



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

KUTSESTANDARD

IT juht, tase 7

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Kutsestandardi kasutusala

- 1) Tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine
- 2) Inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel
- 3) Ametite kirjeldamine ja tutvustamine
- 4) Karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks
- 5) Koolitusvajaduste väljaselgitamine ning koolituse planeerimine
- 6) Ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine
- 7) Kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
IT juht, tase 7	7

A-osa TÖÖ KIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

IT juhi töö eesmärgiks on organisatsiooni tegevust ning eesmärke toetava info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) strateegia väljatöötamine ja elluviimine.

Eesmärgi saavutamiseks loob IT juht organisatsiooni IKT lahenduste kontseptsiooni ning juhib konkurentsivõimet tagavate ja toetavate IKT alaste lahenduste loomist, juurutamist ja haldamist pidevalt muutuv kõrge konkurentsiga keskkonnas. Ta vastutab organisatsiooni IKT strateegia ja äristrateegia kooskõla, IKT eelarve ja varade, infosüsteemi talitluspidevuse, informatsiooni terviklikkuse, ajakohasuse ja turbe eest.

IT juht juhib organisatsiooni IKT meeskonda ja on oma valdkonna eestvedajaks. Ta töötab kiiresti arenevas tegevusvaldkonnas, suheldes tihedalt organisatsiooni sise- ja välispartneritega, toetamaks organisatsiooni jätkusuutlikku arengut.

IKT-kutsete kirjeldamisel on aluseks Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF), mis määratleb kokku 36 e-CF-põhikompetentsi ja jaotab need viie IKT-äriprotsessi-valdkonna vahel. 36 e-CF põhikompetentsi on toodud kutsestandardi lisa C.3.

A.2 Töösad (e-CF kompetentsid)

NB! Töösade loetelu ei määra nõutud kompetentside taset ja nende järjekord ei määra olulisust

1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine (e-CF kompetents A.1.)
2. Teenusetaseme haldus (e-CF kompetents A.2.)
3. Äriplaani väljatöötamine (e-CF kompetents A.3.)
4. Toote või projekti kavandamine (e-CF kompetents A.4.)
5. Arhitektuuri projekteerimine (e-CF kompetents A.5.)
6. Rakenduse projekteerimine/kavandamine (e-CF kompetents A.6.)
7. Tehnoloogia arengu jälgimine (e-CF kompetents A.7.)
8. Jätkusuutlik areng (e-CF kompetents A.8.)
9. Kavandamine ja väljatöötamine (e-CF kompetents B.1.)
10. Süsteemide integreerimine (e-CF kompetents B.2.)
11. Testimine (e-CF kompetents B.3.)
12. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt (e-CF kompetents B.4.)
13. Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)
14. Muudatuste tugi (e-CF kompetents C.2.)
15. Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)
16. Probleemihaldus (e-CF kompetents C.4.)
17. Infoturbestrategie väljatöötamine (e-CF kompetents D.1.)
18. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.2.)
19. Hariduse ja koolituse pakkumine (e-CF kompetents D.3.)
20. Hankimine (e-CF kompetents D.4.)
21. Lepingute haldamine (e-CF kompetents D.8.)
22. Personaliarendus (e-CF kompetents D.9.)
23. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine (e-CF kompetents D.10.)
24. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine (e-CF kompetents E.2.)
25. Riskijuhtimine (e-CF kompetents E.3.)
26. Protsessi täiustamine (e-CF kompetents E.5.)

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

- | |
|---|
| 27. IKT kvaliteedijuhtimine (e-CF kompetents E.6.)
28. Ärimuudatuste juhtimine/ (Konjunktuuri haldamine) (e-CF kompetents E.7.)
29. Infoturbe haldamine (e-CF kompetents E.8.)
30. IT valitsemine/juhtimine (e-CF kompetents E.9.) |
|---|

A.3 Töökeskkond ja töö eripära

IT juhi töökeskkonnaks on tavapäraselt bürooruumid. Töökeskkonna eripäraks on vajadusel tööde teostamine eriotstarbega ruumides näiteks serveriruum jm.

A.4 Töövahendid

IT juhi põhilisteks töövahenditeks on enamlevinud bürootöötarkvarad, erinevad grupitöötarkvarad, bürootehnika ja -tarbed ning asjakohased tarkvara tööriistad juhtimiseks.
--

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused: võimed ja iseloomujooned
--

IT juhi töö eeldab koostöö- ja suhtlemisvalmidust, arengule orienteeritust, pingetaluvust ning otsustus- ja vastutusvõimet.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Tavapäraselt töötavad IT juhtidena inimesed, kellel on kõrgharidus ning vähemalt 3-aastane juhtimisalane ja 5-aastane IKT alane töökogemus.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

IKT juht, IT juht, infotehnoloogia juht, tehnoloogia juht, IT hooldusosakonna juhataja, IT arendusosakonna juhataja, tehnoloogiadirektor, IT direktor.
--

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1. Kutse struktuur		
<p>IT juht, tase 7 kutse koosneb järgmistest e-CF kompetentsidest: A.1.; A.2.; A.3.; A.4.; A.5.; A.6.; A.7.; A.8.; B.1.; B.2.; B.3.; B.4.; C.1.; C.2.; C.3.; C.4.; D.1.; D.2.; D.3.; D.4.; D.8.; D.9.; D.10.; E.2.; E.3.; E.5.; E.6.; E.7.; E.8.; E.9. ja läbivast kompetentsist. Kokku 31 nõutavat kompetentsi.</p>		
<p><u>Hindamismeetod (id):</u> Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise ja praktilise töö käigus. Lõputöö või lõpueksami sisu ja läbiviimise vormi kooskõlastab kutsekomisjon. Hindamismeetodi erisus: 7. taseme IT juhi esmakutse saadakse magistriõppe läbimisel ja kas: - lõpueksami sooritamisel või; - lõputöö kaitsmisel.</p>		
B.2 Kompetentsid		
B.2.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine (e-CF kompetents A.1.)		
<p>Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Näeb ette pikaajalisi äritegevuse nõudeid ning määratleb organisatsiooni strateegiast lähtuva infosüsteemi mudeli ja organisatsiooni strateegia omavahelise sobivuse. Teeb ettevõtte infosüsteemi poliitika strateegilisi otsuseid, mis hõlmavad ka teenuste sisseostmise strateegiaid.</p>		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>On IKT strateegiline juht, eesmärgiga saavutada organisatsiooni juhtkonna konsensus ja pühendumine.</p>	<p>a) tunneb hästi äristrateegia kontseptsioone, b) teab IKT sisemiste või välimiste arengute suundi ja seoseid tüüpilistes organisatsioonides, c) teab asjakohaste ärimudelite potentsiaali ja võimalusi, d) tunneb hästi ärieesmärke ja organisatsiooni taotlusi, e) teab teenuste sisseostmise mudelite probleeme ja järelmeid.</p>	<p>a) oskab analüüsida tuleviku arenguid äriprotsessis ja tehnoloogia rakendamises, b) oskab panustada äristrateegia väljatöötamisele, c) oskab osaleda äriplaneerimise protsessis kaasates IKT strateegiaid, d) oskab kindlaks määrata IKT teenustega seotud protsesside nõudeid, e) oskab kindlaks teha ja analüüsida kasutaja/kliendi pikaajalisi IKT vajadusi lähtuvalt kasutaja/kliendi äristrateegiast, f) oskab juhtida IKT strateegia ja -poliitika väljatöötamist.</p>

