

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja, tase 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja, tase 3	3

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Eripuhastustööd	Eripuhastustöötaja, tase 3

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
<p>Puhastusteenindaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, ning kasutab ökonoomselt, tervist ja keskkonda säästvalt koristusaineid, -tarvikuid, seadmeid, masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid.</p> <p>Puhastusteenindaja töötab juhiste järgi kas iseseisvalt või meeskonnas.</p> <p>Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks.</p> <p>Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast sõltuvalt puutub puhastusteenindaja kokku füüsiliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) või bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega.</p>
A.2 Tööosad
<p>A.2.1 Hoolduskoristus</p> <p>A.2.2 Suurpuhastus</p>
Spetsialiseerumisega seotud tööosad
<p>Eripuhastustööd</p> <p>A.2.3 Eripuhastustööde tegemine</p>
A.3 Kutsealane ettevalmistus
<p>Puhastusteenindajana töötavad inimesed, kes on läbinud kutseõppe tasemeõppe või täienduskoolituse või on omandanud erialased oskused töökohal.</p>
A.4 Enamlevinud ametinimetused
<p>Puhastusteenindaja, koristaja, eripuhastustöötaja.</p>
A.5 Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks
<p>Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.</p>
A.6 Tulevikuoskused
<p>Kasvav tähtsus on erinevate digitehnoloogiate ja koristusmasinate kasutamisel.</p>

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikest ning spetsialiseerumisega seotud kompetentsidest. Kutse taotlemisel tuleb tõendada üldoskused ja kohustuslikud kompetentsid B.3.1-B.3.2. Eripuhastustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.3.3.

B.2 Puhastusteenindaja, tase 3 üldoskused

Tegevusnäitajad:

1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;
2. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
3. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid;
4. järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid (sh kasutab nõuetekohaseid isikukaitsevahendeid);
5. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;
8. hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi;
9. on valmis õppima kasutama infotehnoloogilisi süsteeme (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja).

B.3 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.3.1 Hoolduskoristus

EKR tase 3

Tegevusnäitajad:

1. määratleb hoolduskoristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
3. valib etteantud valikust sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;
4. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained) ja/või -masinad;
5. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad;
6. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.

B.3.2 Suurpuhastus

EKR tase 3

Tegevusnäitajad:

1. määratleb suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
3. valib etteantud valikust sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;
4. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained) ja/või -masinad;
5. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad;
6. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Eripuhastustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.3.3.

Eripuhastustööd	
B.3.3 Eripuhastustööde tegemine	EKR tase 3
Tegevusnäitajad: 1. valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette vastavalt eripuhastustööle; 2. valib etteantud valikust koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti; 3. süvapuhab põrandad (sh eemaldab vaha), mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustel erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; 4. töötleb vajadusel puhastatud põrandad, mööbli ja esemed hooldus- või kaitseainetega, valides selleks sobilikud koristustarvikud ja/või -masinad.	

C-osa **ÜLDTEAVE JA LISAD**

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-05052022-2.7/7k
2. Kutsestandardi koostajad	Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Maire Raidvere, Järvamaa Haigla AS Kai Rehe, Võrumaa Kutsehariduskeskus Thea Sims, Orkla Eesti AS Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Tiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	32
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	05.05.2022
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2027
7. Kutsestandardi versiooni number	7
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	3
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner, EstQF Level 3
Vene keeles	Работник по поддержанию чистоты
C.3 Lisad	
Lisa 1 Kutse-eesitika	