KUTSESTANDARD

Telekommunikatsiooni vanemtehnik, tase 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Telekommunikatsiooni vanemtehnik, tase 5	5

A-osa
KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Telekommunikatsiooni tehniku töö on telekommunikatsiooniteenuste tarnimine, rikete lahendamine ja kasutajatoe pakkumine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on võrgukomponentide paigaldamine, seadistamine ning hooldamine, rikete tuvastamine ja kõrvaldamine ning klientide nõustamine. Ta korraldab meeskonna tööd ja osaleb ettevõtte arendus- ja haldustegevuste korraldamises. Telekommunikatsiooni kutsealal on ka Telekommunikatsiooni tehnik, tase 4 kutsestandard.
A.2 Tööosad
A.2.1 Võrkude opereerimine 1. Võrgukomponentide paigaldamine. 2. Seadistamine ja ühendamine. 3. Rikete tuvastamine ja kõrvaldamine. 4. Võrguparameetrite mõõtmine. 5. Tarkvarauuendamine. 6. Dokumenteerimine. 7. Võrgu toimimise seiramine. A.2.2 Kasutajatugi 1. Intsidentside lahendamine. 2. Lõppkasutaja nõustamine. A.2.3 Töö korraldamine 1. Töö analüüsimine ja muudatuste elluviimine. 2. Töö koordineerimine ja koolitusvajaduse kaardistamine. 3. Töövahendite nõuetele vastavuse haldamine. 4. Hankeprotsessis ja müügipakkumiste koostamisel osalemine. 5. Alltöövõtjate töö koordineerimine. 6. Riskianalüüsi läbiviimisel osalemine.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Telekommunikatsiooni vanemtehniku töökeskkond on seotud kõrgendatud elektriohuga ning raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas, töö on liikuva iseloomuga. Töö võib nõuda füüsilist pingutust. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö.
A.4 Töövahendid
Telekommunikatsiooni vanemtehniku põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Telekommunikatsiooni vanemtehniku töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet ja õppimisvalmidust.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Telekommunikatsiooni vanemtehnikuna töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on vähemalt keskharidus.
A.7 Enamlevinud ametinimetused
Telekommunikatsiooni vanemtehnik.

B-osa
KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur
Kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1- B.2.3. ning kutset läbiv kompetents B.2.4.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Võrkude opereerimine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad 1. Eristab ja paigaldab võrgu komponente, arvestades võrgu paigaldusreeglid ja ohutusnõudeid. 2. Seadistab ja ühendab võrguseadmeid, lähtudes võrgule esitatavatest tehnilistest ja infoturbe nõuetest ning ühendusskeemidest. Eristab võrguühenduse parameetreid ja vajadusel kohandab etteantud skripte. 3. Tuvastab ja lokaliseerib funktsionaalse rikke võrgukomponendi tasemeni, võimalusel kõrvaldab rikked, asendades defektse võrgukomponendi toimivaga. 4. Mõõdab põhilisi võrguparameetreid, kasutades selleks sobivaid mõõte- ja diagnostikaseadmeid. 5. Uuendab seadmete tarkvara vastavalt juhendile. 6. Dokumenteerib võrgulahenduse, selle konfiguratsiooni ja teenused, lähtudes organisatsioonis kehtivatest nõuetest. 7. Analüüsib rikete põhjuseid, lähtudes intsidendihalduse põhimõtetest.	
B.2.2 Kasutajatugi	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad 1. Suhtleb kasutajaga, et määrata intsidendi asukoht ja ulatus ning lahendab selle järgides ettenähtud protseduure. 2. Nõustab lõppkasutajat teenuste valikul ja kasutamisel. Juhendab, kuidas toimida probleemide korral.	
B.2.3 Töö korraldamine	**EKR tase 5**
Tegevusnäitajad 1. Analüüsib tehnikute grupi tööd ja kasutajate tagasisidet, vajadusel teeb ettepanekuid muudatusteks tööprotsessides, -korralduses ja -võtetes ning viib neid ellu. 2. Seab meeskonnaliikmete tööle organisatsiooni eesmärkidest lähtuvad eesmärgid. 3. Koordineerib tehnikute tööd, kaardistab koolitusvajadusi ja organiseerib või viib läbi koolitusi. 4. Haldab töövahendite nõuetele vastavust, lähtudes töövahendi kasutamise, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetest; teeb ettepanekuid töövahendite parendamiseks. 5. Osaleb hankeprotsessis ja müügipakkumiste koostamisel oma pädevuse piires. 6. Juhib ja koordineerib alltöövõtjate tööd. 7. Annab oma sisendi riskianalüüsi läbiviimiseks.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.4 Telekommunikatsiooni tehniku kutset läbiv kompetents	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. lähtub oma töös eetilistest tõekspidamistest; 2. arvestab isiklike kutsealaste eesmärkide seadmisel organisatsiooni huve, kasutab organisatsiooni ressursse vastutustundlikult ja heaperemehelikult; 3. järgib tööprotsessis ohutusnõudeid; 4. hoiab end kursis valdkonna arengutega; 5. hindab oma tegevuse mõju keskkonnale, püüab vähendada oma tegevuse tagajärjel keskkonnale tekkivat mõju, väldib keskkonnakahjusid; 6. järgib oma töös kehtestatud kvaliteedi ja infoturbe tagamise eeskirju; 7. kasutab dokumentide koostamisel ja suhtlemisel korrektset terminoloogiat; 8. suhtleb klientide ja kaastöötajatega, lähtudes heast tavast; 9. järgib valdkonnaga seotud õigusakte; 10. valdab eesti keelt tasemel B2, vene või inglise keelt tasemel B1 (vt Lisa 1).	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

C-osa
ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	08-14062018-1.4/5k
2. Kutsestandardi koostajad	Joonas Heiter, Elisa Eesti AS, taristu valdkonna juht Laur Lemendik, Riigi Infokommunikatsiooni SA, juhataja Milko Milatškov, Eesti Elektroonikatööstuse Liit Andres Ojalill, Tallinna Polütehnikum, IT ja elektroonika kompetentsijuht Hele Tammenurm, Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liit, Telia Eesti AS
3. Kutsestandardi kinnitaja	Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	11
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	14.06.2018
6. Kutsestandard kehtib kuni	09.05.2023
7. Kutsestandardi versiooni number	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	3522 Telekommunikatsioonitehnikud
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Senior Telecommunication Technician, EstQF Level 5
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	