



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

KUTSESTANDARD

Telekommunikatsiooni spetsialist, tase 5

Kutsestandard on dokument, mis kirjeldab tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Kutsestandardi kasutusala

- 1) Tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine
- 2) Inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel
- 3) Ametite kirjeldamine ja tutvustamine
- 4) Inimese karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks
- 5) Koolitusvajaduste väljaselgitamine ning koolituse planeerimine
- 6) Ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine
- 7) Kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Telekommunikatsiooni spetsialist, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Telekommunikatsiooni spetsialisti töö eesmärgiks on telekommunikatsioonilahenduste paigaldamine ja teenindamine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on kaablisüsteemide paigaldamine ning hooldamine, kaablisüsteemide rikete tuvastamine ja kõrvaldamine; telekommunikatsiooniseadmete paigaldamine, seadistamine ja hooldamine ning probleemide põhjuste tuvastamine, registreerimine ja lahendamine; teenuste aktiveerimine; sisendi andmine hinnapakumiste koostamisse ja klientide nõustamine. Telekommunikatsiooni spetsialist töötab iseseisvalt olukordades, mida saab tavaliselt ette näha, aga mis võivad ka muutuda. Ta juhendab telekommunikatsiooni noorem spetsialisti tööd ja vajadusel teiste kaastöötajate tööd ning võtab mõningase vastutuse teiste arendamise eest. Telekommunikatsiooni spetsialist vastutab enda ja teiste ohutuse eest töökeskkonnas. Ta järgib töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid.

IKT-kutsete kirjeldamisel on aluseks Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF), mis määratleb kokku 36 e-CF-põhikompetentsi ja jaotab need viie IKT-äriprotsessi-valdkonna vahel. 36 e-CF põhikompetentsi on toodud kutsestandardi lisan C.3.

A.2 Tööosad (e-CF kompetentsid)

NB! Tööosade loetelu ei määra nõutud kompetentside taset ja nende järjekord ei määra olulisust

1. Teenusetaseme haldus (e-CF kompetents A.2.)
2. Rakenduse projekteerimine (e-CF kompetents A.6.)
3. Tehnoloogia arengu jälgimine (e-CF kompetents A.7.)
4. Kavandamine ja väljatöötamine (e-CF kompetents B.1.)
5. Süsteemide integreerimine (e-CF kompetents B.2.)
6. Testimine (e-CF kompetents B.3.)
7. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt (e-CF kompetents B.4.)
8. Dokumentatsiooni koostamine (e-CF kompetents B.5.)
9. Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)
10. Muutmise tugi (e-CF kompetents C.2.)
11. Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)
12. Probleemihaldus (e-CF kompetents C.4.)
13. Infoturbestrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.1.)
14. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.2.)
15. Personaliarendus (e-CF kompetents D.9.)
16. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine (e-CF kompetents E.2.)
17. IKT kvaliteedijuhtimine (e-CF kompetents E.6.)

A.3 Töö keskkond ja töö eripära

Telekommunikatsiooni spetsialisti töökeskkond on seotud kõrgendatud elektriohuga ning raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas. Töö võib nõuda füüsilist pingutust, töö on periooditi kiire ja pingeline. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö.



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

A.4 Töövahendid

Telekommunikatsiooni spetsialisti põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid, tehniline dokumentatsioon ja normdokumendid (standardid, juhendid).

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused: võimed ja iseloomujooned

Telekommunikatsiooni spetsialisti töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet, õppimisvalmidust ja sallivust.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Telekommunikatsiooni spetsialistidena töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on erialane või lähedase valdkonna kutsekeskharidus või keskharidus ja kutseharidus või kõrgharidus ja erialane töökogemus.

A.7 Võimalikud ametinimetused

Telekommunikatsiooni spetsialist, raadiovõrkude spetsialist, optikavõrkude spetsialist, IP võrkude spetsialist

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Telekommunikatsiooni spetsialisti kutse taotlemisel on nõutav järgmiste e-CF kompetentside omamine: A.2., A.6., A.7., B.1., B.2., B.3., B.4., B.5., C.1., C.2., C.3., C.4., D.1., D.2., D.9., E.2., E.6. ja lisaks läbiv kompetents. Kokku 18 nõutavat kompetentsi.

