

# KUTSESTANDARD

## Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4	4

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Majutusasutuse toateenindus	Majutusasutuse toateenindaja, tase 4
Eripuhastus	Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

### A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
<p>Puhastusteenindaja-juhendaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, koristustarvikuid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 töötab iseseisvalt ja vastavalt juhistele. Ta juhendab ja kontrollib teiste tavatöid ja töötab meeskonnas. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustööde spetsialistiks ja toateenindajaks. Eripuhastustööde spetsialisti tööks on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus. Eripuhastustööde spetsialist juhendab ja kontrollib eripuhastustööde grupi töötajaid. Toateenindaja- tööks on hotellitubade puhastamine, voodipesu vahetamine, hotellitua varustamine vajalike tarvikutega. Toateenindaja- korrusevanem juhendab ja kontrollib teiste toateenindajate tööd.</p>
A.2 Tööosad
<p>A.2.1 Tööks ettevalmistamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Koristustööde planeerimine</li> <li>Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine</li> <li>Koristusaine valimine ja doseerimine</li> </ol> <p>A.2.2 Hoolduskoristuse tegemine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mööbli ja esemete puhastamine</li> <li>Seinte ja põrandate puhastamine</li> <li>Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine</li> </ol> <p>A.2.3 Suurpuhastus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mööbli ja esemete puhastamine</li> <li>Seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine</li> </ol> <p>A.2.4 Kaastöötajate juhendamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Juhendamine</li> <li>Tagasiside andmine</li> </ol>
Spetsialiseerumisega seotud tööosad
Majutusasutuse toateenindus

<b>A.2.5 Toateenindamine</b> 1. Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine 2. Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide, minibaari jms korrastamine  Eripuhastus <b>A.2.6 Eripuhastustööde tegemine</b> 1. Mööbli ja esemete süvapuhasus ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine 2. Seinte süvapuhasus ja/või -pesemine, akende pesemine 3. Põrandate süvapuhasus ja/või -pesemine, kaitsetöötlus
<b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b> Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes (eripuhastustöötaja). Töös võidakse kokku puutada tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, kõrgustes töötamise (eripuhastustöötaja), tolmu ja muu saastumise ning erinevate kemikaalidega.
<b>A.4 Töövahendid</b> Koristusained, -tarvikud, -masinad, abi- ja isikukaitsevahendid
<b>A.5 Tööks vajalikud isikuomadused</b> Puhastusteenindaja-juhendaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne ning pingetaluvus.
<b>A.6 Kutsealane ettevalmistus</b> Puhastusteenindaja-juhendajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
<b>A.7 Enamlevinud ametinimetused</b> Puhastusteenindaja-juhendaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhastustööde spetsialist, toateenindaja

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

<b>B.1 Kutse struktuur</b> Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 - B.2.4 ja läbiv kompetents B.2.6. Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5. Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.6. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.4).
---

<b>B.2 Kompetentsid</b>
-------------------------

### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

<b>B.2.1 Tööks ettevalmistamine</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast; 2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid; 3. valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid.	

<b>B.2.2 Hoolduskoristuse tegemine</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 2. puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.	
<b>B.2.3 Suurpuhastuse tegemine</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. 2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. 3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.	
<b>B.2.4 Kaastöötajate juhendamine</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest; 2. annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.	

## SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.

Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.6. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.4).

<b>Majutusasutuse toateenindus</b>	
<b>B.2.5 Toateenindamine</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid; 2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid.	

<b>Eripuhastus</b>	
<b>B.2.6 Eripuhastustööde tegemine</b>	<b>EKR tase 4</b>
1. puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega; juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; 2. puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest k.a tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja vajadusel abivahendeid (redelid, tõstukid jms); juhendab pindade põhjalikku puhastamist; 3. vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.	

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

<b>B.2.7 Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutset läbiv kompetents</b>	<b>EKR tase 4</b>
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eeskast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; 2. hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 5. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse 6. töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd; 7. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas; 8. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 9. töötab ja tegutseb aseptiliselt; 10. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 11. hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.	

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

<b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b>	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-18052017-1.3.3/6k
2. Kutsestandardi koostajad	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastuseksperit OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	7
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	18.05.2017
6. Kutsestandard kehtib kuni	23.05.2022
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5151 Kontorite, hotellide jm asutuste koristus- ja majapidamistööde juhatajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
<b>C.2 Kutsenimetused võõrkeeles</b>	
Inglise keeles	Cleaner supervisor, level 4
Vene keeles	руководитель - оператор по уборке 4 уровня
<b>C.3 Lisad</b>	
Lisa 1 <a href="#">Kutse-eesitika</a>	