

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja abiline, tase 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	2

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus Puhastusteenindaja abilise tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine. Ta töötab juhendamisel tuttavas keskkonnas ja täidab rutiinseid tööülesandeid. Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast sõltuvalt puutub puhastusteenindaja kokku füüsiliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) või bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega. Töös kasutatakse koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid.
A.2 Tööosad A.2.1 Hoolduskoristus
A.3 Kutsealane ettevalmistus Puhastusteenindajana töötavad inimesed, kes on läbinud kutseõppe tasemeõppe või on omandanud erialased oskused töökohal.
A.4 Enamlevinud ametinimetused Puhastusteenindaja abiline, koristaja-abiline, abitööline
A.5 Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikust kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav nende mõlema tõendamine.
B.2 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 üldoskused Juhendamisel, vajadusel abiga: <ol style="list-style-type: none"> 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas; 2. täidab oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid; 5. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;

7. hindab oma töö tulemust.

B.3 Kompetentsid	
B.3.1 Hoolduskoristus	EKR tase 2
Tegevusnäitajad: 1. valib juhendamisel etteantud valikust koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid etteantud kasutuslahusega/veega vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile. 2. puhastab juhendamisel mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad lihtsamini eemaldatavast mustusest; 3. puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-05052022-2.6/3k
2. Kutsestandardi koostajad	Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Maire Raidvere, Järvamaa Haigla AS Kai Rehe, Võrumaa Kutsehariduskeskus Thea Sims, Orkla Eesti AS Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Tiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	32
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	05.05.2022
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2027
7. Kutsestandardi versiooni number	3
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	2
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner assistant, EstQF Level 2
Vene keeles	Работник по поддержанию чистоты
C.3 Lisad	
Lisa 1 Kutse-eetika	