IKT-kutsete kirjeldamisel on aluseks Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF), mis määratleb kokku 36 IKT-põhikompetentsi ja jaotab need viie IKT-äriprotsessi-valdkonna vahel.

Iga e-CF põhikompetentsi kohta on kompetentside tabelis esmalt toodud kompetentsi üldine kirjeldus ja nõutavad teadmised ning oskused (kõrgeimal kutsetasemel). Seejärel on toodud vastava kompetentsi teadmiste ja oskuste nõuded telekommunikatsiooni spetsialistile.

Hindamise meetod (id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise ja praktilise töö käigus.

Hindamise sisu ja läbiviimise vormi kooskõlastab kutsekomisjon.

B.2 Kompetentsid

B.2.1. Teenusetaseme haldus (e-CF kompetents A.2.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu)

Määratleb, kontrollib õigusi ja sõlmib asjakohaseid teenusetasemelepinguid ning nendega kaasnevaid lepinguid teenusepakkujatega. Peab läbiraakimisi teenuste osutamise tasemete üle, võttes arvesse klientide ja ettevõtte vajadusi ning võimalusi.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele

EKR tase 5

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Osaleb läbiraakimistel, annab sisendit läbiraakimistesse.	a) teab elemente, mis moodustavad teenusetasemelepingute parameetrite kogumi. b) teab kuidas toimivad teenuse infrastruktuurid.	a) oskab koguda ja edastada teenuse seotud andmeid. b) oskab hinnata teenust, võrreldes seda teenusetasemelepinguga.

B.2.2. Rakenduse projekteerimine (e-CF kompetents A.6.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Määratleb kõige sobivamad IKT-lahendused vastavalt IKT-poliitikale ja kasutaja/kliendi vajadustele. Hindab täpselt rakenduse väljatöötamise, paigaldamise ja hoolduse kulusid. Valib sobivad tehnilised võimalused lahenduse projekteerimiseks, optimeerides kulude ja kvaliteedi suhte. Määratleb üldise standardraamistiku, et kehtestada tüüpiliste kasutajate kohased mudelid.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele

EKR tase 5

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Teeb kaastööd projekteerimisel ning talitluslike tingimuste ja liideste väljatöötamisel.	a) teab analüüsimeetodeid. b) on teadlik talitluslikest tingimustest.	a) oskab koguda ja rakendada talitluslike nõudeid. b) oskab kasutada tüüplahendusi.

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.3. Tehnoloogia arengu jälgimine (e-CF kompetents A.7.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Õpib tundma IKT uusimaid tehnoloogilisi saavutusi, et saada ülevaade arendatavatest tehnoloogiatest. Kavandab innovaatilisi lahendusi uue tehnoloogia integreerimiseks olemasolevatesse toodetesse, rakendustesse, teenustesse või uute lahenduste loomisse		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Jälgib oma kompetentsi piires valdkonna arengusuundi.	a) teab asjakohaseid informatsiooniallikaid (nt ajakirjad, üritused, infolehed, arvamusiidrite seisukohad jne).	a) oskab jälgida usaldusväärseid infoallikaid.

B.2.4. Kavandamine ja väljatöötamine (e-CF kompetents B.1.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu) Projekteerib ja konstrueerib tarkvara ja/või riistvara komponente nõutavate tehniliste tingimuste, sh energiakasutuse tõhususe nõuete kohaselt. Järgib süsteemset meetodikat nõutavate komponentide ja liideste analüüsimisel ja väljatöötamisel. Katsetab üksusi ja süsteemi, et tagada vastavus nõuetele. Dokumenteerib väljatöötatud tark- ja/või riistvaralised komponendid. Haldab ja uuendab dokumentatsiooni.		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Tegevusi ei kohaldata.	a) on teadlik riistvara komponentidest ja tööriistadest.	Oskusi ei nõuta.