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.2. Teenusetaseme haldus (e-CF kompetents A.2.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Määratleb, kontrollib õigusi ja sõlmib asjakohaseid teenusetasemelepinguid ning nendega kaasnevaid lepinguid teenusepakkujatega. Peab läbirääkimisi teenuste osutamise tasemetega, võttes arvesse klientide ja ettevõtte vajadusi ning võimalusi.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Vastutab teenusetasemelepingu sisu eest.	<ul style="list-style-type: none"> a) tunneb teenusetasemelepingu dokumentatsiooni, b) tunneb halduse andmete võrdlemist ja tõlgendamist, c) tunneb hästi elemente, mis moodustavad teenusetasemelepingute parameetrite kogumi, d) teab kuidas toimivad teenuse osutamise taristud, e) on teadlik teenusetaseme mittevastavuse toimest organisatsiooni äritegevuse tulemustele, f) tunneb olulisemate potentsiaalsete teenusepakkujate profiili ja spetsiifikat. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab analüüsida teenuse osutamise andmeid, b) oskab hinnata osutatavat teenust, võrreldes seda teenusetasemelepinguga, c) oskab pidada läbirääkimisi teenusetaseme parimate lahenduste üle, d) oskab kasutada asjakohaseid kvaliteedijuhtimise meetodeid, e) oskab ennetada ja leevendada võimalikke teenuse katkestusi.

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.3. Äriplaani väljatöötamine (e-CF kompetents A.3.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Tegeleb äri- või tootmisplaani kavandamise ja struktuuriga, sh alternatiivsete lähenemisviiside ja kavandatava investeeringu tasuvuse kindlaksmääramisega. Kaalub võimalikke ja rakendatavaid teenuste sisseostmise mudeleid. Esitab tasuvusanalüüsi ja põhjendatud argumendid valitud strateegia toetamiseks. Tagab äristrateegia ja tehnoloogiastrateegia vastavuse. Suhtleb asjakohaste huvirühmadega ja propageerib neile äriplaani ning keskendub ettevõtte poliitilistele, finantsilistele ja organisatsioonilistele huvidele, s.h SWOT analüüsile.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Rakendab strateegilist mõtlemist ja juhib infotehnoloogia võimaluste kasutamist organisatsioonis, eesmärgiga täiustada äritegevust.	<ul style="list-style-type: none"> a) tunneb äriplaani elemente ja vahe-eesmärke, b) on teadlik turu vajadustest, c) teab konkurentsi ja SWOT analüüsi metoodikat (tooteomaduste ja ka ümbritseva keskkonna vallas), d) teab väärtuse loomise kanaleid, e) teab kasumlikkuse elemente, f) teab teenuste sisseostmise mudelite probleeme ja järelmeid, g) tunneb finantsplaneerimise põhialuseid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab leida ja kindlaks teha toote olulisi elemente või lahenduse eeldatavat väärtust, b) oskab määratleda asjakohaseid väärtuse loomise kanaleid, c) oskab teostada üksikasjalikku SWOT analüüsi, d) oskab koostada lühi- ja pikaajalisi tegevusaruandeid (nt finantsalane, kasumlikkus, kasutamine ja väärtuse loomine), e) oskab kindlaks teha plaani peamisi vahe-eesmärke, f) oskab hinnata organisatsioonis IKT juurutamise majanduslikke mõjusid.

B.2.4. Toote või projekti kavandamine (e-CF kompetents A.4.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Analüüsib ja määratleb praegust ja eesmärgiks seatud olukorda. Hindab kriitiliselt kuluefektiivsust, riskipunkte, võimalusi, tugevaid ja nõrku külgi. Koostab struktuuriplane, määrab kindlaks ajakavad ja vahe-eesmärgid. Haldab muudatuste taotlusi. Määratleb tarnekoguse ja koostab ülevaate lisadokumentatsiooni nõuete kohta. Määratleb toodete nõuetekohase käsitsemise.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Tegutseb ulatusliku vastutusega tervikprojekti või tooteplaani täitmisel.</p>	<p>a) tunneb projekti juhtimise levinumaid raamistikke, mudeleid ja meetodikaid, b) teab tüüpilisi tulemuslikkuse põhinäitajaid, c) teab põhilisi otsustamismeetodeid.</p>	<p>a) oskab kindlaks määrata toote või projekti kõiki potentsiaalseid eesmärgi, b) oskab määratleda teabevahetusplaani; kindlaks teha võtmekasutajaid ja koostada sellega seotud dokumentatsiooni, c) oskab koostada projekti- ja kvaliteediplaane koos vaheeesmärkidega, d) oskab tagada ja hallata otsustajate jaoks piisavat informatsiooni, e) oskab hallata muudatuse taotlemise protsessi.</p>
--	--	--

B.2.5. Arhitektuuri projekteerimine (e-CF kompetents A.5.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Määrab kindlaks, täpsustab, ajakohastab ja teeb kättesaadavaks ametliku lähenemisviisi, et rakendada lahendusi, mis on vajalikud infosüsteemi arhitektuuri arendamiseks ja toimimiseks. Haldab suhteid äripartnerite/huvirühmadega, et tagada arhitektuuri vastavus äritegevuse nõuetele. Teeb kindlaks muutmise vajaduse ja muutmist vajavad komponendid: riistvara, tarkvara, rakendused, protsessid, informatsiooni ja tehnoloogilise platvormi. Tagab, et kõigi aspektide korral oleks arvesse võetud vastastikust ühilduvust, mastaabitavuse kasutamise võimalust ja turvalisust.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Tegutseb ulatusliku vastutusega strateegia määratlemise eest, mis tagab rakendatava IKT tehniliste vahendite vastavuse äri vajadustele. Võtab arvesse kasutusel olevat tehnoloogiat, vananevat seadmestikku ja uusimaid tehnoloogilisi arenguid.</p>	<p>a) teab arhitektuuri raamistikke ja süsteemide projekteerimise tööriistu, b) teab süsteemi arhitektuuri nõudeid: jõudlus, hooldatavus, laiendatavus, mastaabitavus, kättesaadavus, turvalisus ja juurdepääsetavus, c) teab süsteemi arhitektuuri maksumust, eeliseid ja riske, d) tunneb organisatsiooni arhitektuuri ja organisatsioonisiseseid standardeid, e) teab projekteerimismalle ja -mudeleid f) teab arhitektuuri integratsiooni meetodeid ja raamistikke.</p>	<p>a) oskab anda eksperthinnanguid, et aidata lahendada keerukaid tehnilisi probleeme ja tagada parimate arhitektuurilahenduste rakendamist, b) oskab kasutada teadmisi eri tehnoloogia valdkondades ja korraldada organisatsiooni arhitektuuri, c) oskab mõista ärieesmärgi/ tõukejõude, mis mõjutavad arhitektuuri komponente (andmed, rakendus, turvalisus, arendus jne), d) oskab olla abiks juurutusmeeskondade teavitamisel organisatsiooni arhitektuurist ja standarditest, põhimõtetest ja eesmärkidest.</p>

