

Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF)

IKT põhi- protsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	IKT-kompetentsi nõuded (Telekommunikatsiooni noorem-spetsialisti/spetsialisti kompetentsid on märgitud punasega, ainult teadmisi eeldavad osad on märgitud kollasega)				
		Telekommu- nikatsiooni noorem- spetsialist	Telekommu- nikatsiooni spetsialist	e-CF -3	e-CF -4	e-CF -5
A. KAVANDAMINE/PLAN						
	A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/ IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Teenusetaseme haldus/ Service Level Management	X	X			
	A.3. Äriplaani väljatöötamine/ Business Plan Development					
	A.4. Toote või projekti kavandamine/ Product or Project Planning					
	A.5. Arhitektuuri projekteerimine/ Architecture Design					
	A.6. Rakenduse projekteerimine/ Application Design		X			
	A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/ Technology Watching	X	X			
	A.8. Jätkusuutlik areng/ Sustainable Development					
B. LOOMINE/BUILD						
	B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/ Design and Development	X	X			
	B.2. Süsteemide integreerimine/ Systems Integration		X			
	B.3. Katsetamine/ Testing		X			
	B.4. Lahenduse juurutamine/ Solution Deployment	X	X			
	B.5. Dokumentatsiooni koostamine/ Documentation Production	X	X			
C. KÄITAMINE/RUN						
	C.1. Kasutajatugi/ User Support	X	X			
	C.2. Muutmise tugi/ Change Support		X			

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

	C.3. Teenuse osutamine/ Service Delivery	X	X			
	C.4. Probleemihaldus/ Problem Management		X			
D. VÕIMALDAMINE/ENABLE						
	D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/ Information Security Strategy Development	X	X			
	D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/ ICT Quality Strategy Development	X	X			
	D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/ Education and Training Provision					
	D.4. Hanked/ Purchasing					
	D.5. Müügipakkumuse koostamine/ Sales Proposal Development					
	D.6. Müügikanalite haldamine/ Channel Management					
	D.7. Müügijuhtimine/ Sales Management					
	D.8. Lepingute haldamine/ Contract Management					
	D.9. Personaliarendus/ Personnel Development		X			
	D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/ Information and Knowledge Management					
E. HALDAMINE/MANAGE						
	E.1. Prognoside koostamine/ Forecast Development					
	E.2. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine/ Project and Portfolio Management	X	X			
	E.3. Riskijuhtimine/ Risk Management					
	E.4. Suhtekorraldus/ Relationship Management					
	E.5. Protsessi täiustamine/ Process Improvement					
	E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/ ICT Quality Management	X	X			
	E.7. Konjunktuuri haldamine/ Business Change Management					
	E.8. Infoturbe haldamine/ Information Security Management					
	E.9. IT juhtimine/ IT Governance					