B.2.5. Süsteemide integreerimine (e-CF kompetents B.2.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu) Paigaldab täiendava riistvara, tarkvara või alamsüsteemi komponendid olemasolevasse või loodavasse süsteemi. Järgib kehtestatud protsesse ja protseduure (nt konfiguratsioonihaldus), võttes arvesse olemasolevate ja uute moodulite tehnilisi parameetreid, jõudlust ja ühilduvust, et tagada terviklikkus ja koostalitlus. Kontrollib süsteemi jõudlust, tagab selle ametliku kinnitamise ja eduka integreerimise dokumenteerimise.		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Tegutseb süstemaatilisel, et kindlaks määrata lihtsate tark- ja riistvara tehniliste tingimuste ühilduvust. Dokumenteerib paigaldamise ajal kõik tegevused ning registreerib kõrvalekaldeid ja parandusmeetmed.	a) teab varem kasutusel olnud, olemasolevaid ja uusi riistvara komponente, tarkvara ja mooduleid. b) teab moodulite ja komponentide vahelisi liidestamise nõudeid ja diagnostikameetodeid.	a) oskab enne seadmete ühendamist oskab kontrollida nende töökorras olekut ja sobivust. b) oskab dokumenteerida ja registreerida tegevusi, probleeme ja nendega seotud parandustoiminguid. c) oskab kohandada tooteid ja teenuseid vastavalt kliendi vajadusele. d) oskab tagada andmete terviklikkuse tööde käigus.

B.2.6. Testimine (e-CF kompetents B.3.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Koostab ja viib läbi süstemaatilisi testimisprotseduure IKT-süsteemidele või kliendipoolsetele kasutatavuse nõuetele, et tagada vastavus projekteerimise tehnilistele tingimustele. Tagab, et uued või muudetud komponendid või süsteimid vastaksid ootustele. Tagab vastavuse ettevõttesisestele ja -välistele, riigisestele ja rahvusvahelistele standarditele, sealhulgas tööohutuse, kasutatavuse, jõudluse, töökindluse või ühilduvuse vallas. Koostab dokumente ja aruandeid, et tõendada vastavust sertifitseerimisnõuetele.		

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Teostab lihtsaid katseid, järgides täpselt üksikasjalikke juhiseid. Registreerib tulemusi ja koostab aruandeid.	a) on teadlik meetoditest, infrastruktuurist ja tööriistadest, mida kasutatakse testimisprotsessis.	a) oskab teostada lihtsaid teste vastavalt juhendile. b) oskab koostada aruandeid ja dokumenteerida testimist ja tulemusi.

B.2.7. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt (e-CF kompetents B.4.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Järgides eelnevalt määratletud üldisi tegevusstandardeid, teostab planeeritud vajalikku sekkumist lahenduse juurutamise protsessi, sh paigaldamise, ajakohastamise või kasutusest kõrvaldamise. Konfigureerib riistvara, tarkvara või võrku, et tagada süsteemi komponentide koostalitlusvõime, silub ilmnenuid vigu või ühildumatusi. Kasutab vajaduse korral täiendavaid erialaseid ressursse, näiteks kolmanda osapoole võrguteenuse pakkujaid. Annab kasutajale ametlikult üle täielikult töökorras lahenduse ja koostab dokumentatsiooni, registreerides selles kogu asjakohase informatsiooni, sealhulgas seadmetiku aadressid, konfiguratsiooni ja jõudluse andmed.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Tegutseb süstemaatiliselt, et kokku seada või lahti võtta süsteemi komponente. Teeb kindlaks mittetoimivad komponendid ja selgitab välja tõrke algpõhjuse kogu lahenduse ulatuses. Abistab väiksema kogemusega kolleege.	a) teab ja oskab hinnata nõudeid juurutatud süsteemile. b) on teadlik intsidendi- ja probleemihaldusega seotud protseduuridest. c) teab hästi tarkvara uuenduste jaotamise protseduure.	a) oskab pakkuda esialgset tugiteenust ja kasutaja koolitamist süsteemi käivitamise ajal. b) oskab viia läbi seadmete tarkvara uuendamist vastavalt juhisteile.