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.6. Rakenduse projekteerimine/kavandamine (e-CF kompetents A.6.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Määratleb kõige sobivamad IKT lahendused vastavalt IKT poliitikale ja kasutaja/kliendi vajadustele. Hindab täpselt rakenduse väljatöötamise, paigaldamise ja hoolduse kulusid. Valib sobivad tehnilised võimalused lahenduse projekteerimiseks, optimeerides kulude ja kvaliteedi suhte. Määratleb üldise standardraamistiku, et kehtestada tüüpiliste kasutajate kohased mudelid.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Vastutab enda ja teiste tegevuse eest, tagamaks rakenduse õigesti integreerituse terviklikus keskkonnas ning vastavuse kasutaja/kliendi vajadustele.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab mudeldamise nõudeid ja analüüsimeetodeid, b) teab tarkvara väljatöötamise meetodeid ja nende kasutamise põhjendust (nt prototüüpimine, agiilmetoodikad, pöördkonstrueerimine jms), c) tunneb rakenduse väljatöötamisega seotud parameetrite kogumit, d) teab kasutajaliidese projekteerimise põhimõtteid, e) teab talitluslike tingimuste formaliseerimise keeli, f) tunneb olemasolevaid rakendusi ja nendega seotud arhitektuuri, g) tunneb andmekvaliteedi ja terviklikkuse tagamise meetodikaid (andmete dubleerimise vältimine). 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab kindlaks teha kliente, kasutajaid ja huvirühmi, b) oskab välja selgitada klientide vajadusi, c) oskab koguda, formaliseerida ja kehtestada talitluslike ja mittetalitluslike nõudeid, d) oskab kasutada hindamismudeleid ja andmeid tarkvara elutsükli eri faaside kulude hindamiseks, e) oskab hinnata prototüüpide kasutamist, et toetada nõuete kehtestamist, f) oskab koostada, organiseerida ja jälgida rakenduse projekteerimise üldkava, g) oskab koostada talitluslike tingimusi, alustades määratletud nõuetest, h) oskab hinnata eri rakenduse väljatöötamise meetodite sobivust käsilolevale stsenaariumile.

B.2.7. Tehnoloogia arengu jälgimine (e-CF kompetents A.7.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Õpib tundma IKT uusimaid tehnoloogilisi saavutusi, et saada ülevaade arendatavatest tehnoloogiatest. Kavandab innovaatilisi lahendusi uue tehnoloogia integreerimiseks olemasolevatesse toodetes, rakendustes, teenustesse või uute lahenduste loomisse		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>On strateegiline juht. Kujutab ette tulevikulahendusi ja väljendab oma nägemust ning suunab organisatsiooni neid looma ja kasutama.</p>	<p>a) teab väljatöötamisel olevaid tehnoloogiaid ja asjakohaseid rakendusi, b) teab IKT arengutrende, c) teab asjakohaseid informatsiooniallikaid (nt ajakirjad, konverentsid, üritused, infolehed, arvamusiidrite seisukohad jne).</p>	<p>a) oskab jälgida infoallikaid ja pidevalt järgida kõige perspektiivikamaid, b) oskab selgitada välja kõige perspektiivsemate lahenduste tarnijaid ja pakkujaid; hinnata ja põhjendada kõige sobivamaid ning teha neile ettepanekuid, c) oskab kindlaks määrata äritegevuse eeliseid, täiustusi ja edusamme, mis tulenevad väljatöötatavate tehnoloogiate kasutuselevõtmisest, d) oskab välja töötada ja põhjendada kontseptsiooni.</p>
--	---	---

B.2.8. Jätkusuutlik areng (e-CF kompetents A.8.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Hindab IKT lahenduste mõju ettevõtte keskkonnavalaselt vastutusele, sealhulgas energiatarbimisele. Soovib äripartneritele ja IKT huvirühmadele jätkusuutlikke alternatiive, mis on kooskõlas ettevõtte äristrateegiaga. Rakendab IKT hangete ja müügi poliitikat, mis täidab keskkonnavalaselt nõudeid

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Määratleb infosüsteemi jätkusuutliku arendamise eesmärgi ja strateegia vastavalt organisatsiooni jätkusuutlikkuse poliitikale.</p>	<p>a) teab parameetreid ja näitajaid, mis on seotud jätkusuutliku arenguga, b) teab huvirühmade kollektiivset sotsiaalset vastutust (CSR) IKT taristus, c) tunneb oma tegevusvaldkonnas mujal saadud positiivset ja negatiivset kogemust.</p>	<p>a) oskab jälgida ja mõõta IKT energiatarbimist, b) oskab rakendada projektides soovitusi, et toetada uusimaid jätkusuutliku arengu strateegiaid, c) oskab endale selgeks teha IKT jätkusuutlikkusega seotud kehtestatud piiranguid ja rahvusvahelisi standardeid.</p>

B.2.9. Kavandamine ja väljatöötamine (e-CF kompetents B.1.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Projekteerib ja konstrueerib tarkvara ja/või riistvara komponente nõutavate tehniliste tingimuste, sh energiakasutuse tõhususe nõuete kohaselt. Järgib süsteemset meetodikat nõutavate komponentide ja liidete analüüsimisel ja väljatöötamisel. Katsetab üksusi ja süsteemi, et tagada vastavus nõuetele. Dokumenteerib väljatöötatud tark- ja/või riistvaralised komponendid. Haldab ja uuendab dokumentatsiooni.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
-----------	-----------	---------

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Valdab sidusat tootearendust toetavat standardsete protseduuride ja arhitektuuride väljatöötamise tervikprotsessi.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab asjakohaseid tarkvaraprogramme/-moduleid ja programmeerimiskeeli, b) teab riist- ja tarkvara komponente, tööriistu ja arhitektuure, c) teab funktsionaalset ja tehnilist projekteerimist, d) tunneb kaasaegseid tehnoloogiaid, e) teab tarkvara ja/või riistvara energiatarbe mudeleid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab selgitada ja kirjeldada kliendile projekteerimist / väljatöötamist, b) oskab hallata ja tagada kõrgetasemelist sidusust ja kvaliteeti komplekssetes tarkvaraarendustes, c) oskab kasutada andmemudeleid.
--	---	---

B.2.10. Süsteemide integreerimine (e-CF kompetents B.2.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Paigaldab täiendava riistvara, tarkvara või alamsüsteemi komponendid olemasolevasse või loodavasse süsteemi. Järgib kehtestatud protsesse ja protseduure (nt konfiguratsioonihaldus), võttes arvesse olemasolevate ja uute moodulite tehnilisi parameetreid, jõudlust ja ühilduvust, et tagada terviklikkus ja koostalitlus. Kontrollib süsteemi jõudlust, tagab selle ametliku kinnitamise ja eduka integreerimise dokumenteerimise.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Kasutab laialdasi erialateadmisi, et luua kogu integreerimistsükli hõlmav protsess koos organisatsioonisiseste tegutsemisstandardite kehtestamisega. On initsiaator integreerimise programmide juhtimisel ja neile ressursside jaotamisel.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab vanu, olemasolevaid ja uusi riistvara komponente / tarkvaraprogramme / moduleid, b) teab süsteemi integreerimise toimet olemasolevale süsteemile/organisatsioonile, c) teab moodulite, süsteemide ja komponentide vahelisi liidestamise stiile ja meetodeid, d) teab integreerimise vahendeid, e) teab integreerimise katsetamismeetodeid, f) on teadlik andmesiduse tagamise meetoditest. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab mõõta süsteemi jõudlust enne integreerimist, selle ajal ja selle järgselt, b) oskab dokumenteerida ja registreerida tegevusi, probleeme ja nendega seotud parandustoiminguid, c) oskab suunata tellija vajadusi vastavusse olemasolevate toodetega, d) oskab kontrollida, et integreeritud süsteemide töomadused ja tõhusus vastaksid tehnilistele tingimustele, e) oskab kasutada integreerimise vahendeid.

