

KUTSESTANDARD

Spaateenindaja, tase 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Spaateenindaja, tase 4	4

A-osa KUTSEKIRJELDUS

<p>A.1 Töö kirjeldus</p> <p>Spaateenindaja töö on kliendile spaateenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi. Spaateenindaja on laiapõhjalise ettevalmistusega isikuteenuse pakkuja, kes töötab spaateenuseid pakkuvas ettevõttes ja omab teadmisi spaa terminoloogiast. Spaateenindaja viib läbi spaahoolitsusi, millel on tervist tugevdav ja lõõgastav mõju, spaateenindaja ei lahenda terviseprobleeme. Töö eripäraks on vältimatu füüsiline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Spaateenindaja peamised tööülesanded on kliendi nõustamine spaahoolitsuse valikul, seadmete, vahendite, ruumide ja kliendi valmisseadmine ning ilu- ja heaoluhoolitsuse, vee-, sauna- ja terviseprotseduuride läbiviimine. Spaateenindaja soovitab kliendile koduseks hoolitsuseks sobivaid hooldusvahendeid ning hoolitsust vastavalt kliendi isikupärale ja spaas tehtud hoolitsusele.</p> <p>Töökeskkonnaks on enamasti hoolitsusteks spetsiaalselt kohandatud ruum, mis on ergonoomiliselt sisustatud, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe, et see mõjuks kliendile emotsionaalselt positiivselt ja turvaliselt. Spaateenindaja töötab graafiku alusel, vajadusel nädalavahetustel ja riigipühadel. Spaateenindaja töös võib esineda kokkupuuteid allergeenidega. Ta võib oma töös kokku puutuda kõrge ja madala temperatuuriga ning töövahendite ja -ainetega, mille kasutamisel tuleb järgida ohutusnõudeid.</p> <p>Spaateenindaja töövahendid on erinevateks hoolitsuseks vajaminevad abi- ja kaitsevahendid, kemikaalid, kosmeetikatooted, massaažitooted, instrumendid, erinevad aparaadid ja vannisüsteemid ning võimlemisvahendid.</p>
<p>A.2 Tööosad</p> <p>A.2.1. Kliendi teenindamine A.2.2. Spaateenuste ettevalmistamine A.2.3. Spaahoolitsuste läbiviimine A.2.4. Kehahoolitsuste läbiviimine A.2.5. Näohoolitsuse läbiviimine</p>
<p>Valitavad tööosad</p> <p>A.2.6. Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine</p>
<p>A.3 Kutsealane ettevalmistus</p> <p>Spaateenindajaks saab õppida kutseõppeasutuses, täiskasvanute tööalase koolituse kursustel ja/või töökohal.</p>
<p>A.4 Enamlevinud ametinimetused</p> <p>Spaateenindaja</p>
<p>A.6 Tulevikuoskused</p> <p>Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab Arvutiprogrammide ja rakenduste kasutamise oskus. Ringmajanduse alased ja roheoskused. Protseduuri riskide hindamise oskus.</p>

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Spaateenindaja, tase 4 kutse koosneb üldoskustest, kohustuslikest kompetentsidest ja valitavast kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2) ning kohustuslike kompetentside (B.3.1–B.3.5 ja B.3.7) tõendamine. Lisaks on võimalik tõendada valitav kompetents B.3.6.

Kvalifikatsiooninõuded haridusele ja töökogemusele

Kutse taotlemisel

Töömaailma taotlejale

1. Põhiharidus
2. Töökogemus spaateenindajana või spaateenindusega seotud ametikohal vähemalt 2 aastat ja erialane täienduskoolitus vähemalt 50 tundi

Kutseõppe lõpetajale

1. Spaateenindaja või sellele lähedase õppekava (kosmeetik, ökokosmeetik) läbimine täies mahus

Kutse taastõendamisel

1. Varasemalt väljaantud spaateenindaja kutse kehtivusaja lõpust ei ole möödunud rohkem kui 2 aastat
2. Töökogemus spaateenindajana või spaateenindusega seotud ametikohal vähemalt 5 aastat
3. Erialane täienduskoolitus vähemalt 40 tundi

B.2 Spaateenindaja, tase 4 üldoskused

Tegevusnäitajad:

1. Räägib eesti keelt tasemel B1; inglise keelt tasemel B1 (lisa 1 – keelte oskustasemetete kirjeldused); väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat.
2. Kasutab oma töös arvutit algtasemel (lisa 2 – digipädevuste enesehindamiskaala).
3. Kasutab oma tegevuses enda ja teiste tervist säästvaid tööviise, isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid.
4. Rakendab hügieeni ja puhtuse põhimõtteid, et säilitada tervislik keskkond ja ennetada nakkushaiguste levikut (käte ja pindade pesu, desinfitseerimine jmt). Võimalusel kasutab ökoloogilisi puhastusvahendeid.
5. Käitub energiat säästvalt ja ressursse kestlikult kasutades ning jäätmeid vähendavalt.
6. Tegutseb oskuslikult häire- ja ohuolukordades vastavalt eeskirjadele. Vajaduse korral helistab hädaabinumbriks ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut.
7. Väljendab end ka keerukates suhtlusolukordades viisakalt, arusaadavalt ja olukorrale vastavalt.
8. Püüab leida rahuldavad ja vastastikku aktsepteeritavad lahendused või kokkulepped.
9. Juhindub oma töös ja kutsealases tegevuses üldtunnustatud heast tavast.
10. Hoiab delikaatseid, tundlikke ja salastatud andmeid turvaliselt ning töötleb neid vaid asjakohase volituse korral.
11. Austab ja tunnustab teiste kultuuride, religioonide, rahvuste, soolise identiteedi jm väärtusi ja norme ning arvestab oma tegevuses nendega.
12. Kasutab töötades ergonoomiliselt mugavaid kehaasendeid, töövahendeid ja ennast säästvaid töövõtteid. Arvestab halbade harjumuste mõjuga iseendale ja teistele.
13. Märkab ja mõistab teiste tundeid, vajadusi ja reaktsioone ning arvestab nendega, olles vastutulelik ja abivalmis.
14. Teeb ühiste eesmärkide nimel tõhusat koostööd, mõistes oma ja kolleegide rolli meeskonnas ning käitudes usaldusväärset ja koostööd soodustavalt.
15. Hooldab meeskonnas positiivse õhkkonna ja heade suhete säilimise eest.

B.3 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENSIID

B.3.1 Kliendi teenindamine

EKR tase 4

Tegevusnäitajad

1. Kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta.
2. Juhendab klienti spaaruumides liikumisel.

<p>3. Selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid.</p> <p>4. Jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada tema heaolu ja turvalisus.</p> <p>5. Teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides tema seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus.</p> <p>6. Tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovib lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest.</p> <p>7. Nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamise seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu.</p> <p>8. Nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid.</p>	
B.3.2 Spaateenuste ettevalmistamine	EKR tase 4
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda.</p> <p>2. Puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele.</p> <p>3. Vaatab üle, valmistab ette ning seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut.</p> <p>4. Jälgib toodete laovarude ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.</p>	
B.3.3 Spaahoolitsuste läbiviimine	EKR tase 4
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta.</p> <p>2. Viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse.</p> <p>3. Valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse.</p> <p>4. Valmistab ette ja viib läbi vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.</p> <p>5. Valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga.</p> <p>6. Valmistab ette ja viib läbi mudavannid, -mähised ja/või -aplikatsioonid, arvestades kliendi soovide ja eripäraga.</p> <p>7. Valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.</p>	
B.3.4 Kehahoolitsuste läbiviimine	EKR tase 4
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas.</p> <p>2. Viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid vahendeid ja tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise meetodikat.</p> <p>3. Viib läbi massaaži, kasutades rootsi klassikalise massaaži võtteid ja vahendeid lähtuvalt kliendi eripärest.</p> <p>4. Viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid, -võtteid ning tooteid.</p>	
B.3.5 Näohoolitsuste läbiviimine	EKR tase 4
<p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. Hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul soovib pöörduda kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole.</p> <p>2. Valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale.</p> <p>3. Teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.</p>	

VALITAVAD KOMPETENTSID

Lisaks on võimalik tõendada valitav kompetents B.3.6.

B.3.6 Aktiivse kehalse tegevuse läbiviimine	EKR tase 4
Tegevusnäitajad:	

1. Viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust.
2. Juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.3.7 Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	EKR tase 4
Tegevusnäitajad: 1. Järgib ettevõtte teenindusstandardit. 2. Annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi ja vajadusel kutsub professionaalse abi. 3. Teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut. 4. Märgates vajadust (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms) soovib kliendil pöörduda vastava erialaspetsialisti poole.	
Teadmised: kasutatavate toodete, sh loodus- ja ökokosmeetika, koostis ja toime; anatoomia, füsioloogia, nahahaigused.	

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-11102023-2.1/4k
2. Kutsestandardi koostajad	Aire Toffer, Eesti Spaaliit Jana Uusna, ESTONIA Resort Hotel & Spa Irene Targem, spetsialist Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool Anne Ast, LaSpa Group OÜ Ruth Hoole, Pintmann Grupp OÜ
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	36
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	11.10.2023
6. Kutsestandard kehtib kuni	10.10.2028
7. Kutsestandardi versiooni number	4
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5142 Iluteenindajad (v.a juuksurid)
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	4
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Spa therapist, EstQF Level 4
C.3 Lisad	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Digipädevuste enesehindamise skaala	