B.2.8. Dokumentatsiooni koostamine (e-CF kompetents B.5.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Koostab tooteid, teenuseid, komponente või rakendusi kirjeldavaid dokumente, järgides asjakohaseid dokumentatsiooninõudeid. Valib materjalide esitlemiseks sobiva stiili ja meediumi. Loob malle dokumendihalduse süsteemide jaoks. Tagab funktsioonide ja omaduste nõuetekohase dokumenteerimise ning olemasolevate dokumentide kehtivuse ja ajakohastatuse.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Täidab etteantud dokumenteerimise vormi oma tegevuse dokumenteerimiseks, valib vajadusel sobiva asjakohase dokumenteerimise vormi.	a) on teadlik ettevõtte dokumendihalduse protseduurist oma vastutusallas.	a) oskab valida asjakohase dokumendivormi. b) oskab täita etteantud dokumendivorme.

B.2.9. Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Vastab kasutaja päringutele ja küsimustele, registreerib asjakohase teabe. Käsitleb vahejuhtumeid eritletuna või üldistatuna ja optimeerib süsteemi jõudlust. Jälgib lahenduse lõpptulemust ja sellest tulenevat kliendi rahulolu.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Tõlgendab süstemaatiliselt kasutaja probleeme kindlaks määrates lahendusi ja võimalikke kõrvaltoimeid. Kasutab kogemust kasutaja probleemide kindlaksmääramiseks ja analüüsib konkreetse lahenduse struktuuri. Eritleb keerukad või lahendamata vahejuhtumid vanemspetsialistidele. Registreerib kasutaja tugiprotseduurid ja jälgib neid algusest kuni lõpplahenduseni.</p>	<p>a) teab asjakohaseid IKT kasutajarakendusi. b) teab telekommunikatsiooni lahenduse struktuure ja liike. c) on teadlik ärikorraldusest ja IKT rakenduse mõjust sellele. d) teab võimalike lahenduste teabeallikaid.</p>	<p>a) oskab tõhusalt küsitleda kasutajaid, et selgitada välja sümptomeid. b) oskab analüüsida sümptomeid, et kindlaks määrata kasutaja vea või tehnilise tõrke lai valdkond. c) oskab juurutada tugivahendeid, et süstemaatiliselt jälgida vea või tehnilise tõrke allikat. d) oskab suhelda arusaadavalt lõppkasutajatega ja anda juhiseid, kuidas probleemide korral toimida. e) oskab registreerida probleeme, anda sisendeid võrgutoe tööriistade arenguks.</p>
---	---	---

B.2.10. Muutmise tugi (e-CF kompetents C.2.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Rakendab ja annab suuniseid konkreetse sidelahenduse arendamiseks. Kontrollib tõhusalt ja koostab ajakavad tarkvara, riistvara või selle seadistuse modifitseerimiseks, et vältida mitmekordseid muudatusi, mis põhjustavad teenuste mittevastavausi. Minimeerib muutustest tulenevaid teenuse katkestusi ja järgib määratletud teenusetasemelepingut.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele

EKR tase 5

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Muutmise ajal tegutseb süstemaatiliselt vastavalt igapäevastele töövajadustele ja reageerib neile, vältides teenuse katkestusi ja säilitades sidususe teenusetasemelepinguga.</p>	<p>a) teab sideseadmete talitluslike tingimusi. b) teab olemasoleva rakenduse tehnilist arhitektuuri sh füüsilist ja loogilist. c) teab kuidas äriprotsessid on integreeritud ja nende sõltuvust rakendustest. d) teab muudatuste halduse tööriistu ja meetodeid.</p>	<p>a) oskab hallata teabevahetust lahenduste korrashoiuks ja arendamiseks. b) oskab analüüsida talitluslike/tehniliste muudatuste mõju kasutajatele. c) oskab hinnata tegevusi, mis on nõutavad muudatustest tuleneva mõju arvestamiseks (koolitus, dokumentatsioon, uued protsessid jne).</p>

B.2.11. Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Rakendab ennetusmeetmeid, et tagada stabiilne ja turvaline rakendus ning IKT infrastruktuur. Ajakohastab tööalast dokumenditeeki ja registreerib kõik töösündmused. Hooldab seire- ja haldustööriistu (st skriptid, protseduurid jne).

