

KUTSESTANDARD

Küünetehnik, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Küünetehnik, tase 4	4

Võimalikud osakutsed ja nimetused kutsetunnistusel	
Osakutse nimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Geelmaniküürija, tase 4	4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus
Küünetehnik hoolitseb kliendi küünte ja käenaha heaolu eest. Ta kasutab kliendi küünte pikendamiseks kunstmaterjali ning värvib ja kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile. Ta jagab kliendile soovitusi, kuidas hoida küüsi ja käenahka. Küünetehnik, tase 4 töötab muutuv olukorras ja töö eeldab pidevat suhtlemist klientidega. Küünetehnik töötab sundasendis. Tööaeg on paindlik. Küünetehnik puutub oma töös kokku kunstmaterjali töötlemisest tekkinud tolmu ja mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad kasutusjuhendeid eirates põhjustada tervisehäireid. Küünetehniku töövahendid on erinevad naha- ja küünehooldusvahendid, vahendid küüne katmiseks ja/või pikendamiseks, elektrilised seadmed ning riskianalüüsist tulenevad isikukaitsevahendid.
A.2 Tööosad
A.2.1. Enda ja töökoha ettevalmistamine A.2.2. Klienditeenindus A.2.3. Maniküür ja käte hooldus A.2.4. Modelleeritud geellakkimine A.2.5. Küünte pikendamine kunstmaterjaliga A.2.6. Küünte hooldamine kunstmaterjaliga A.2.7. Kunstmaterjali eemaldamine küüntelt
Valitavad tööosad
A.2.8. Pediküür
A.3 Kutsealane ettevalmistus
Küünetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.
A.4 Enamlevinud ametinimetus
Küünetehnik.
A.6 Tulevikuoskused
Oskus reklaamida müügi suurendamiseks tooteid, teenuseid jm internetis, sh sotsiaalmeedias, ning müüa tooteid, teenuseid jm veebipoes.

B-osa KOMPETENTUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur
Küünetehnik, tase 4, kutse moodustub üldoskustest, kohustuslikest ja valitavatest kompetentsidest. Kutse taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2) ning kohustuslike kompetentside (B.3.1–B.3.7 ja B.3.9) tõendamine. Lisaks on võimalik täiendavalt tõendada valitav kompetents B.3.8. Osakutse geelmaniküürija, tase 4 taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2), kompetentside B.3.1–B.3.2 ja B.3.4 ning kutset läbivate kompetentside (B.3.9) tõendamine.
Kvalifikatsiooninõuded haridusele ja töökogemusele
Kutse taotlemisel Kutsealase koolituse läbimine (meistri käe all või õppeasutuses või kursustena vm) või töökogemus küünetehnikuna Kutse taastõendamisel 1. Kutse kehtivuse lõppemisest ei ole möödas rohkem kui aasta 2. Erialaste täienduskoolituste läbimine 3. Vähemalt 3-aastane tõendatud kutsealane tegevus viimase 5 aasta jooksul
B.2 Küünetehnik, tase 4 üldoskused
Tegevusnäitajad: 1. Kasutab töös eesti keelt tasemel B1 ning vähemalt ühte Eestis enam kasutatavat võõrkeelt tasemel A2 (vt lisa 1 – keelte oskustasemete kirjeldused). 2. Kasutab oma töös arvutit infotöötlemise, kommunikatsiooni ja ohutuse jaoks algtasemel (vt lisa 2 – digipädevuste enesehindamiskaala). 3. Loob ja arendab usaldusväärseid ja meeldivaid suhteid, pakkudes lahendusi teise poole probleemidele ja vajadustele ning arvestades võimalike kõrvalmõjudega. 4. Arvestab suhtlemisel suhtluspartneri (nt väikesed lapsed, dementsed vanurid, pimedad inimesed) soo, ea, intellektuaalsete, tervislike jm võimete, eelistuste, vajaduste, kultuurilise tausta, suhtlusvahendi iseärasuste jmt-ga. 5. Arvestab suheldes konteksti ja olukorraga, st ei avalda delikaatset ega salastatud teavet olukorras, kus seda võivad pealt kuulda ka kõrvalised isikud; ei pane suhtluspartnerit piinlikku või ebamugavasse olukorda. 6. Suhtub saadud tagasisidesse rahulikult, vastab vaoshoitult ja tänulikult ning võimaluse korral arvestab tagasisidega edasises tegevuses. 7. Kasutab töötades mugavaid ja tervislikke kehaasendeid, töövahendeid ja -võtteid. Arvestab halbade harjumuste mõjuga iseendale ja teistele. 8. Mõistab ületöötamisega kaasnevaid riske ning puhkamise olulisust nii vaimse kui ka füüsilise tervise toetamisel. Teeb regulaarselt lühemaid puhkepause tööpäeva sees ning peab kinni üldtunnustatud puhkamissoovitustest nädala ja aasta lõikes.

