

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja abiline, tase 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	2

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Majutusasutuse toateenindus	Majutusasutuse toateenindaja-abiline, tase 2

A-osa

KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Puhastusteenindaja abilise tööks on elukeskkonna hoolduskoristamine. Ta töötab juhendamisel tuttavas keskkonnas ja täidab rutiinseid tööülesandeid. Majutusasutuse toateenindaja-abilise tööks on lihtsama koristuse tegemine, kasutatud voodipesu jm tekstiilide ära võtmine ja viimine kokkulepitud kohta, hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide jms korrastamine.
A.2 Tööosad
A.2.1 Tööks ettevalmistamine 1. Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine
A.2.2 Hoolduskoristus 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte ja põrandate puhastamine 3. Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine
Spetsialiseerumisega seotud tööosad
Majutusasutuse toateenindus A.2.3 Toateenindamine 1. Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine 2. Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide jms korrastamine
A.3 Töö keskkond ja eripära
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse sisetingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.
A.4 Töövahendid
Koristusained, -tarvikud, tolmuimeja, abi- ja kaitsevahendid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Puhastusteenindaja abiline on aus, hoolikas, täpne, teenindusvalmis ja kohusetundlik.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Puhastusteenindaja abiline, koristaja-abiline, toateenindaja-abiline

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.2 ja läbiva kompetentsi B.2.4. tõendamine. Lisaks võib valida spetsialiseerumise „Majutusasutuse toateenindus“, mille taotlemisel tuleb tõendada ka kompetents B.2.3.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Tööks ettevalmistamine	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1. valib juhendamisel koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.	
B.2.2 Hoolduskoristus	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1. puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamini eemaldatavast mustusest; 2. puhastab juhendamisel seinad ja põrandad; 3. puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Kutse taotlemisel võib lisaks valida spetsialiseerumise „Majutusasutuse toateenindus“, mille taotlemisel tuleb tõendada ka kompetents B.2.3.

Majutusasutuse toateenindus	
B.2.3 Toateenindamine	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1. eemaldab juhendamisel kasutatud voodipesu ning viib selle ettenähtud kohta; kogub kokku kasutatud vannitoatekstiilid ning viib need ettenähtud kohta; juhendamisel asetab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 2. juhendamisel kogub kokku kasutatud nõud, hügieenitarvikud ning viib need ettenähtud kohta ja korrastab hotellitoa.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.4 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutset läbiv kompetents	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas; 2. täidab kohusetundlikult oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid; 5. töötab ergonoomiliselt, aseptiliselt ja keskkonda säästvalt;	

6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
7. hindab oma töö tulemust.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-18052017-1.3.1/2k
2. Kutsestandardi koostajad	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Anneta Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastuseksper OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vahter, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	7
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	18.05.2017
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2022
7. Kutsestandardi versiooni number	2
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	2
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner assistant, level 2
Vene keeles	Работник по поддержанию чистоты
C.3 Lisad	
Lisa 1 Kutse-eetika	