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele

EKR tase 5

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
-----------	-----------	---------

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Analüüsib süstemaatilistelt teenustele iseloomulikke tehnilisi näitajaid ja teeb järeldused teatavaks kõrgemal ametiastmel olevatele spetsialistidele. Üldistab võimalikke teenusetaseme vigu ja teeb ettepanekuid teenuse töökindluse parandamiseks.</p>	<p>a) teab kuidas tõlgendada sideteenuse teenustasemelepingus toodud nõudeid. b) teab parimaid tavasid ja standardeid sideteenuse osutamisel. c) teab kuidas teha teenuse osutamise seiret. d) teab kuidas registreerida teenuse osutamise tegevusi ja olla võimeline kindlaks tegema tõrkeid.</p>	<p>a) oskab täita ja täiendada sideteenuse osutamisel kasutatavat dokumentatsiooni. b) oskab analüüsida teenuse osutamise protsessi ja anda tulemustest aru kõrgemal ametiastmel olevatele kolleegidele.</p>
--	--	--

B.2.12. Probleemihaldus (e-CF kompetents C.4.)		
<p>Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Teeb kindlaks ja eritleb vahejuhtumite algpõhjusti. Kasutab sideprobleemide algpõhjuste käsitlemisel ennetavat lähenemisviisi. Juurutab teadmistesüsteemi, mis põhineb levinud vigade kordumisel.</p>		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Teeb kindlaks ja liigitab vahejuhtumite tüübid ning teenuse katkestused. Registreerib vahejuhtumid sümptomite ja lahenduste kaupa.</p>	<p>a) teab organisatsiooni aruandlusprotseduure oma töövaldkonna piires. b) teab organisatsiooni hädaolukorra või selle ohu ilmnemisel rakendatavaid protseduure. c) teab diagnostikatööriistade rakendamist ja kättesaadavust. d) teab infrastruktuuri elementide vahelist sidet ja tõrke mõju sellega seotud äriprotsessidele.</p>	<p>a) oskab rakendada riskijuhtimise protseduure. b) oskab hinnata vajalikku ressursimahtu hooldustegevustele. c) oskab teavitada asjassepuutuvaid osapooli, tagamaks sobivate ressursside kasutamist organisatsioonis või väljaspool, et ennetada teenuse katkestusi.</p>

B.2.13. Infoturbestrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.1.)		
<p>Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Määratleb ja kehtestab organisatsiooni ametliku strateegia, tegevuse ulatuse ja poliitika informatsiooni ohutuse ja turvalisuse säilitamiseks. Sätetab infoturbe halduse korraldamise alused, sealhulgas rollide määratluse ja vastutuse hierarhia (vt e-CF kompetents D.2). Kasutab kindlaid standardeid, et seada informatsiooni terviklikkuse, kättesaadavuse ja andmete salajasuse eesmärgid.</p>		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Järgib kehtivat infoturbe halduse korda.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab asjakohaste standardite ja parimate tavade võimalusi ning variante. b) teab õigusaktidest tulenevaid infoturbenõudeid. c) teab organisatsiooni infostrateegiat. d) teab võimalikke turvaohete. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab käituda vastavalt organisatsiooni infoturbestrateegias kehtestatud nõuetele/reeglitele. b) oskab rakendada asjakohaseid infoturbe toimimise reegleid.
--	---	---

B.2.14. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.2.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Määratleb, täiustab ja täpsustab ametlikku strateegiat, et rahuldada kliendi ootusi ja parandada äritegevuse tulemusi (kulu ja riskide vaheline tasakaal). Määratluse jaoks IKT kvaliteedijuhtimise süsteemis teeb kindlaks teenuse osutamist ja toote jõudlust mõjutavad olulised protsessid (vt e-CF kompetents D.4). Kasutab määratletud standardeid, et sõnastada teenuse halduse, toote ja protsessi kvaliteedi eesmärgid.

