja vuntside hooldus.
3. Habemeajamine.
4. Hooldus-ja viimistlustoodete soovitamine.

A.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine

1. Püsilokkide tegemine.
2. Püsisirgendamine.
3. Järelhooldus.

A.2.5 Juuste värvimine

1. Kliendi nõustamine.
2. Värvisegu valmistamine.
3. Värvisegu kandmine juustele.
4. Värvitöötluse lõpetamine.

A.2.6 Soengu kujundamine

1. Rullisoengute tegemine.
2. Föönisoengute tegemine.

3. Ülespandud soengute tegemine. 4. Ajastusoengute tegemine. A.2.7 Klienditeenindus 1. Kliendi vastu võtmine. 2. Kliendi soovi väljaselgitamine. 3. Juuksehooldus- ja viimistlustoodete müümine. 4. Teenindussituatsiooni lõpetamine. A.2.8 Juhendamine ja juhtimine 1. Juhendamine. 2. Salongi turunduskava planeerimine. 3. Eelarve koostamine ja järgimine. 4. Broneerimine. 5. Teenuste hindade kujundamine. 6. Personali töö korraldamine. 7. Varustamine.
A.3 Töö keskkond ja eripära Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades.
A.4 Töövahendid Juuksuri töövahenditeks on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, lokirullid, erinevad kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajaminevad abi- ja isikukaitsevahendid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab oskuslikku ja paindlikku tegutsemist, tolerantsust, korrektsust, täpsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon.
A.6 Kutsealane ettevalmistus 5. taseme juuksur on läbinud erialase koolituse ja omab töökogemust või on omandanud erialased oskused töökogemuse käigus.
A.7 Enamlevinud ametinimetused Juuksur, meestejuuksur, naistejuuksur.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur Selle kutse saamiseks tuleb tõendada kõik kompetentsid (B.2.1 – B.2.9).

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi, valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 2. teeb pikemaajalise mõjuga juuksehooldusi (sh keratiinhooldus, juuste lamineerimine), arvestades kliendi juuste seisundit ning eelnevat töötlusastet; teeb pikemaajalise mõjuga peanaha hooldusi (sh juuste väljalangemist	

pärssivad, juuksekasvu soodustavaid ja kõõmavastaseid hooldusi), arvestades kliendi peanaha seisundit; nõustab klienti koduste hooldustoodete valikul, lähtudes pikemaajalise juukse- ja peanaha hoolduse spetsiifikast.	
B.2.2 Juuste lõikamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 2. koostab ja kombineerib juukselõikuse kavandi, lähtudes moesuundadest ja disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); 3. konstrueerib ja lõikab juuksed, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja teksture, kasutades erinevaid lõikustehnikaid.	
B.2.3 Habemeajamine ja lõikamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripäradele ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid; 3. valmistab näonaha habeme ajamiseks ette, vastavalt naha seisundile ja habemekarva struktuurile; ajab habet, kasutades erinevaid habenoavõtteid; teeb näonaha järelhooldust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid; 4. soovib kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.	
B.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. valib sobiva suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 2. valib sobiva sirgendusaine vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusele; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; sirgendab juuksed, jälgides tootja kasutusjuhendit ja arvestades soovitud lõpptulemust; kasutab kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 3. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.	
B.2.5 Juuste värvimine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. soovib kliendile värvilahendust, lähtudes tema isikupärast, moesuundadest ja värvusõpetuse põhimõtetest; 2. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötlusi; 3. värvib juukseid, kasutades erinevaid mitmevärvitehnikaid; kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendit ja arvestades soovitud tulemust; 4. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid.	
B.2.6 Soengu kujundamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon) 2. teeb foonisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse; 3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid, -tehnikaid, soenguprotese ja -lisandeid; 4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21. sajand) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid; loob kollektsiooni ajastusoengutest.	
B.2.7 Klienditeenindus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussali;	

2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;
3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;
4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.

B.2.8 Juhendamine ja juhtimine
EKR tase 5

Tegevusnäitajad:

1. juhendab ja nõustab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet;
2. planeerib turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme ja haldab kliendibaasi; kaasab salongi töötajaid arendustegevustesse;
3. koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid; järgib eelarve täitmist;
4. broneerib juuksuriteenuste aegu, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;
5. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; planeerib müügikampaaniaid, arvestades laoseisu, hooaega jm;
6. koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise;
7. organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise.

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENSIID
B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents
EKR tase 4

Tegevusnäitajad:

1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;
2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid;
4. kasutab ressursse säästvalt;
5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;
6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana;
7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast ingliskeelset terminoloogiat (vt. lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused);
8. kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitlus (vt. lisa 2 Arvuti kasutamise oskused).

C-osa
ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile

1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-18052017-1.1.2/8k
2. Kutsestandardi koostajad	Helle Inkinen, JuniorPro OÜ Piret Koemets, Miranelina OÜ Anneli Otsepp, OÜ Ott Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Kaja Seppel, Intersalon Ilusalong, Juuksurite Ühendus Inna Soonurm, SA Innove Kersti Suve, Revaalia OÜ Katriin Veber, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	7

5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	18.05.2017
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2022
7. Kutsestandardi versiooni number	8
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5141 Juuksurid
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Hairdresser, level 5
Soome keeles	parturi-kampaaja
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	