

Töösad ja -ülesanded Euroopa IKT kompetentside raamistik (e-CF)

IKT põhi- protsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	Info- ja telekommunikatsiooni- tehnoloogia	
		IKT vanem- spetsialist, tase 6	IKT insener, tase 7
A. KAVANDAMINE/PLAN			
	A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/ IS and Business Strategy Alignment	x	
	A.2. Teenusetaseme haldus/ Service Level Management	x	x
	A.3. Äriplaani väljatöötamine/ Business Plan Development	x	x
	A.4. Toote või projekti kavandamine/ Product or Project Planning	x	x
	A.5. Arhitektuuri projekteerimine/ Architecture Design	x	x
	A.6. Rakenduse projekteerimine/ Application Design	x	
	A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/ Technology Watching	x	x
	A.8. Jätkusuutlik areng/ Sustainable Development	x	x
B. LOOMINE		Tase 6	Tase 7
	B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/ Design and Development	x	x
	B.2. Süsteemide integreerimine/ Systems Integration	x	x
	B.3. Testimine/ Testing	x	x
	B.4. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt Solution Deployment	x	
	B.5. Dokumentatsiooni koostamine/ Documentation Production	x	
C. KÄITAMINE		Tase 6	Tase 7
	C.1. Kasutajatugi/ User Support	x	
	C.2. Muudatuste tugi/ Change Support	x	
	C.3. Teenuse osutamine/ Service Delivery	x	
	C.4. Probleemihaldus/ Problem Management	x	x
D. VÕIMALDAMINE		Tase 6	Tase 7
	D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/ Information Security Strategy Development	x	x
	D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/ ICT Quality Strategy Development		x
	D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/ Education and Training Provision		
	D.4. Hankimine/ Purchasing	x	x
	D.5. Müügipakkumuse koostamine/ Sales Proposal Development		x
	D.6. Müügikanalite haldamine/ Channel Management		
	D.7. Müügijuhtimine/ Sales Management		
	D.8. Lepingute haldamine/ Contract Management		
	D.9. Personaliarendus/ Personnel Development		
	D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/ Information and Knowledge Management	x	
E. HALDAMINE		Tase 6	Tase 7
	E.1. Prognooside koostamine/ Forecast Development	x	x
	E.2. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine/ Project and Portfolio Management	x	x
	E.3. Riskijuhtimine/ Risk Management	x	
	E.4. Suhtekorraldus/ Relationship Management		

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

	E.5. Protsessi täiustamine/ <i>Process Improvement</i>	X	X
	E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/ <i>ICT Quality Management</i>	X	X
	E.7. Ärimuudatuste juhtimine/ (Konjunktuuri haldamine)/ <i>Business Change Management</i>		
	E.8. Infoturbe haldamine/ <i>Information Security Management</i>	X	X
	E.9. IT juhtimine/ <i>IT Governance</i>		