

# KUTSESTANDARD

## Juuksur, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

| Kutsenimetus    | Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase |
|-----------------|---|
| Juuksur, tase 4 | 4   |

| Võimalikud osakutsed ja nimetused kutsetunnistusel |   |
|--|---|
| Osakutse nimetus                                   | Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase |
| Barber, tase 4                                     | 4   |

## A-osa KUTSEKIRJELDUS

| A.1 Töö kirjeldus   |
|---|
| <p>Juuksuri töö on kliendile juuksuriteenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksur töötab kollektiivis ja vastutab oma tehtud töö lõpptulemuse eest. Juuksuri tööülesanneteks on peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine, juuste lõikamine, värvimine ja blondeerimine, soengute ja püsilokkide tegemine, vuntside ja habeme lõikamine. Juuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste ja toodete valikul, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid. Juuksuri kutsealal on ka kutsestandard juuksur, tase 5.</p>   |
| A.2 Tööosad   |
| <p>A.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Juuste ja peanaha pesemine.</li><li>Juuste ja peanaha hooldamine.</li></ol> <p>A.2.2 Juuste lõikamine</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Juukselõikuse skeemi koostamine ja kombineerimine.</li><li>Juuste lõikamine.</li></ol> <p>A.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Habeme ja vuntside lõikamine.</li><li>Habeme ja vuntside hooldus.</li><li>Hooldus-ja viimistlustoodete soovitamine.</li></ol> <p>A.2.4 Püsilokkide tegemine</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Rullide keeramine.</li><li>Lokivedeliku ja kinnitusaine kasutamine.</li><li>Järelhooldus.</li></ol> <p>A.2.5 Juuste värvimine</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Värvisegu valmistamine.</li><li>Värvisegu kandmine juustele.</li><li>Värvitöötluse lõpetamine.</li></ol> <p>A.2.6 Soengu kujundamine</p> |

|  |
|--|
| 1. Rullisoengute tegemine.<br>2. Föönisoengute tegemine.<br>3. Ülespandud soengute tegemine.<br>4. Ajastusoengute tegemine.<br><br>A.2.7 Klienditeenindus<br>1. Kliendi vastu võtmine.<br>2. Kliendi soovi väljaselgitamine.<br>3. Juuksehooldus- ja viimistlustoodete müümine.<br>4. Teenindussituatsiooni lõpetamine.<br><br>A.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine<br>1. Broneerimine.<br>2. Teenuste hindade kujundamine.<br>3. Tegevuse korraldamine. |
| <b>A.3 Töö keskkond ja eripära</b>   |
| Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades.   |
| <b>A.4 Töövahendid</b>   |
| Juuksuri töövahenditeks on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, lokirullid, erinevad kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajaminevad abi- ja isikukaitsevahendid.   |
| <b>A.5 Tööks vajalikud isikuomadused</b>   |
| Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab oskuslikku ja paindlikku tegutsemist, tolerantsust, korrektsust, täpsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon.   |
| <b>A.6 Kutsealane ettevalmistus</b>  |
| 4. taseme juuksuriks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.  |
| <b>A.7 Enamlevinud ametinimetused</b>  |
| Juuksur, meestejuuksur, naistejuuksur.   |

## B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

|   |
|---|
| <b>B.1 Kutse struktuur</b>  |
| Juuksur, tase 4 kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid (B.2.1 – B.2.9).<br>Barberi osakutse taotlemisel tuleb tõendada kompetentsid B.2.1, B.2.2, B.2.3, B.2.5, B.2.7, B.2.8 ja läbiv kompetents B.2.9. |
| <b>B.2 Kompetentsid</b>   |

### KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine</b>  | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi; valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;<br>2. hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast töötlustest; soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks. |                   |

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>B.2.2 Juuste lõikamine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. koostab ja kombineerib juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ja juuste kasvualast; selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära;<br>2. lõikab vastavalt skeemile, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid.  |                   |
| <b>B.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripäradele ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid;<br>2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid.<br>3. soovib kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.  |                   |
| <b>B.2.4 Püsilokkide tegemine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töölusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust;<br>2. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;<br>3. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.  |                   |
| <b>B.2.5 Juuste värvimine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötusi;<br>2. kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendile ja arvestades soovitud tulemust;<br>3. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid.  |                   |
| <b>B.2.6 Soengu kujundamine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid;<br>2. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid;<br>3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid;<br>4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21. sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid. |                   |
| <b>B.2.7 Klienditeenindus</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali;<br>2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;<br>3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovib juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;<br>4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.  |                   |
| <b>B.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine</b>   | <b>EKR tase 4</b> |
| Tegevusnäitajad:  |                   |

1. tutvustab juuksuriteenuseid ja broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;
2. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;
3. hindab iluteenindusalaseid ettevõtluse võimalusi; valib talle sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; planeerib oma töö.

## KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

| <b>B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents</b>  | <b>EKR tase 4</b> |
|--|-------------------|
| Tegevusnäitajad:   |                   |
| 1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;   |                   |
| 2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;   |                   |
| 3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid;   |                   |
| 4. kasutab ressursse säästvalt;  |                   |
| 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;   |                   |
| 6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana;  |                   |
| 7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat (vt. lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused);  |                   |
| 8. kasutab arvutiit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitlus (vt. lisa 2 Arvuti kasutamise oskused). |                   |

## C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

| <b>C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile</b> |  |
|--|--|
| 1. Kutsestandardi tähis kutseregistris   | 04-21022019-3.1/9k   |
| 2. Kutsestandardi koostajad  | Helle Inkinen, JuniorPro OÜ<br>Piret Koemets, Miranelina OÜ<br>Anneli Otsepp, OÜ Ott<br>Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus<br>Kaja Seppel, Intersalon Ilusalong, Juuksurite Ühendus<br>Inna Soonurm, SA Innove<br>Kersti Suve, Revaalia OÜ<br>Katrini Veber, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus |
| 3. Kutsestandardi kinnitaja  | Teeninduse Kutsenõukogu  |
| 4. Kutsenõukogu otsuse number  | 18   |
| 5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev   | 21.02.2019   |
| 6. Kutsestandard kehtib kuni   | 19.02.2021   |
| 7. Kutsestandardi versiooni number   | 9  |
| 8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)   | 5141 Juuksurid   |
| 9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)  | 4  |
| <b>C.2 Kutsenimetus võõrkeeles</b>   |  |
| Inglise keeles   | Hairdresser, level 4   |
| Soome keeles   | parturi-kampaaja   |
| Vene keeles  | парихмахер   |
| <b>C.3 Lisad</b>   |  |
| Lisa 1 <a href="#">Keelte oskustasemete kirjeldused</a>  |  |

Lisa 2 [Arvuti kasutamise oskused](#)