

**Töösad ja –ülesanded**

	<b>Tööosa 1: Kaupade mahalaadimine ja vastuvõtmine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
1.1	Töökoha ettevalmistamine	X	
1.2	Kaupade mahalaadimine	X	X
1.3	Kaupade pakkeüksuse- või tooteartiklipõhine sorteerimine ja hoiuühikute koostamine	X	X
1.4	Saadetiste vastuvõtmine	X	X
1.5	Kaupade/saadetiste, sh otsesaadetiste sorteerimine, konsolideerimine ja ristlaadimine (cross-docking)	X	X
1.6	Lisaväärtustoiimingute teostamine	X	X
1.7	abimaterjalide olemasolu tagamine		X
1.8	Kaupade vastuvõtmine lao infosüsteemis	X	X
	<b>Tööosa 2: Kaupade paigutamine hoiukohtadele</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
2.1	Hoiukohtade ja nendel hoiustatavate kaupade haldamine	X	X
2.2	Kauba hoiukohtadele paigutamise planeerimine ja teostamine	X	X
2.3	Ladustamistingimuste (näit temperatuur, niiskus jm) vastavuse kontrollimine kaupade hoiustamistingimustele	X	X
2.4	Kaupade ettevõttesisese liikumise korraldamine	X	X
	<b>Tööosa 3: Väljastustellimuse komplekteerimine ja saadetiste pakkimine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
3.1	Väljastustellimuse komplekteerimine	X	X
3.2	Komplekteeritud toodetest kompakse pakkeüksuse koostamine ja saadetiste pakkimine	X	X
3.3	Täiendavalt turvatud pakkeüksuse koostamine	X	X
3.4	Saadetise markeerimine ja varustamine saatedokumentatsiooniga ning saadetiste paigutamine väljastusalale	X	
3.5	Väljastusala kasutamise planeerimine ja koordineerimine		X
	<b>Tööosa 4: Saadetise üle andmine või lähetamine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
4.1	Saadetiste pealeladimine	X	X
4.2	Saadetise üleandmine	X	X

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

	<b>Tööosa 5: Inventeerimine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
5.1	Inventuuride planeerimine		X
5.2	Inventuuriks ettevalmistumine	X	X
5.3	Inventuuri läbiviimine laos	X	X
5.4	Inventuuri lõpetamine	X	X
	<b>Tööosa 6: Lao puhastamine ja laoseadmete korrashoid</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
6.1	Puhastus- ja koristustööde teostamine laos	X	X
6.2	Laoseadmete hooldamine	X	X
	<b>Tööosa 7: Riskide ohjeldamine laos</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
7.1	Tule- ja tööohutusnõuete järgmine	X	
7.2	töövahendite kasutamine ja kauba käsitlemine	X	
7.3	Ohutusalaste riskitegurite tuvastamine		X
7.4	Laondusega sotud kahjuriskide tuvastamine		X
7.5	Kehtivate juhiste järgimine	X	X
	<b>Tööosa 8: Klientide teenindamine laos</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
8.1	Kliendile kauba üleandmine	X	
8.2	Reklamatsiooni käsitlemise protsessis osalemine	X	
8.3	Laotöötajate tegevuse jälgimine ja kontrollimine		
8.4	Töötajate koolitamine		
	<b>Tööosa 9: Laotöö juhtimine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
9.1	Lao teenindusgraafiku koostamine		X
9.2	Töökorralduse rakendamine		X
9.3	Lao üldplaneeringu koostamine ja rakendamine		X
9.4	Tegeliku ja planeeritud ressursi kasutamise analüüsimine		X
	<b>Tööosa 10: Töötingimuste loomine, motiveerimine ja laopersonali juhendamine</b>	<b>Laotöötaja, tase 4</b>	<b>Laohoidja, tase 5</b>
10.1	Vajalike tingimuste tagamine igapäevaseks tööks		X
10.2	Vajalike tingimuste loomine positiivseks tööõhkkonnaks		X
10.3	Laotöötajate töö jälgimine ja kontrollimine		X
10.4	Koolitusvajaduse selgitamine		X