

KUTSESTANDARD

Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4	4

Võimalikud spetsialiseerumised ja nimetused kutsetunnistusel	
Spetsialiseerumine	Nimetus kutsetunnistusel
Eripuhastustööd	Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

<p>A.1 Töö kirjeldus</p> <p>Puhastusteenindaja-juhendaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ning hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt koristussaineid, -tarvikuid, seadmeid, masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid. Puhastusteenindaja-juhendaja töötab iseseisvalt ja meeskonnas, ta juhendab ja hindab teiste puhastusteenindajate tööd.</p> <p>Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks.</p> <p>Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast sõltuvalt puutub puhastusteenindaja kokku füüsikaliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) või bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega.</p>
<p>A.2 Tööosad</p> <p>A.2.1 Hoolduskoristus A.2.2 Suurpuhastus A.2.3 Juhendamine</p>
<p>Spetsialiseerumisega seotud tööosad</p> <p>Eripuhastustööd A.2.4 Eripuhastustööde tegemine</p>
<p>A.3 Kutsealane ettevalmistus</p> <p>Puhastusteenindaja-juhendajana töötavad inimesed, kes on läbinud kutseõppe tasemeõppe või täienduskoolituse või on omandanud erialased oskused töökohal.</p>
<p>A.4 Enamlevinud ametinimetused</p> <p>Puhastusteenindaja-juhendaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhastustööde spetsialist, tuutor.</p>
<p>A.5 Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks</p> <p>Regulaatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.</p>
<p>A.6 Tulevikuoskused</p> <p>Kasvav tähtsus on erinevate digitehnoloogiate ja koristusmasinate kasutamisel.</p>

B-osa KOMPETENTUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikest ning spetsialiseerumisega seotud kompetentsidest. Kutse taotlemisel tuleb tõendada üldoskused ja kohustuslikud kompetentsid B.3.1 - B.3.3. Eripuhastustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.3.4.

B.2 Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 üldoskused

Tegevusnäitajad:

1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;
2. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
3. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid;
4. järgib ise ja jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas (sh kasutab nõuetekohaseid isikukaitsevahendeid);
5. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;
8. hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.
9. töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd;
10. hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet;
11. kasutab lihtsamaid infotehnoloogilisi vahendeid (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja, nutitelefon).

B.3 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.3.1 Hoolduskoristus

EKR tase 4

Tegevusnäitajad:

1. määrab hoolduskoristuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajaduse;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;
5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinad; oskab kasutada kasutusjuhendeid;
6. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad;
7. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.

B.3.2 Suurpuhastus

EKR tase 4

Tegevusnäitajad:

1. määrab suurpuhastuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
2. koostab koristusplaani, määrates suurpuhastuse sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, hoolduskoristuse ja/või eripuhastustööd;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;

5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;
 6. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid;
 7. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele.

B.3.3 Juhendamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. juhendab väiksema kogemusega kolleege, pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel; aitab tõsta juhendatava töö kvaliteeti, õpetades õigeid töövõtteid; 2. jälgib juhendatava töö kvaliteeti ja kehtestatud nõuetest kinnipidamist; 3. annab juhendatavale selgesõnaliselt ja õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta.	

SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID

Eripuhastustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.3.4.

Eripuhastustööd	
B.3.4 Eripuhastustööde tegemine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. määrab eripuhastustööde vajaduse ja planeerib töö, võttes arvesse mustuse eripära, pinnakattematerjali ja soovitud tulemust; 2. valib koristustarvikud ja -masinaid ning valmistab need tööks ette, vastavalt eripuhastustööle; 3. valib koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti; 4. süvapuhab põrandad (sh eemaldab vaha), mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustel erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; 5. töötleb vajadusel puhastatud põrandad, mööbli ja esemed hooldus- või kaitseainetega, valides selleks sobilikud koristustarvikud ja/või -masinaid.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-05052022-2.8/7k
2. Kutsestandardi koostajad	Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Maire Raidvere, Järvamaa Haigla AS Kai Rehe, Võrumaa Kutsehariduskeskus Thea Sims, Orkla Eesti AS Annala Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Tiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	32
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	05.05.2022
6. Kutsestandard kehtib kuni	04.05.2027
7. Kutsestandardi versiooni number	7
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	9112 Koristajad ja abilised kontoris, hotellis jms asutustes
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4

C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Cleaner supervisor, EstQF Level 4
Vene keeles	руководитель - оператор по уборке 4 уровня
C.3 Lisad	
Lisa 1 Kutse-eesitika	