Määrab kindlaks IKT kvaliteedijuhtimise vastutuse hierarhia.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Tegevusi ei kohaldata.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab organisatsioonis kehtestatud kvaliteedinõudeid („käsiraamat“). 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab rakendada kvaliteedikäsiraamatus toodud protseduure ja juhendeid.

B.2.15. Personaliarendus (e-CF kompetents D.9.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Analüüsib üksikisiku ja rühma kompetentsi, määratledes oskuste vajadused ja oskuste puudused. Vaatab üle koolituste ja arendamise võimalused ning valib sobiva meetodika, võttes arvesse üksikisiku ja ettevõtte vajadusi. Juhendab üksikisikuid ja meeskondi ja/või nõustab neid, arvestades õppimise vajadusi.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Juhendab oma pädevuse ja vastutuse ulatuses ning viib läbi koolituskursusi.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab kompetentsi täiendamise korrast. b) on teadlik õppimise ja arenemise tugimeetodeid (nt juhendamine, õpetamine). c) teab sideseadete ja protsesside ülevaatlikku tulevikuväljavaadet. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab kindlaks teha tööpõhiseid vajakajäämisi kompetentsis ja oskustes, vajadusel soovitada arenguvõimalusi. b) oskab ühendada igapäevastesse tööprotsessidesse oskuste arendamise võimalusi.

B.2.16. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine (e-CF kompetents E.2.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Rakendab muutmisprogrammi plaane. Kavandab ja suunab üksikut IKT-projekti või IKT projektiportfelli, et tagada vastastikuste seoste koordineerimine ja korraldus. Juhib projekte, et töötada välja või rakendada uusi ettevõttesiseseid või väliselt määratletud protsesse, et täita kindlaks määratud äri vajadusi. Määratleb tegevusi, kohustusi, olulisi vahe-eesmärgid, ressursse, oskuste vajadusi, seoseid ja eelarvet. Töötab välja varuplaane võimalike rakendusega seotud probleemide lahendamiseks. Esitab projekti tähtsust, eeldatavate kulude raames ja kooskõlas esialgsete nõuetega. Koostab dokumendid projekti edendamise jälgimiseks ja haldab neid.

Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Osaleb projektimeeskonna töös.	<ul style="list-style-type: none"> a) mõistab projektijuhtimise põhimõtteid. 	Oskusi ei nõuta.

B.2.17. IKT kvaliteedijuhtimine (e-CF kompetents E.6.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Rakendab IKT kvaliteedipoliitikat, et toetada ja laiendada teenuste ja toodete pakkumist. Planeerib ja määratleb kvaliteedinäitajaid, lähtudes IKT-strateegiast. Vaatab üle kvaliteedinäitajaid ja teeb ettepanekuid nende tõstmiseks, et tagada pidev kvaliteedi paranemine.		
Nõuded telekommunikatsiooni spetsialisti kutsetasemele		EKR tase 5
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Järgib organisatsiooni kvaliteedipoliitika rakendamist ning vahendab asjakohast teavet.	a) Teab, milliseid meetodeid, vahendeid ja protseduure rakendatakse organisatsioonis ja kus neid tuleks rakendada.	a) oskab jälgida kvaliteedinäitajaid, teab nende tähendust ning oskab tegutseda neid järgides.

