

Töösad ja tööülesanded

1. Transpordilogistika juhtimine	Veokorraldaja, tase 4	Veokorraldaja, tase 5	Ekspedeerija, tase 6	Transpordikorraldus juht, tase 7
1.1 Kaupade transpordi juhtimine (vajalike vedude tellimine, kaubasaadetistele ja veovahenditele kehtestatud nõuete järgimine)	X	X		X
1.2 Veodokumentide koostamine		X		
1.3 Reisijateveo juhtimine	X			X
1.4 Veoprotsessi juhtimine	X	X		X
1.5 Veo planeerimine	X	X		X
1.6 Veo korraldamine	X			X
1.7 Erivedude (ATP, ADR, toidukaup, projekteeritud, suurveose veod jm) korraldamine	X	X		X
1.8 Tollikontrolli all olevate ja aktsiisikaupade vedude korraldamine	X	X		X
1.9 Veopakendite säästliku kasutamise korraldamine	X	X		X
2. Logistika teenuse ostmine ja müümine				
2.1 Sobiva teenuse pakkumine		X		
2.2 Ühekordsete lepingute sõlmimine		X		
2.3 Kliendi- ja partnersuhete haldamine		X		
3. Veo- ja ekspedeerimisteenuste ostmine ja müümine				
3.1 Klientide vajaduste väljaselgitamine ja teenuse kujundamine (nende päringutele vastamine, klientide vajaduste sobitamine konkreetsete teenustega)	X			X
3.2 Taustauuringute tegemine				X
3.3 Lepingu koostamine ja lepingu sõlmimine	X			X
3.4 Hangetel osalemine				X
3.5 Kliendi- ning partnersuhete haldamine	X			X
3.6 Turundusplaani koostamine				X
4. Riskijuhtimine				
4.1 Veoprotsessist tulenevate riskide hindamine	X			
4.2 Kliendi nõustamine kindlustuse teemadel		X		
4.3 Hüvitisnõuete registreerimine, koostamine ja menetlemine		X		
4.4 Riskide ennetamine	X			X

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

4.5 Kahju minimeerimiseks abinõu kasutusele võtmine	x			x
4.6 Hüvitisnõuded ja nende lahendamine	x	x		x
5. Klienditeenindus				
5.1 Klientide nõustamine	x	x		x
5.2 Kõrvalekallete käsitlemine	x	x		x
5.3 Arvelduse kvaliteedi jälgimine		x		x
6. Juhendamine ja juhtimine				
6.1 Organisatsiooni struktuuri väljatöötamine ja asjakohase dokumentatsiooni koostamine				x
6.2 Äristrateegia koostamine oma vastutusvaldkonnas				x
6.3 Meeskonna komplekteerimine				x
6.4 Motivatsiooni-, arendus- ja karjäärisüsteemi väljatöötamine				x
6.5 Ettevõtte teiste struktuurüksuste kaasamine				x
6.6 Operatiivsete ja taktikaliste tegevusplaanide koostamine		x		
6.7 Meeskonna komplekteerimine ja selle töö korraldamine		x		
6.8 Meeskonna koolitusvajaduse väljaselgitamine		x		
7. Veoste ekspedeerimine				
7.1 Veste ekspedeerimise korraldamine			x	
7.2 Veo tellimine			x	
7.3 Vajalike dokumentide koostamine			x	
7.4 Lepingu koostamine			x	
7.5 Saadetise liikumise jälgimine			x	
7.6 Eritingimustele vastavate veoste tuvastamine			x	
7.7 Veopakendite Tagastamise korraldamine			x	
7.8 Merekonteinerites veoste ekspedeerimine			x	
8. Tollindus				
8.1 Tollimaksude põhimõtete mõistmine ja selgitamine kliendile			x	
8.2 Tollisüütegude ja -pettustega kursis olemine			x	
9. Logistika				
9.1 Logistiliste protsessid haldamine ja/või juhtimine			x	
10. Kindlustus				
10.1 Kindlustusprobleemidega			x	

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

tegelemine				
11 Ohtlikud kaubad				
11.1 Ohtlike kaupade käsitlemise nõuete järgimine			X	
11.2 Dokumentatsiooni kasutamine			X	
12. Ohutus ja turvalisus				
12.1 Ohutuse ja turvalisuse meetmete ja programmide kasutamine			X	
13. Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia ekspedeerimises				
13.1 Programmide kasutamine			X	
13.2 Teabe töötlemine ja analüüsimine			X	