



ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Kutsestandardis kasutatud kutsepetsiifilised terminid

Lisa 4

Reisinfo- informatsioon erinevate sihtkohamaade ja muude vajalike detailide kohta reisimisel, mis vajalik ja suunatud isikutele, kes liiguvad ühest sihtkohast teise.

Aktualiseerimine- info ja teadmiste jooksev uuendamine mistahes valdkonnas.

Broneerimine- kohtade või teenuste blokeerimine broneerimissüsteemist või vahetult teenusepakkuja käest nende müümiseks konkreetsele kliendile.

Reisidokument- ametlikult erinevate riikide poolt tunnustatud isikudokumendid, mis on kohustuslikud lahkumiseks ja tagasipöördumiseks sihtriiki (pass, ajutine reisidokument, viisa jm).

Reisiteenusedokument- e-pilet/pilet, *e-voucher/voucher* või mistahes muu olulist ja/või finantsinformatsiooni kandev dokument, mis kliendi jaoks on vajalik tellitud/broneeritud reisiteenuste tarbimiseks.

Hinnakujundus- reisibüroo toote/teenuse hind, kus ettevõtte on arvestatud toote/teenuse vastavaid asjaolusid: kulud, loodetav kasuminorm, konkurentide hinnad turul, toote/teenuse kvaliteet, nõudlus, toote/teenuse sihtrühm.

Reisitellimus- kliendi poolt esitatud soov osta ühte või mitut reisiteenust, mis on seotud ühe konkreetse reisivajaduse või üritusega.

Klient – isik, kes suhtleb reisiteeninduse valdkonnas teenindajaga, kas kauba saamise või müümise eesmärgil.

Reisija – isik, kes liigub ühest sihtkohast teise ja omab reisidokumenti.