LÄBIV KOMPETENTS

B.2.18. Telekommunikatsiooni spetsialisti kutset läbiv kompetents	EKR tase 5
Tegevusnäitajad:	
<p>1. Kutsealaga seonduv regulatsioon</p> <p>Oskab väärtustada oma tööd ja selle olulisust, sest see on osa riigi kriitilisest informatsioonilisest infrastruktuurist ning töötab vastutustundlikult info- ja kommunikatsioonisüsteemide haldamisel ja arendamisel, mille toimimine, töökindlus ja turvalisus on olulised riigi toimimise seisukohast.</p>	
<p>2. Suhtlemisoskus</p> <p>Loob suhtlemispartneritega kohtumistel kontakti silmside, naeratuse, noogutuse kaudu. Täpsustab vestluspartneri seisukohti küsimuste esitamise ja öeldu ümbersõnastamise teel. Keskendub teistele osapooltele ega pühendu paralleelselt muudele tegevustele. Avaldab selgelt oma arvamust, kasutades seisukohtade esitamisel kindlat kõneviisi ja minavormi.</p>	
<p>3. Kirjalik eneseväljendusoskus</p> <p>Esitab kirjalikud materjalid struktureeritult ja loogiliselt ning keeleliselt korrektselt.</p>	
<p>4. Kutse-eetika</p> <p>Arvestab isiklike kutsealaste eesmärkide seadmisel organisatsiooni huve, kasutab organisatsiooni ressursse vastutustundlikult ja heaperemehelikult. Teavitab huvipooli võimalikest mittevastavustest oma kompetentsuse piires. Võtab vastutuse iseenda tegevuste eest ja ei edasta töösituatsioonis käideldud tundlikku informatsiooni. Peab tähtsaks eetilisi tõekspidamisi ja väärtusi ning juhib tähelepanu ebaeetilisele tegevusele. On teadlik, et kaaskodanike ootused IKT spetsialistidele on suured ja seetõttu on ta valmis oma võimaluste piires teisi aitama hädaolukordades ning ei keela oma abi ka muudel juhtudel.</p>	
<p>5. Koostööoskus</p> <p>Küsib ja pakub abi, valib olukorrale vastava käitumisstiili, arvestab ja tajub teiste vajadusi ja tundeid, suhtub lugupidavalt teistesse inimestesse, tunnetab iseenda ja teiste rolli, näitlikustab ja kasutab lugusid isiklike seisukohtade väljendamisel, kaasab kolleege. Märkab ja tunnustab teiste panust.</p>	
<p>6. Probleemide lahendamine</p> <p>Võrdleb isiklikku kompetentsust ülesande raskusastmega ja valib sobiva käitumisviisi. Eristab fakte tunnetest, oskab leida seoseid ja teha üldistusi.</p>	
<p>7. Töökeskkonna ja keskkonna ohutus</p> <p>Hindab oma tegevuse mõju keskkonnale, püüab vähendada oma tegevuse tagajärjel keskkonnale tekkivat mõju, väldib keskkonnakahjusid.</p>	
<p>8. Keelte kasutamine</p> <p>Valdab Eesti keelt tasemel B2, vene või inglise keelt tasemel B1 (vt Lisa 2).</p>	
Teadmised:	



ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

- 1) asjaajamise alused, sh dokumentide struktuur;
- 2) töökeskkonna ja tööohutuse nõuded;
- 3) kutsealaga seonduvad õigusaktid;
- 4) kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimise põhimõtted;
- 5) meeskonnatöö ja grupitöövahendite kasutamise põhimõtted.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise, kinnitamise ja kutse andja kohta ning viide kutsestandardi asukoha kohta klassifikaatorites	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	08-15062012-3.2/3k
2. Kutsestandardi koostajad: inimeste ja organisatsioonide nimed	<p><u>Töörühm:</u> Jaan Oruaas, <i>Focus IT OÜ</i> Andres Ojalill, <i>Tallinna Polütehnikum</i> Heiki Tähis, <i>Tallinna Polütehnikum</i> Laur Lemendik, <i>Televõrgu AS</i> Meelis Aus, <i>Ericsson Eesti AS</i> Andrus Kaarelson, <i>Elisa Eesti AS</i> Guido Kogerma, <i>Elion Ettevõtted AS</i></p> <p><u>Eksperdid:</u> Avo Ots, <i>Tallinna Tehnikaülikool</i> Mario Pauskar, <i>Elion Ettevõtted AS</i></p>
3. Kutsestandardi kinnitaja	Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	10
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	15.06.2012
6. Kutsestandardi kehtib kuni	14.06.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	3
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	35 Info- ja sidetehnoloogia tehnilised töötajad
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
10. On aluseks õppekava(de)le	Keskharidusel põhinevale kutseharidusele (sh vastavalt vajadusele nii esma- kui jätkuõppekavadele)
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles Telecommunication specialist	
C.3 Lisad	
Lisa 1 Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF)	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	