



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

**Töösad ja tööülesanded**

**Lisa 1**

	<b>Reisikonsultant tase 4</b>	<b>Vanemreisikonsultant tase 5</b>
<b>1. Turismiinfo haldamine</b>		
turismialase info haldamine	x	x
turismitoote/teenuse tundmaõppimine	x	x
<b>2. Klienditeenindus</b>		
kliendi reisivajaduse väljaselgitamine	x	x
kliendi nõustamine	x	x
tagasiside kogumine ja analüüsimine	x	x
kaebuste lahendamine	x	x
<b>3. Reisiteenuste paketi koostamine</b>		
tooteinfo kogumine	x	x
hinnapakkumiste võtmine	x	x
pakkumiste koostamine	x	x
<b>4. Müügi korraldamine</b>		
erinevate toodete/teenuste broneerimine ja müümine	x	x
reisiteenusega kaasneva olulise info edastamine kliendile	x	x
müügipakkumiste vormistamine	x	x
müügiarvestuse pidamine	x	x
reisiinfo koondamine, edastamine ja uuendamine	x	x
<b>5. Bürootöö korraldamine</b>		
oma töökoha organiseerimine ja korrashoid	x	x
reisiteenuste dokumentide vormistamine	x	x
arveldamine	x	x
kliendibaasi haldamine	x	x
müügiprotsessi arendamine	x	x
<b>6. Juhendamine</b>		
kolleegide nõustamine ja juhendamine		x
uute toodete arendamine		x