

KUTSESTANDARD

Telekommunikatsiooni tehnik, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetuse	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Telekommunikatsiooni tehnik, tase 4	4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Telekommunikatsiooni tehniku töö on telekommunikatsiooniteenuste tarnimine, rikete lahendamine ja kasutajatoe pakkumine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on võrgukomponentide paigaldamine, seadistamine ning hooldamine, rikete tuvastamine ja kõrvaldamine ning klientide nõustamine.
Telekommunikatsiooni kutsealal on ka Telekommunikatsiooni vanemtehnik, tase 5 kutsestandard.
A.2 Tööosad
A.2.1 Võrkude opereerimine 1. Võrgukomponentide paigaldamine. 2. Seadistamine ja ühendamine. 3. Rikete tuvastamine ja kõrvaldamine. 4. Võrguparameetrite mõõtmine. 5. Tarkvarauuendamine. 6. Dokumenteerimine. 7. Võrgu toimimise seiramine.
A.2.2 Kasutajatugi 1. Intsidentside lahendamine. 2. Lõppkasutaja nõustamine.
A.3 Töö keskkond ja eripära
Telekommunikatsiooni tehniku töökeskkond on seotud kõrgendatud elektriohuga ning raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas, töö on liikuva iseloomuga. Töö võib nõuda füüsilist pingutust. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö.
A.4 Töövahendid
Telekommunikatsiooni tehniku põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid.
A.5 Tööks vajalikud isikuomadused
Telekommunikatsiooni tehniku töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet ja õppimisvalmidust.
A.6 Kutsealane ettevalmistus
Telekommunikatsiooni tehnikuna töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on vähemalt keskharidus.
A.7 Enamlevinud ametinimetused
Telekommunikatsiooni tehnik, sidetehnik, tehnik.

B-osa KOMPETENTUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 ja B.2.2. ning kutset läbiv kompetents B.2.3.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Võrkude opereerimine

EKR tase 4

Tegevusnäitajad

1. Eristab ja paigaldab võrgukomponente, arvestades võrgu paigaldusreeglid ja ohutusnõudeid.
2. Seadistab ja ühendab võrguseadmeid, lähtudes võrgule esitatavatest tehnilistest ja infoturbe nõuetest ning ühendusskeemidest. Eristab võrguühenduse parameetreid.
3. Tuvastab ja lokaliseerib funktsionaalse rikke võrgukomponendi tasemeni, võimalusel kõrvaldab rikked, asendades defektse võrgukomponendi toimivaga.
4. Mõõdab põhilisi võrguparameetreid, kasutades selleks sobivaid mõõte- ja diagnostikaseadmeid.
5. Uuendab seadmete tarkvara vastavalt juhendile.
6. Dokumenteerib võrgulahenduse, selle konfiguratsiooni ja teenused, lähtudes organisatsioonis kehtivatest nõuetest.

B.2.2 Kasutajatugi

EKR tase 4

Tegevusnäitajad

1. Suhtleb kasutajaga, et määrata intsidendi asukoht ja ulatus ning lahendab selle järgides ettenähtud protseduure.
2. Nõustab lõppkasutajat teenuste valikul ja kasutamisel. Juhendab, kuidas toimida probleemide korral.

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.3 Telekommunikatsiooni tehniku kutset läbiv kompetents

EKR tase 4

Tegevusnäitajad:

1. lähtub oma töös eetilistest tõekspidamistest;
2. arvestab isiklike kutsealaste eesmärkide seadmisel organisatsiooni huve, kasutab organisatsiooni ressursse vastutustundlikult ja heaperemehelikult;
3. järgib tööprotsessis ohutusnõudeid;
4. hoiab end kursis valdkonna arengutega;
5. hindab oma tegevuse mõju keskkonnale, püüab vähendada oma tegevuse tagajärjel keskkonnale tekkivat mõju, väldib keskkonnakahjusid;
6. järgib oma töös kehtestatud kvaliteedi ja infoturbe tagamise eeskirju;
7. kasutab dokumentide koostamisel ja suhtlemisel korrektset terminoloogiat;
8. suhtleb klientide ja kaastöötajatega, lähtudes heast tavast;
9. järgib valdkonnaga seotud õigusakte;
10. valdab eesti keelt tasemel B2, vene või inglise keelt tasemel B1 (vt Lisa 1).

Performance indicators:

1. is guided in their work by ethical convictions;
2. takes into account the interests of the organisation when setting personal professional goals and uses the organisation's resources responsibly and prudently;
3. follows safety procedures during the work process;
4. keeps up with developments in the industry;
5. assesses the impact of their actions on the environment, tries to lessen this impact and avoids harming the environment;
6. follows quality and security assurance policies in their work;
7. uses the correct terminology when compiling documents and communicating;
8. communicates with customers and colleagues in accordance with best practice;

9. observes the legal acts relevant to the industry;
10. speaks Estonian at the B2 level and Russian or English at the B1 level (see Annex 1).

Hindamismeetod(id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	08-10052023-1.2/4k
2. Kutsestandardi koostajad	Joonas Heiter, Elisa Eesti AS, taristu valdkonna juht Laur Lemendik, Riigi Infokommunikatsiooni SA, juhataja Milko Milatškov, Eesti Elektroonikatööstuse Liit Andres Ojalill, Tallinna Polütehnikum, IT ja elektroonika kompetentsijuht Hele Tammenurm, Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liit, Telia Eesti AS
3. Kutsestandardi kinnitaja	Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	23
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	10.05.2023
6. Kutsestandard kehtib kuni	01.11.2023
7. Kutsestandardi versiooni number	4
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	3522 Telekommunikatsioonitehnikud
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Telecommunication Technician, EstQF Level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	