B.2.11. Testimine (e-CF kompetents B.3.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Koostab ja viib läbi süstemaatilisi testimisprotseduure IKT süsteemidele või kliendipoolsetele kasutatavuse nõuetele, et tagada vastavus projekteerimise tehnilistele tingimustele. Tagab, et uued või muudetud komponendid või süsteemid vastaksid ootustele. Tagab vastavuse ettevõttesisestele ja -välisestele, riigisestele ja rahvusvahelistele standarditele, sealhulgas tööohutuse, kasutatavuse, jõudluse, töökindluse või ühilduvuse vallas. Koostab dokumente ja aruandeid, et tõendada vastavust sertifitseerimisnõuetele.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
-----------	-----------	---------

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Kasutab erialateadmisi keerukate testimisprogrammide järelevalveks. Tagab testide ja tulemuste dokumenteerimise, et järgmistel protsessi omanikel, nt programmeerijad, kasutajad või hooldajad, oleks sisendandmeid. Vastutab selle eest, et järgitaks testimisprotseduure, sh dokumenteeritud kontrolljälg.</p>	<p>a) teab meetodeid, taristuid ja tööriistu, mida kasutatakse testimisprotsessis, b) tunneb testimisprotsessi elutsükli, c) teab erinevaid testide liike (funktsionaalsus, integreerimine, jõudlus, kasutatavus, koormus jne) ja meetodeid, d) teab riiklikke ja rahvusvahelisi standardeid, mis määratlevad testimise kvaliteedikriteeriumid.</p>	<p>a) oskab koostada ja hallata testimisplaani, b) oskab hallata ja hinnata testimisprotsessi, c) oskab kavandada IKT süsteemide teste, d) oskab ette valmistada ja läbi viia IKT süsteemide teste, e) oskab koostada aruandeid ja dokumenteerida testimist ja tulemusi.</p>
---	---	--

B.2.12. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt (e-CF kompetents B.4.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Järgides eelnevalt määratletud üldisi tegevusstandardeid, teostab planeeritud vajalikku sekkumist lahenduse juurutamise protsessi, sh paigaldamisse, ajakohastamisse või kasutusest kõrvaldamisse. Konfigureerib riistvara, tarkvara või võrku, et tagada süsteemi komponentide koostalitlusvõime, silub ilmnenu vigu või ühildumatusi. Kasutab vajaduse korral täiendavaid erialaseid ressursse, näiteks kolmanda osapoole võrguteenuse pakkujaid. Annab kasutajale ametlikult üle täielikult töökorras lahenduse ja koostab dokumentatsiooni, registreerides selles kogu asjakohase informatsiooni, sealhulgas seadmestiku aadressid, konfiguratsiooni ja jõudluse andmed.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Vastutab enda ja teiste tegevuse eest lahendusega seotud tegevuste ulatuses, sealhulgas igakülgse teabevahetuse eest kliendiga. Rakendab erialateadmisi, et mõjutada lahenduse valmimist. Nõustab tööprotsesside ja protseduuride kooskõlla viimist tarkvara täiustatud versioonidega.</p>	<p>a) teab probleemihaldusega seotud meetodeid (talitlus, jõudlus, ühilduvus), b) on teadlik juurutamise mõjust olemasolevale arhitektuurile, c) teab juurutamise ajal kasutatavaid tehnoloogiaid ja standardeid.</p>	<p>a) oskab organiseerida juurutamise töövoogu ja toote evitamise seotud tegevusi, b) oskab konfigureerida komponente mis tahes tasandil, et tagada üldine koostalitlusvõime, c) oskab kindlaks teha eriteadmised, mida on vaja koostalitlusvõime probleemide lahendamiseks ja kaasata asjatundjaid, d) oskab organiseerida ja juhtida esialgse tugiteenuse pakkumist.</p>

B.2.13. Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu)

Vastab kasutaja päringutele ja küsimustele, registreerib asjakohase teabe. Käsitleb vahejuhtumeid eritletuna või üldistatuna ja optimeerib süsteemi jõudlust. Jälgib lahenduse lõpptulemust ja sellest tulenevat kliendi rahulolu.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
-----------	-----------	---------

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Haldab ja arendab kasutajate ja intsidendihalduse protsesse ja vastutab selle eest, et kokkulepitud teenusetase on tagatud. Kavandab ressursside eraldamist, et tagada toe kättesaadavus vastavalt määratletud teenusetasemele. Tegutseb loomingukselt ja otsib võimalusi teenuse pidevaks täiustamiseks. Haldab tugifunktsiooni eelarvet.</p>	<p>a) teab võimalike lahenduste teabeallikaid, b) tunneb asjakohaseid süsteeme, rakendusi ning taristut, c) teab ITIL intsidendihalduse ja probleemihalduse protsessi põhimõtteid, d) tunneb organisatsiooni üldist IKT taristut ja võtmekomponente.</p>	<p>a) oskab tõhusalt küsitleda kasutajaid, et selgitada välja sümptomeid, b) oskab analüüsida sümptomeid, et kindlaks määrata kasutaja vea või tehnilise tõrke lai valdkond, c) oskab juurutada tugivahendeid, et süstemaatiliselt jälgida vea või tehnilise tõrke allikat, d) oskab anda hinnangut juhtumitele – kas võib olla tegemist infoturbe intsidendiga või mitte.</p>
---	--	--

B.2.14. Muudatuste tugi (e-CF kompetents C.2.)		
<p>Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu) Rakendab ja annab suuniseid konkreetse IKT lahenduse arendamiseks. Kontrollib tõhusalt ja koostab ajakavad tarkvara või riistvara modifitseerimiseks, et vältida mitmekordseid uuendusi, mis põhjustavad ettenägematuid tagajärgi. Minimeerib muutustest tulenevaid teenuse katkestusi ja järgib määratletud teenusetasemelepingut.</p>		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Tagab süsteemi terviklikkuse, kontrollides talitluslike uuenduste, tarkvara või riistavara täienduste ja hooldustoimingute rakendamist. Järgib eelarvenõudeid.</p>	<p>a) teab IKT süsteemide talitluslike tingimusi, b) tunneb olemasoleva IKT rakenduse tehnilist arhitektuuri, c) teab kuidas äriprotsessid on integreeritud ja nende sõltuvust IKT rakendustest, d) teab muudatuste halduse tööriistu, meetodeid ja protsessi põhimõtteid.</p>	<p>a) oskab kasutada ühiselt funktsionaalseid ja tehnilisi tingimusi IKT meeskondadega, kes vastutavad IKT lahenduste korrashoiu ja arendamise eest, b) oskab hallata teabevahetust IKT meeskondadega, kes vastutavad infosüsteemide lahenduste korrashoiu ja arendamise eest, c) oskab analüüsida talitluslike/tehniliste muudatuste mõju kasutajatele, d) oskab näha ette tegevusi, mis on nõutavad muudatustest tuleneva mõju leevendamiseks (koolitus, dokumentatsioon, uued protsessid jne), e) oskab planeerida muudatustega kaasnevat eelarvemõjusid.</p>

