

KUTSESTANDARD

Puhastustööde juht, tase 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastustööde juht, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Puhastustööde juhi tööks on korraldada objektide heakorratöid nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub heakorratööde (sise- ja välikoristus) planeerimine, korraldamine, töö kvaliteedi hindamine, puhastusteenindajate juhendamine, klientidega suhtlemine ning info vahetamine. Ta kavandab asjakohaseid muudatusi ja korraldab nende ellu viimist, leiab otstarbekad tehnoloogiad lähtuvalt olukorrast, oskab ise koristada ja teisi juhendada ning vastutab kvaliteetse töötulemuse eest. Ta juhib meeskonda ja vastutab meeskonna töö eest.
A.2 Tööosad
A.2.1 Tööks ettevalmistamine 1. Objekti hindamine ja planeerimine 2. Koristustööde planeerimine 3. Eelarve koostamine 4. Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine 5. Koristusaine valimine ja doseerimine A.2.2 Hoolduskoristus 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte ja põrandate puhastamine 3. Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine A.2.3 Suurpuhastus 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine A.2.4 Kaastöötajate juhendamine 1. Juhendamine 2. Tagasiside andmine 3. Koolitamine A.2.5 Koristustööde juhtimine 1. Koristustööde planeerimine ja korraldamine 2. Heakorrateenuse (sise- ja välispuhastus) kvaliteedi hindamine ja teenuse arendamine 3. Klientide teenindamine
A.3 Töö keskkond ja eripära
Sageli tuleb töötada väljaspool tavatööaega, liikuda objektide vahel ning suhelda erinevate inimestega.
A.4 Töövahendid
Heakorratööde tarvikud, masinad, abi- ja kaitsevahendid, info- ja kommunikatsioonivahendid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Puhastustööde juhi töö eeldab hoolivust, enesekehtestamise oskust ja head tervist. Oluline on analüüsi-, otsustus- ja vastutusvõime, võime erinevates olukordades kiiresti reageerida, vastupidavus ning ping- ja stressitaluvus.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Puhastustööde juhi kutse eeldab vähemalt keskharidust ja töökogemust. Puhastustööde juhiks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel ja töökohal.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Puhastustööde juht, töödejuhataja, objektijuht, meister, perenaine.

B-osa KOMPETENTSUENÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1-2.5 ja läbiv kompetents B.2.6.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

B.2.1 Tööks ettevalmistamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja sise- ja/või väliskoristuse tööjõuvajaduse vastavalt eeldatavale töömahule ning komplekteerib meeskonna; selgitab välja objekti koristamiseks vajalikud ained, tarvikud ja masinad; tagab nende olemasolu objektil; 2. määrab erinevatel objektidel koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; 3. määrab suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast; 4. koostab objekti koristustööde eelarve, arvestades koristusetööde mahtu, sagedust, tööjõukulu ning vajaminevaid masinad, tarvikuid ja aineid; 5. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid; 6. valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid.	
B.2.2 Hoolduskoristus	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad; korraldab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist; 2. puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; korraldab ja juhendab seinte, lagede ja põrandate puhastamist; 3. korraldab kasutatud koristustarvikute ja/või -masinate puhastamist ja korrastamist; juhendab teisi töötajaid.	
B.2.3 Suurpuhastus	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad; korraldab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist raskesti eemaldatavast mustusest ja/või aja jooksul kogunenud mustusest. 2. puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinad; korraldab ja juhendab seinte, lagede ja põrandate puhastamist raskesti eemaldatavast mustusest ja/või aja jooksul kogunenud mustusest.	

B.2.4 Kaastöötajate juhendamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. juhendab puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest; 2. annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele; 3. selgitab välja personali koolitusvajaduse, tuginedes klientide tagasisidele ja kvaliteedikontrollile; korraldab vastava koolituste läbiviimise.	
B.2.5 Koristustööde juhtimine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. koostab töögraafikuid, arvestades tööde mahtu; planeerib koristustööd, arvestades objekti(de) suurust, eripära ja nõudeid; koostab tööjuhendid erinevat tüüpi ruumide koristamiseks; tagab tööks sobivate riide ja jalatsite kasutamise; 2. hindab heakorrateenuse kvaliteeti vastavalt teeninduslepingus kirjeldatule ja vajadusel viib ellu muudatusi; analüüsib töö efektiivsust ja ressursside kasutamise optimaalsust; annab asjakohast tagasisidet tööprotsessi ja tulemuste kohta ning vajadusel teeb ettepanekuid töökorralduse parandamiseks; 3. loob kliendiga kontakti ja kogub tagasisidet teenuse kohta; analüüsib kliendilt saadud tagasisidet ja vajadusel lahendab teenusega seotud probleeme; hoiab pidevat positiivset kontakti kliendiga.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.6 Puhastustööde juht, tase 5 kutset läbiv kompetents	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1) 2. hoiab ennast kursis valdkonna arengutega; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 5. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas; 6. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 7. töötab ja tegutseb aseptiliselt; 8. juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 9. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; 10. valdab eesti keelt tasemel B2; väljendab ennast korrektselt, kasutab erialast sõnavara (Lisa 2); 11. juhib ja vastutab meeskonnatöö eest; 12. kasutab oma töös arvutit baasmoodulites Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötus, Tabelitöötus nõutud tasemel (Lisa 3).	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-18052017-1.3.4/6k
2. Kutsestandardi koostajad	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu

4. Kutsenõukogu otsuse number	7
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	18.05.2017
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2022
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5151 Kontorite, hotellide jm asutuste koristus- ja majapidamistööde juhatajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaning manager, level 5
Soome keeles	Siivoustyön johtaja
Vene keeles	руководитель уборочных работ 5 уровня
C.3 Lisad	
Lisa 1 Kutse-eetika	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 3 Arvuti kasutamise oskused	