

Töösad ja -ülesanded

Euroopa IKT kompetentside raamistik (e-CF)

IKT põhi- protsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	IKT-kompetentsi nõuded IT- juhile
A. KAVANDAMINE		
	A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/ <i>IS and Business Strategy Alignment</i>	X
	A.2. Teenusetaseme haldus/ <i>Service Level Management</i>	X
	A.3. Äriplaani väljatöötamine/ <i>Business Plan Development</i>	X
	A.4. Toote või projekti kavandamine/ <i>Product or Project Planning</i>	X
	A.5. Arhitektuuri projekteerimine/ <i>Architecture Design</i>	X
	A.6. Rakenduse projekteerimine/ <i>Application Design</i>	X
	A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/ <i>Technology Watching</i>	X
	A.8. Jätkusuutlik areng/ <i>Sustainable Development</i>	X
B. LOOMINE		
	B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/ <i>Design and Development</i>	X
	B.2. Süsteemide integreerimine/ <i>Systems Integration</i>	X
	B.3. Katsetamine/ <i>Testing</i>	X
	B.4. Lahenduse juurutamine/ <i>Solution Deployment</i>	X
	B.5. Dokumentatsiooni koostamine/ <i>Documentation Production</i>	
C. KÄITAMINE		
	C.1. Kasutajatugi/ <i>User Support</i>	X
	C.2. Muutmise tugi/ <i>Change Support</i>	X
	C.3. Teenuse osutamine/ <i>Service Delivery</i>	X
	C.4. Probleemihaldus/ <i>Problem Management</i>	X
D. VÕIMALDAMINE		
	D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/ <i>Information Security Strategy Development</i>	X
	D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/ <i>ICT Quality Strategy Development</i>	X
	D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/ <i>Education and Training Provision</i>	X
	D.4. Hanked/ <i>Purchasing</i>	X
	D.5. Müügipakkumuse koostamine/ <i>Sales Proposal Development</i>	
	D.6. Müügikanalite haldamine/ <i>Channel Management</i>	
	D.7. Müügijuhtimine/ <i>Sales Management</i>	
	D.8. Lepingute haldamine/ <i>Contract Management</i>	X
	D.9. Personaliarendus/ <i>Personnel Development</i>	X
	D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/ <i>Information and Knowledge Management</i>	X
E. HALDAMINE		
	E.1. Prognooside koostamine/ <i>Forecast Development</i>	
	E.2. Projekti juhtimine ja -portfelli haldamine/ <i>Project and Portfolio Management</i>	X
	E.3. Riskijuhtimine/ <i>Risk Management</i>	X
	E.4. Suhtekorraldus/ <i>Relationship Management</i>	
	E.5. Protsessi täiustamine/ <i>Process Improvement</i>	X
	E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/ <i>ICT Quality Management</i>	X
	E.7. Konjunktuuri haldamine/ <i>Business Change Management</i>	X
	E.8. Infoturbe haldamine/ <i>Information Security Management</i>	X
	E.9. IT juhtimine/ <i>IT Governance</i>	X