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.15. Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu)		
Rakendab ennetusmeetmeid, et tagada stabiilne ja turvaline rakendus ning IKT taristu. Ajakohastab tööalast dokumenditeeki ja registreerib kõik töösündmused. Hooldab seire- ja haldustööriistu (st skriptid, protseduurid jne).		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Koostab tööülesannete kava. Haldab kulusid ja eelarvet vastavalt organisatsioonisisestele protseduuridele ja välistele piirangutele. Teeb kindlaks tööjõuvajaduse IKT taristu haldamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab parimaid tavasid ja standardeid IKT teenuse osutamisel, b) teab kuidas teha teenuse osutamise seiret, c) teab kuidas registreerida teenuse osutamise tegevusi ja olla võimeline kindlaks tegema tõrkeid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab rakendada IKT teenuse osutamise protsesse, b) oskab täita ja täiendada IKT teenuse osutamisel kasutatavat protsessi dokumentatsiooni, c) oskab analüüsida teenuse osutamise protsessi ja anda tulemustest aru kõrgemal ametiastmel olevatele kolleegidele.
B.2.16. Probleemihaldus (e-CF kompetents C.4.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu)		
Teeb kindlaks ja eritleb vahejuhtumite algpõhjusi. Kasutab IKT probleemide algpõhjuse käsitlemisel ennetavat lähenemisviisi. Juurutab teadmistesüsteemi, mis põhineb levinud vigade kordumisel.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Juhib kogu probleemihalduse protsessi ja vastutab selle eest. Koostab tegevuskavad ja tagab, et korralikult koolitatud personal, tööriistad ja diagnostikavahendid on erakorraliste vahejuhtumite korral kättesaadavad. Töötab välja üldistusprotsessid, et tagada iga vahejuhtumi korral sobivate ressursside rakendamine. Osaleb probleemihalduse protsessis tagades vajaliku organisatsiooni üksustevahelise suhtluse.	<ul style="list-style-type: none"> a) tunneb organisatsiooni üldist IKT arhitektuuri, võtmekomponente ja seoseid b) tunneb organisatsiooni probleemihalduse protseduure, c) tunneb organisatsiooni erakorraliste olukordade eskaleerimise protseduure, d) teab diagnostikatööriistu, e) teab süsteemi taristu elementide vahelisi seoseid ja tõrke mõju sellega seotud äriprotsessidele. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab teha seiret probleemide lahendamise edenemise kohta kogu elutsükli jooksul ja edastada tõhusalt teavet, b) oskab kindlaks määrata potentsiaalseid olulisi komponentide tõrkeid ja ennetada tõrgete esinemist, c) oskab korraldada riskijuhtimise auditeid, d) oskab eraldada piisavaid ressursse hooldustegevustele, hoides kulu ja riski tasakaalus, e) oskab korraldada infoliikumist tagamaks sobivate ressursside kasutamist organisatsioonis või väljaspool, et minimeerida seisakud, f) oskab tegutseda kahjustuste tõenäosuse vähendamise nimel.

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.17. Infoturbestrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.1.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Määratleb ja kehtestab organisatsiooni ametliku strateegia, tegevuse ulatuse ja poliitika informatsiooni ohutuse ja turvalisuse säilitamiseks. Sätestab infoturbe halduse korraldamise alused, sealhulgas rollide määratluse ja vastutuse hierarhia (vt D.2). Kasutab kindlaid standardeid, et seada informatsiooni terviklikkuse, kättesaadavuse ja andmete salajasuse eesmärgid.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
On strateegiline liider infoturbe kinnistamisel organisatsiooni kultuuri. Rakendab põhjalikke erialateadmisi, väliseid standardeid ja parimaid praktikaid.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab asjakohaste standardite ja parimate praktikate võimalusi, b) teab õigusaktidest tulenevaid infoturbenõudeid, c) tunneb organisatsiooni infojuhtimise põhimõtteid, d) teab võimalikke turvaohete. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab kriitiliselt analüüsida, prognoosida ja arendada infoturbestrateegiat kooskõlas organisatsiooni strateegiaga, b) oskab koostada ja esitleda infoturbepoliitikat heakskiidu saamiseks organisatsiooni tippjuhtkonnalt, c) oskab propageerida ja jõustada infoturbepoliitikat kogu organisatsioonis, d) oskab rakendada asjakohaseid infoturbe standardeid, parimaid praktikaid ja õigusaktidest tulenevaid nõudeid (sh ISKE), e) oskab tellida auditeid ja nende tulemustega arvestada, f) oskab koostada ja ellu viia kriisiplaane.

B.2.18. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine (e-CF kompetents D.2.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Määratleb, täiustab ja täpsustab ametlikku strateegiat, et rahuldada kliendi ootusi ja parandada äritegevuse tulemusi (kulu ja riskide vaheline tasakaal). Määratluse jaoks IKT kvaliteedijuhtimise süsteemis teeb kindlaks teenuse osutamist ja toote jõudlust mõjutavad olulised protsessid (vt D.4 Hanked). Kasutab määratletud standardeid, et sõnastada teenuse halduse, toote ja protsessi kvaliteedi eesmäärke. Määrab kindlaks IKT kvaliteedijuhtimise vastutuse hierarhia.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
On strateegiline liider IKT kvaliteedi (st parameetrid ja pidev täiustamine) kinnistamisel organisatsiooni kultuuri, lähtudes organisatsiooni strateegiast.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab peamisi infotehnoloogiavaldkonna raamistikke (COBIT, ITIL jm) ja nende tähendust organisatsiooni IKT juhtimisele. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab määratleda ja jõustada IKT kvaliteedipoliitikat, mis on kooskõlas organisatsiooni eesmärkidega, b) oskab rakendada kvaliteedijuhtimise asjakohaseid standardeid ja parimaid praktikaid.

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.19. Hariduse ja koolituse pakkumine (e-CF kompetents D.3.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Määratleb IKT koolituspoliitika ja rakendab seda vastavalt kutseoskuste vajadustele organisatsioonis. Koostab, organiseerib ja planeerib koolitusprogramme, hindab koolituste kvaliteeti tagasisideprotsessi kaudu ja teostab pidevalt selle täiustamist. Kohandab koolitusplaane muudatustest tulenevate vajaduse alusel.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
On strateegiline liider organisatsiooni IKT alase kvalifikatsiooni tagamisel, pideval täiustamisel ja kinnistamisel organisatsiooni kultuuri.	a) teab asjakohaseid koolituse korraldamise viise, b) teab koolitusturu pakkumisi, c) teab koolitusvajaduse analüüsimeetodeid.	a) oskab analüüsida tagasiside andmeid ja kasutada neid koolituse ja väljaõppe pidevaks täiustamiseks.

