

## Töösad ja -ülesanded Euroopa IKT kompetentside raamistik (e-CF)

Lisa 1

IKT põhi- protsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	Automatiseeritud süsteemide insener, tase 7
<b>A. KAVANDAMINE/PLAN</b>		
	<b>A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/ IS and Business Strategy Alignment</b> <b>A.2. Teenusetaseme haldus/ Service Level Management</b> <b>A.3. Äriplaani väljatöötamine/ Business Plan Development</b> <b>A.4. Toote või projekti kavandamine/ Product or Project Planning</b> <b>A.5. Arhitektuuri projekteerimine/ Architecture Design</b> <b>A.6. Rakenduse projekteerimine/ Application Design</b> <b>A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/ Technology Watching</b> <b>A.8. Jätkusuutlik areng/ Sustainable Development</b>	    <b>X</b> <b>X</b> <b>X</b> <b>X</b>
<b>B. LOOMINE</b>		
	<b>B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/ Design and Development</b> <b>B.2. Süsteemide integreerimine/ Systems Integration</b> <b>B.3. Testimine/ Testing</b> <b>B.4. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt Solution Deployment</b> <b>B.5. Dokumentatsiooni koostamine/ Documentation Production</b>	 <b>X</b> <b>X</b> <b>X</b>  
<b>C. KÄITAMINE</b>		
	<b>C.1. Kasutajatugi/ User Support</b> <b>C.2. Muudatuste tugi/ Change Support</b> <b>C.3. Teenuse osutamine/ Service Delivery</b> <b>C.4. Probleemihaldus/ Problem Management</b>	    <b>X</b>
<b>D. VÕIMALDAMINE</b>		
	<b>D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/ Information Security Strategy Development</b> <b>D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/ ICT Quality Strategy Development</b> <b>D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/ Education and Training Provision</b> <b>D.4. Hankimine/ Purchasing</b> <b>D.5. Müügipakkumuse koostamine/ Sales Proposal Development</b> <b>D.6. Müügikanalite haldamine/ Channel Management</b> <b>D.7. Müügijuhtimine/ Sales Management</b> <b>D.8. Lepingute haldamine/ Contract Management</b> <b>D.9. Personaliarendus/ Personnel Development</b> <b>D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/ Information and Knowledge Management</b>	           
<b>E. HALDAMINE</b>		
	<b>E.1. Prognooside koostamine/ Forecast Development</b> <b>E.2. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine/ Project and Portfolio Management</b> <b>E.3. Riskijuhtimine/ Risk Management</b> <b>E.4. Suhtekorraldus/ Relationship Management</b> <b>E.5. Protsessi täiustamine/ Process Improvement</b> <b>E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/ ICT Quality Management</b> <b>E.7. Ärimuudatuste juhtimine/ (Konjunktuuri haldamine) Business Change Management</b> <b>E.8. Infoturbe haldamine/ Information Security Management</b> <b>E.9. IT juhtimine/ IT Governance</b>	  <b>X</b>    <b>X</b> <b>X</b>  