B.3 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.3.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. Valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“. 2. Valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolumask, vajadusel kaitseprillid jne). 3. Koostab hügieeniplaani, lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongis, ja järgib seda.	
B.3.2 Klienditeenindus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad 1. Loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast.	

2. Tutvustab teenuseid, selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning arvestades küünte ning käte seisukorda. 3. Annab klienti teenindades töökäigust ülevaate ja tutvustab tooteid. 4. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha ja küüne seisukorda. 5. Lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga kliendikontakti jätkamiseks.	
B.3.3 Maniküür ja käte hooldus	EKR tase 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile. Korrastab küünenahad, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid ning tooteid ja/või aparatuuri. 4. Parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit. 5. Koorib käte nahka kasutades sobivaid tooteid. 6. Teeb maski vm hooldust. 7. Masseerib käsi vastavalt näidustustele, kasutades massaaživõtteid. 8. Lakib küüned kas klassikalise küünelakiga või geellakiga.	
B.3.4 Modelleeritud geellakkimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt valitud pikendusmeetodile, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. 4. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 5. Modelleerib geellakiga küüne kuju lähtudes küüne geomeetriast, tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel. 6. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse maniküüri. 7. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.5 Küünte pikendamine kunstmaterjaliga	EKR tase 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 4. Pikendab küüned, kasutades šabloone ja sobivaid valitud materjale. 5. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, vajadusel viimistleb vabaserva aluse. 6. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse maniküüri valitud tehnoloogiaga. 7. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.6 Küünte hooldamine kunstmaterjaliga	EKR tase 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Eemaldab vana materjali ohutult küüneviili või/ja elektriviiliga, kasutades sobivaid töövõtteid. 4. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. 5. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 6. Täidab väljakasvuosa, vajadusel pikendab valitud kunstmaterjaliga. 7. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb vabaserva aluse. 8. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse maniküüri valitud tehnoloogiaga. 9. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.7 Kunstmaterjali eemaldamine küüntelt	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi.	

3. Eemaldab kogu kunstmaterjali ohutult, kasutades küüneviili/elektriviili.
4. Ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali, kahjustamata küüneplaati.
5. Teeb klassikalise manikööri.
6. Soovitab kliendile küüneplaadi taastamiseks tooteid.

VALITAVAD KOMPETENTSID

Valitava kompetentsi B.3.8. tõendamine on vabatahtlik.

B.3.8 Pediküür	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. Teeb antiseptika enda kätele ja kliendi jalgadele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit ning täidab kliendikaardi. Võimalike küünte ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde. 3. Valmistab jalad ette järgmisteks tööetappideks leotades või kasutades selleks ettenähtud tooteid. 4. Lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades esteetilise lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid. 5. Eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid. 6. Koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid. 7. Katab küüned vastavalt kliendi soovile, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm).	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.3.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. Järgib sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ tulenevaid nõudeid. 2. Järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest. 3. Kasutab materjale keskkonnasõbralikult. 4. Sordib jäätmeid liigiti ja vabaneb neist jäätmekäitlusnõuete kohaselt. 5. Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevates töödes. 6. Tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid. Teadmised: Käte, jalgade ja küünte anatoomia.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-11102023-2.6/7k
2. Kutsestandardi koostajad	Piret Kesküla, OÜ Profitest Angela Anton, Cleanella OÜ Maria Ollino, Martenol OÜ Kristel Laansoo, Salonkaubandus OÜ
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	36
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	11.10.2023
6. Kutsestandard kehtib kuni	08.04.2024
7. Kutsestandardi versiooni number	7

8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5142 Iluteenindajad (v.a juuksurid)
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Nail Technician, EstQF Level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Digipädevuste enesehindamise skaala	