B.2.20. Hankimine (e-CF kompetents D.4.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Rakendab järjepidevat hankeprotseduuri, mis sisaldab järgmisi alamprotsesse: organisatsiooni vajaduste analüüs, tehnilised nõuded, turuanalüüs, tarnija identifitseerimine, pakkumuse analüüs, toodete energiakasutuse tõhususe ja keskkonnanõuetele vastavuse ning tarnijate ja nende protsesside hindamine, lepinguläbirääkimised, tarnija valimine ja lepingu sõlmimine. Tagab, et kogu hankeprotsess vastab eesmärgile ja lisab organisatsioonile väärtust.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
On organisatsiooni IKT hankepoliitika rakendamise juht ning teeb ettepanekuid protsessi täiustamiseks. Rakendab kogemusi ja hanketavade tundmist, et teha hanke lõppotsuseid.	a) teab tüüpilise hankelepingu tingimusi, b) tunneb oma organisatsiooni hankepoliitikat, c) teab finantsmudeleid, nt hinnaalanduse struktuuri, d) teab asjakohaste toodete ja teenuste turgu, e) tunneb teenuste sisseostmisega seotud probleeme.	a) oskab analüüsida ja jälgida vajadusi ning nõudeid läbivalt hankeprotsessis, b) oskab pidada läbirääkimisi tähtaegade, tingimuste ja hindade üle, c) oskab analüüsida saadud ettepanekuid/pakkumusi, d) oskab hallata ostueelarvet, e) oskab juhtida hankeprotsessi täiustamist.

B.2.21. Lepingute haldamine (e-CF kompetents D.8.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu): Peab lepinguläbirääkimisi vastavalt organisatsiooni protsessidele. Tagab kaupade ja teenuste õigeaegse tarnimise, vastavuse kvaliteedinõuetele ja kokkulepitud teenusetasemele. Tegeleb mittevastavustega, üldistab olulisi probleeme, algatab taastamisplaane ja vajaduse korral korrigeerib lepinguid. Hindab tarnija vastavust õigusaktide, töökaitse- ja turvanõuetele. Vahetab tarnijaga aktiivselt teavet.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Juhib tarnelepingu täitmise jälgimist ja probleemi esinemisel teeb lõpliku otsuse selle lahendamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> a) tunneb kohaldatavaid teenusetasemelepinguid, b) teab organisatsiooni lepinguhalduse protseduure ja poliitikat, c) teab IKT lepingute suhtes kohaldatavaid õigusakte ja parimaid praktikaid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab edendada positiivseid suhteid tarnijate ja klientidega, b) oskab pidada läbirääkimisi lepingutingimuste üle, c) oskab teha lepinguläbirääkimiste ajal otsuseid ja kasutada paindlikkust vastavalt organisatsiooni eeskirjadele ja poliitikale, d) oskab rakendada lepinguhalduse protseduure.
--	--	---

B.2.22. Personaliarendus (e-CF kompetents D.9.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Analüüsib üksikisiku ja rühma kompetentsi, määratledes oskuste vajadused ja oskuste puudused. Vaatab üle koolituste ja arendamise võimalused ning valib sobiva meetodika, võttes arvesse üksikisiku ja ettevõtte vajadusi. Juhendab üksikisikuid ja meeskondi ja/või nõustab neid, arvestades õppimise vajadusi.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Rakendab ennetusmeetmeid ja arendab organisatsiooni protsesse, et rahuldada üksikisikute, meeskondade ja kogu tööjõu arenguvajadusi.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab kompetentsi täiendamise meetodeid, b) teab kompetentsi vajaduse analüüsimetodeid, c) teab õppimise ja arendamise toetamise võimalusi ning vahendeid (nt juhendamine, õpetamine). 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab nõustada IKT personali individuaalsete arengukavade koostamisel organisatsiooni vajadustest lähtuvalt, b) oskab ühendada igapäevastesse tööprotsessidesse oskuste arendamise võimalusi.

B.2.23. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine (e-CF kompetents D.10.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Määratleb struktureeritud ja struktureerimata informatsiooni, haldab seda ning järgib informatsiooni jagamise strateegiat. Loob informatsiooni struktuuri, et võimaldada selle kasutamist ja optimeerimist ettevõtte huvides. Teab asjakohaseid vahendeid, mida tuleb kasutada äriteabe loomiseks, arendamiseks, säilitamiseks, uuendamiseks ja levitamiseks, et saada informatsioonist kasu.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Integreerib informatsiooni sobiva struktuuri organisatsiooni keskkonda. Rakendab uudseid lahendusi, mis põhinevad saadud informatsioonil.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab struktureerimata informatsiooni ja äriprotsesside analüüsimetodeid, b) teab IKT seadmeid ja vahendeid, mida kasutatakse andmete salvestamiseks, otsimiseks ja analüüsimiseks, c) tunneb informatsiooni esitamise viise. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab koguda organisatsioonisisest ja -välist teavet ja kindlaks teha informatsioonivajadusi, b) oskab vormistada kliendi nõudmisi, c) oskab äri toimimist esitada struktureeritud informatsiooni abil, d) oskab teha informatsiooni kättesaadavaks.

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.24. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine (e-CF kompetents E.2.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Rakendab muutmisprogrammi plaane. Kavandab ja suunab üksikut IKT projekti või IKT projektiportfelli, et tagada vastastikuste seoste koordineerimine ja korraldus. Juhib projekte, et töötada välja või rakendada uusi ettevõttesisesed või väliselt määratletud protsesse, et täita kindlaks määratud ärivajadusi. Määratleb tegevusi, kohustusi, olulisi vahe-eesmärke, ressursse, oskuste vajadusi, seoseid ja eelarvet. Töötab välja varuplaane võimalike rakendusega seotud probleemide lahendamiseks. Esitab projekti tähtajal, eeldatavate kulude raames ja kooskõlas esialgsete nõuetega. Koostab dokumendid projekti edenemise jälgimiseks ja haldab neid.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Kasutab mitmekülgseid projektijuhtimise oskusi/metoodikaid, et töötada väljaspool projekti piire. Juhib keerukaid projekte või programme, sh koostööd teiste projektidega. Omab üldist vastutust projekti tulemuste (sh finantstulemuste) ja ressursijuhtimise eest. Tal on õigus korrigeerida eeskirju ja valida standardeid.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab projektijuhtimise metoodikaid, sh projekti etappide määratlemise meetodeid ja tegevusplaanide koostamise viise, b) teab projektiplaanide täitmise jälgimise meetodeid, c) teab projektide portfelli halduse meetodeid ja vahendeid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab kindlaks teha projekti riske ja koostada tegevusplaan riskide leevendamiseks, b) oskab määratleda projekti plaani, jaotades selle üksikuteks projektülesanneteks, c) oskab teavitada projekti käigust kõiki asjakohaseid osalisi, edastades teavet nt kulude jälgimise, kava täitmise, kvaliteedi kontrollimise, riskide juhtimise ja projekti tehniliste tingimuste muudatuste kohta, d) oskab delegeerida ülesandeid ja korraldada meeskonnaliikmete abistamist vastavalt vajadusele, e) oskab hallata ressursse, et saavutada projekti eesmärke, f) oskab hallata projektiportfelli.

