

Töösad ja –ülesanded

	Baarmen	Vanembaarmen
Läbivad kompetentsid		
tööohutus ja -hügieeninõuete täitmine	x	x
arvuti kasutamise oskus	x	x
keeleoskus	x	x
suhtlemisoskus	x	x
meeskonnatööoskus	x	x
1. Töö planeerimine ja korraldamine		
Töö planeerimine	x	x
joogikaartide koostamine	nõue puudub	x
Hinnakujundus, pakkumiste ja kalkulatsioonide tegemine	nõue puudub	x
Kaupade ja vahendite tellimine, vastuvõtmine, ladustamine ja kontrollimine	x	x
Inventeerimine	x	x
2. Teenindamine		
Klientide soovide väljaselgitamine ja nõustamine	x	x
Tagasiside küsimine ja edastamine	x	x
Klientidega arveldamine	x	x
3. Jookide valmistamine ja serveerimine		
Jookide valmistamine	x	x
Jookide serveerimine	x	x
4. Töövahendite ja töökoha korrashoid		
töövahendite ja seadmete korrashoid	x	x
töökoha ja abiruumide korrashoid	x	x
Seadmete hooldamine	x	x
5. Juhtimine ja juhendamine		
Klientide tarbimisvajaduste väljaselgitamine	nõue puudub	x
Teeninduspersonali koolitamine ja juhendamine	nõue puudub	x
teeninduspersonali juhtimine	nõue puudub	x