



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SINIASUTUS  
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

**Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF)**

**Lisa 1**

IKT-põhiprotsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	IKT-kompetentsi nõuded (IT- süsteemide spetsialisti kompetentsid on märgitud punasega)				
		IT-süsteemide noorem-spetsialist	IT-süsteemide spetsialist	IKT-3	IKT-4	IKT-5
<b>A. KAVANDAMINE</b>						
	A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia joondamine					
	A.2. Teenusetaseme haldus					
	A.3. Äriplaani väljatöötamine					
	A.4. Toote või projekti kavandamine		X			
	A.5. Arhitektuuri projekteerimine					
	A.6. Rakenduse projekteerimine		X			
	A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine					
	A.8. Jätkusuutlik areng					
<b>B. LOOMINE</b>						
	B.1. Kavandamine ja väljatöötamine		X			
	B.2. Süsteemide integreerimine		X			
	B.3. Katsetamine	X	X			
	B.4. Lahenduse juurutamine	X	X			
	B.5. Dokumentatsiooni koostamine	X	X			
<b>C. KÄITAMINE</b>						
	C.1. Kasutajatugi	X	X			
	C.2. Muudatuste tugi	X	X			
	C.3. Teenuse osutamine	X	X			
	C.4. Probleemihaldus		X			
<b>D. VÕIMALDAMINE</b>						
	D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine					
	D.2. IKT-kvaliteedistrateegia väljatöötamine					
	D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine		X			
	D.4. Hanked		X			
	D.5. Müügipakkumuse koostamine		X			
	D.6. Müügikanalite haldamine					
	D.7. Müügijuhtimine					
	D.8. Lepingute haldamine		X			
	D.9. Personaliarendus		X			
	D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine					
<b>E. HALDAMINE</b>						
	E.1. Prognooside koostamine					
	E.2. Projektiportfelli haldamine		X			
	E.3. Riskijuhtimine		X			
	E.4. Suhtekorraldus		X			
	E.5. Protsessi täiustamine					
	E.6. IKT-kvaliteedijuhtimine		X			



ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

	<b>E.7. Konjunktuuri haldamine</b>					
	<b>E.8. Infoturbe haldamine</b>	X	X			
	<b>E.9. IT-juhtimine</b>					