B.2.25. Riskijuhtimine (e-CF kompetents E.3.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Teostab kõigi infosüsteemide riskihaldust ettevõtte riskijuhtimispoliitika ja -protseduuri rakendamise kaudu. Hindab riski organisatsiooni tegevusele ning dokumenteerib võimaliku riski ja koostab riskiohjeplaani.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>On initsiaator IKT riskijuhtimispoliitika määratlemisel ja selle rakendamisel ning võtab arvesse kõiki võimalikke piiranguid, sh tehnilisi, majanduslikke ja poliitilisi probleeme. Delegeerib tööülesandeid. On vastutav IKT riskide ohje eest.</p>	<p>a) tunneb organisatsiooni väärtusi ja huve, millest lähtudes teostab riskianalüüsi, b) teab investeringu tasuvust, võrreldes seda riski vältimisega, c) teab riskianalüüsi häid tavasid (meetodeid) ja standardeid.</p>	<p>a) oskab välja töötada ja rakendada riskiohjeplaani nõutavate ennetustegevuste määratlemiseks, b) oskab kavandada ja dokumenteerida riskianalüüsi ja -ohje protsesse.</p>
---	--	--

B.2.26. Protsessi täiustamine (e-CF kompetents E.5.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Möödab olemasolevate IKT protsesside tõhusust. Uurib IKT protsessi kavandamist ja teostab võrdlusanalüüsi, kasutades erinevaid allikaid. Järgib süsteemset metoodikat, et hinnata, kavandada ja rakendada protsessi või tehnoloogia muudatusi mõõdetava ärilise kasu saamiseks. Hindab protsessi muutmise võimalikke kahjulikke tagajärgi.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>Algatab ja juhib konkurentsivõimet või efektiivsust suurendavate uuenduste ja täiustuste rakendamist. Selgitab tippjuhtkonnale võimalike muudatuste kasu äritegevusele. Vastutab IKT protsesside ning protsessi täiustamise eest.</p>	<p>a) teab mõõtmis- ja analüüsimeetodeid, b) tunneb olemasolevaid sisemisi IKT protsesse, c) teab asjakohaseid arenguid IKT valdkonnas ja võimalikke mõjusid protsessidele.</p>	<p>a) oskab koostada, dokumenteerida ja süstematiseerida olulisi protsesse ja protseduure, b) oskab teha protsessi muutmise ettepanekuid.</p>

B.2.27. IKT kvaliteedijuhtimine (e-CF kompetents E.6.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu)

Rakendab IKT kvaliteedipoliitikat, et toetada ja laiendada teenuste ja toodete pakkumist. Planeerib ja määratleb kvaliteedinäitajaid, lähtudes IKT strateegiast. Vaatab üle kvaliteedinäitajaid ja teeb ettepanekuid nende tõstmiseks, et tagada pidev kvaliteedi paranemine.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
-----------	-----------	---------

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

<p>Hindab IKT kvaliteedinõuete täitmise taset ja juhib kvaliteedipoliitika rakendamist. On ristfunktsionaalse töötasandi juht kvaliteedistandardite määramisel ja nende ületamisel.</p>	<p>a) teab milliseid meetodeid, vahendeid ja protseduuri rakendatakse organisatsioonis ja kus neid tuleks rakendada, b) tunneb IKT kvaliteedi siseauditi meetodeid.</p>	<p>a) oskab näidete abil selgitada, kuidas meetodeid, vahendeid ja protseduure saab kasutada organisatsiooni kvaliteedipoliitika rakendamiseks, b) oskab hinnata ja analüüsida protsessi etappe, et teha kindlaks tugevaid ja nõrku külgi, c) oskab abistada IKT protsesside omanikke valikute tegemisel ja meetmete rakendamisel, et hinnata kogu protsessi toimivust ja efektiivsust, d) oskab jälgida kvaliteedinäitajaid, teab nende tähendust ning oskab tegutseda neid järgides.</p>
---	---	--

B.2.28. Ärimuudatuste juhtimine/ (Konjunktuuri haldamine) (e-CF kompetents E.7.)

Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):

Hindab uute IKT lahenduste mõjusid. Määratleb nõuded ja kasu ettevõttele. Korraldab muudatuse juurutamist, võttes arvesse struktuuri ja kultuuriga seotud aspekte. Säilitab äritegevuse ja protsessi järjepidevuse kogu muudatuse ajal, jälgides mõju ning rakendades nõutavaid parandusmeetmeid ja täiustades meetodeid.

Nõuded IT juhi kutsetasemele

EKR tase 7

Kirjeldus	Teadmised	Oskused
<p>IT juht osaleb äriprotsesside muudatuste planeerimises ja juhtimises</p>	<p>a) teab uute IKT lahenduste mõju äritegevusele, b) tunneb hästi ärimuudatuste mõju organisatsioonile ja uute IKT lahendustega kaasnevat personaliprobleemi, c) teab uute IKT lahendustega seotud juriidilisi küsimusi.</p>	<p>a) oskab analüüsida uute IKT lahenduste rakendamisega seotud kulusid ja tulusid äritegevusele, b) oskab valida sobivaid IKT lahendusi, tuginedes saadavale kasule, võimalikele riskidele ja üldisele mõjule, c) oskab koostada ja dokumenteerida protsessi täiustuste rakendamise plaani, d) oskab kasutada projektijuhtimise standardeid ja tööriistu, e) oskab korraldada muudatuste juhtimise protsessi.</p>

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

B.2.29. Infoturbe haldamine (e-CF kompetents E.8.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Rakendab infoturbepoliitikat. Teostab sissetungimise, pettuse ja turvalisuse rikkumise või lekete seiret ja rakendab asjakohaseid abinõusid. Teostab ettevõtte andmete ja informatsiooniga seotud turvariskide analüüsi ning haldab seda. Kontrollib turvalisusega seotud vahejuhtumeid ja teeb ettepanekuid turvalisuse pidevaks tõhustamiseks.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Juhib infosüsteemides salvestatud andmete ühtsuse, konfidentsiaalsuse ja kättesaadavuse tagamist, järgides kõiki õigusaktidest ja organisatsiooni vajadustest tulenevaid nõudeid.	<ul style="list-style-type: none"> a) teab organisatsiooni infoturbepoliitika mõju töötajatele, klientidele, tarnijatele ja alltöövõtjatele, b) teab infoturbe halduse parimaid tavasid ja standardeid, c) teab infoturbe halduse olulisi riske, d) tunneb infosüsteemi siseauditi meetodeid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab töötada välja ja dokumenteerida infoturbepoliitikat, seostades selle äristrateegiaga, b) oskab analüüsida organisatsiooni olulist vara ja kindlaks teha nõrku kohti, mis on haavatavad sissetungimise ja rünnaku suhtes, c) oskab töötada välja riskiohjeplaani ning koostada ennetusmeetmete plaane.

B.2.30. IT valitsemine/juhtimine (e-CF kompetents E.9.)		
Kompetentsi üldine kirjeldus (tasemest sõltumatu):		
Tasakaalustatud äritulemi saavutamiseks korraldab organisatsiooni IKT valitsemist kooskõlas valdkondlike nõuete ja seadusandlusega ning arvestades õiguslike, majanduslike, äriliste või keskkonnaalaste piirangutega.		
Nõuded IT juhi kutsetasemele		EKR tase 7
Kirjeldus	Teadmised	Oskused
Tasakaalustatud äritulemi saavutamiseks korraldab organisatsiooni IKT valitsemist kooskõlas valdkondlike nõuete ja seadusandlusega ning arvestades õiguslike, majanduslike, äriliste või keskkonnaalaste piirangutega.	<ul style="list-style-type: none"> a) tunneb hästi IKT keskkonna ja organisatsiooni ülesehitust ja toimimist, b) tunneb organisatsiooni strateegiat ja väärtusi, c) teab õigusaktidest tulenevaid nõudeid. 	<ul style="list-style-type: none"> a) oskab valida ja rakendada sobivaid valitsemismudeleid, b) oskab analüüsida organisatsiooni ja tema keskkonna arengut ning nende kooskõla, c) oskab määratleda ja rakendada asjakohaseid tulemuslikkuse võtmenäitajaid (KPI), d) oskab selgitada IKT strateegiast tulenevaid väärtusi, riske ja võimalusi, e) oskab IKT eelarvet planeerida ja varade haldust korraldada.

