

# KUTSESTANDARD

## Puhastusteenindaja, tase 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja, tase 3	3

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Majutusasutuse toateenindus	Majutusasutuse toateenindaja, tase 3
Eripuhastus	Eripuhastustöötaja, tase 3

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

<p><b>A.1 Töö kirjeldus</b></p> <p>Puhastusteenindaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja töötab iseseisvalt ja vastavalt juhistele. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks ja majutusasutuse toateenindajaks. Eripuhastustöötaja töö on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.</p> <p>Majutusasutuse toateenindaja tööks on hotellitubade puhastamine, voodipesu vahetamine, hotellitoa varustamine vajalike tarvikutega.</p>
<p><b>A.2 Tööosad</b></p> <p>A.2.1 Tööks ettevalmistamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Koristustööde planeerimine</li> <li>Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine</li> <li>Koristusaine valimine ja doseerimine</li> </ol> <p>A.2.2 Suurpuhastuse tegemine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mööbli ja esemete puhastamine</li> <li>Seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine</li> <li>Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine</li> </ol> <p>A.2.3 Hoolduskoristuse tegemine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mööbli ja esemete puhastamine</li> <li>Seinte ja põrandate puhastamine</li> <li>Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine</li> </ol> <p><b>Spetsialiseerumisega seotud tööosad</b></p> <p>Majutusasutuse toateenindus</p> <p>A.2.4 Toateenindamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine</li> <li>Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide, minibaari jms korrastamine</li> </ol>

Eripuhastus A.2.5 Eripuhastustööde tegemine 1. Mööbli ja esemete süvapuhasus ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine 2. Seinte süvapuhasus ja/või -pesemine, akende pesemine 3. Põrandate süvapuhasus ja/või -pesemine, kaitsetöötlus
<b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b> Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes (eripuhastustöötaja). Töös võidakse kokku puutada tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, kõrgustes töötamise (eripuhastustöötaja), tolmu ja muu saastumise ning erinevate kemikaalidega.
<b>A.4 Töövahendid</b> Koristusained, -tarvikud, -masinad, abi- ja isikukaitsevahendid.
<b>A.5 Tööks vajalikud isikuomadused</b> Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne ning pingetaluvus.
<b>A.6 Kutsealane ettevalmistus</b> Puhastusteenindajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
<b>A.7 Enamlevinud ametinimetused</b> Puhastusteenindaja, koristaja, eripuhastustöötaja, toateenindaja.

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

<b>B.1 Kutse struktuur</b> Puhastusteenindaja, tase 3 kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 - B.2.3 ja läbiv kompetents B.2.6. Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.4. Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.3).
---

<b>B.2 Kompetentsid</b>
-------------------------

### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

<b>B.2.1 Tööks ettevalmistamine</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; 2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; 3. valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	
<b>B.2.2 Suurpuhastuse tegemine</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinad; 2. puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad.	

3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.	
<b>B.2.3 Hoolduskoristuse tegemine</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; 2. puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; 3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.	

## SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENSIID

Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.4.

Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.

Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.3).

<b>Majutusasutuse toateenindus</b>	
<b>B.2.4 Toateenindamine</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.	

<b>Eripuhastus</b>	
<b>B.2.5 Eripuhastustööde tegemine</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega. 2. puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms); 3. vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.	

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENSIID

<b>B.2.6 Puhastusteenindaja, tase 3 kutset läbiv kompetents</b>	<b>EKR tase 3</b>
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; 2. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4. järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; 5. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6. töötab ja tegutseb aseptiliselt; 7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 8. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;	

9. hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

<b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b>	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-18052017-1.3.2/6k
2. Kutsestandardi koostajad	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	7
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	18.05.2017
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2022
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	3
<b>C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Cleaner, level 3
Vene keeles	Работник по поддержанию чистоты
<b>C.3 Lisad</b>	
Lisa 1 <a href="#">Kutse-eetika</a>	