LÄBIV KOMPETENTS

B.2.31 IT juhi kutset läbiv kompetents	EKR tase 7
Tegevusnäitajad:	
1. JUHTIMINE JA OTSUSTAMINE	
Juhib ja vastutab organisatsiooni infotehnoloogilise jätkusuutliku arengu eest ning juhib IKT eelarvet ja varasid. Koostab ja kooskõlastab juhtkonnas ning viib ellu organisatsiooni IKT strateegia.	

Algatab tegevusi, suunab, annab teistele suunatunnetuse ja võtab vastutuse projektide, tegude ning inimeste eest. Osaleb otsustamise protsessis, võtab vastu kaalutletud otsuseid enda teadmiste ja kogemustele tuginedes ning valdkonna spetsialistide hinnangute põhjal.

Loob alluvatele arenguvõimalusi ja juhendab neid nende töö tegemisel.

Korraldab teadmusjuhtimise* protsesside toetamist infosüsteemidega. Osaleb teadmusjuhtimise kavandamises ja korraldamises, võttes aktiivse rolli tagamaks informatsiooni ja teadmuse liikumise IKT ja tellija vahel.

2. TOETAMINE JA KOOSTÖÖ

Toetab teisi ning nendega suheldes näitab üles lugupidamist ja hoolivust. Seab inimesed esikohale, töötab tõhusalt üksikisikutega ja meeskonnas, klientide ja kolleegidega. Käitub järjepidevalt selgete isiklike väärtuste kohaselt, mis täiendavad ja toetavad organisatsioonis kehtivaid väärtuseid.

3. SUHTLEMINE JA ESITLUSOSKUS

Suhtleb ja loob tõhusalt uusi suhetevõrgustikke. On edukas teiste veenja ja mõjutaja. Suhtleb teistega enesekindlalt ja pingevabalt.

Juhib sisekliendi suhtlust IKT kontekstis, on peamiseks infokanaliks suhtlemisel erialaste partneritega. Kinnitab investeringu uutesse või olemasolevatesse suhetesse. Juhib positiivsete ärisuhete säilitamiseks rakendatava protseduuri kavandamist. Seab sisse positiivsed ärisuhted kliendi ja teenusepakkuja (organisatsioonisisene või -väline) vahel ning säilitab neid, järgides organisatsiooni protsesse. Säilitab regulaarse teabevahetuse kliendi/partneri/tarnijaga ja arvestab nende vajadusi, suhtudes empaatiaga nende keskkonda, ning korraldab tarneketi teabevahetust. Tagab, et kliendi/partneri/tarnija vajadustest, muredest või kaebustest oleks aru saadud ning et nendega tegeldaks vastavalt organisatsiooni poliitikale.

4. ANALÜÜSI- JA TÕLGENDAMISOSKUS

On selge analüütilise mõtlemisega. Jõuab keerukate probleemide tuumani. Kasutab oma teadmisi tõhusalt. Saab kiiresti aru uue tehnoloogia eelistest ja kasutusvõimalustest. Väljendab end kirjalikult hästi. Kirjalikud materjalid on esitatud struktureeritult ja loogiliselt.

Analüüsib ettepaneku/pakkumuse energiakasutuse tõhususe ja keskkonnanõuetele vastavusega seotud aspekte.

5. LOOVUS JA ÜLDISTUSOSKUS

Töötab hästi situatsioonides, mis nõuavad avatust uute ideede ja kogemuste suhtes. Otsib õppimisvõimalusi. Läheneb olukordade ja probleemide lahendamisele innovaatsiliselt ja loovalt. Mõtleb avatult ja strateegiliselt. Toetab ja soodustab organisatsiooni muutusi. Arendab tööalaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu.

6. ORGANISEERIMINE JA TÄIDEVIIMINE

Planeerib oma aega ette, töötab süsteemselt ja organiseeritult. Järgib juhiseid ja protseduure.

On orienteeritud kliendi rahulolule, osutab kvaliteetset teenust või toodet, mis vastab kokkulepitud standarditele.

7. KOHANEMINE JA TOIMETULEK

Reageerib ja kohaneb hästi muutustega. Talub pinget ja tuleb hästi toime tagasilöökidega.

8. ETTEVÕTLIKKUS JA TEGUTSEMINE

On orienteeritud tulemustele ja isiklike tööeesmärkide saavutamisele. Saab aru nii ärist tervikuna (st. äriolistest tegevustest organisatsiooni sees) kui ka finantsprotsessidest. Otsib võimalusi enesearendamiseks. On eeskujuks enesearendamisega ja eesmärgipärase tegevusega.

9. KEELEOSKUS

Valdab eesti keelt tasemel C1 ja inglise keelt tasemel B2 (vt lisa 2).

*teadmusjuhtimine: protsess mille abil suunatakse kogu organisatsiooni siseneva või siin tekkiva informatsiooni, sealhulgas teadmiste, oskuste, ilmutatud ja ilmutamata informatsiooni ning andmete, liikumist ning kasutamist



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Teadmised:

- 1) teadmusjuhtimise põhimõisted,
- 2) seosed teadmusjuhtimise ja organisatsiooni ülesehituse ja eesmärkide vahel,
- 3) turusituatsioon teadmusjuhtimist toetava tarkvara (wikid, dokumendihaldus, portaalid, intraneti tooted jne) osas.

Hindamismeetod (id):

Läbivat kompetentsi hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise, kinnitamise ja kutse andja kohta ning viide kutsestandardi asukoha kohta klassifikaatorites	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	08-15062012-3.3/5k
2. Kutsestandardi koostajad: inimeste ja organisatsioonide nimed	Andres Kütt, <i>Webmedia; Eesti Energia</i> Enn Õunapuu, <i>Tallinna Tehnikaülikool</i> Ergo Tars, <i>Eesti Energia</i> Erkki Erend, <i>Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus</i> Heiki Tähis, <i>Tallinna Polütehnikum</i> Jaan Oruaas, <i>Focus IT OÜ</i> Peeter Normak, <i>Tallinna Ülikool</i> Tiit Tammiste, <i>AS EMT</i> Urve Mets, <i>BCS Koolitus</i>
3. Kutsestandardi kinnitaja	Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	10
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	15.06.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni (kuupäev)	14.06.2017
7. Kutsestandardi versiooni number (1-n)	5
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	1330 Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia juhid
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	7
10. On aluseks õppekava(de)le:	Magistriõpe
C.2 Kutsenimetuse võõrkeeles	
Inglise keeles - IT Manager	
C.3 Lisad	
Lisa 1 Tööosad ja -ülesanded Euroopa IKT kompetentside raamistik (e-CF)	
Lisa 2 Keelte oskustasemetete kirjeldused	