**Lisa 1**

## Tööosad ja -ülesanded Euroopa IKT kompetentside raamistik (e-CF)

| IKT põhi-protsessid (Kokku 5) | IKT-põhikompetentsid (Kokku 36) | Tarkvaraarenduse insener, tase 7 |
|---|---|---|
| **A. KAVANDAMINE/PLAN** | | |
| | **A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/** *IS and Business Strategy Alignment* | |
| | **A.2. Teenusetaseme haldus/** *Service Level Management* | |
| | **A.3. Äriplaani väljatöötamine/** *Business Plan Development* | |
| | **A.4. Toote või projekti kavandamine/** *Product or Project Planning* | |
| | **A.5. Arhitektuuri projekteerimine/** *Architecture Design* | x |
| | **A.6. Rakenduse projekteerimine/** *Application Design* | |
| | **A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/** *Technology Watching* | |
| | **A.8. Jätkusuutlik areng/** *Sustainable Development* | |
| **B. LOOMINE** | | |
| | **B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/** *Design and Development* | x |
| | **B.2. Süsteemide integreerimine/** *Systems Integration* | x |
| | **B.3. Testimine/** *Testing* | x |
| | **B.4. Lahenduse juurutamine/paigaldamine/kasutuselevõtt** *Solution Deployment* | x |
| | **B.5. Dokumentatsiooni koostamine/** *Documentation Production* | |
| **C. KÄITAMINE** | | |
| | **C.1. Kasutajatugi/** *User Support* | x |
| | **C.2. Muudatuste tugi/** *Change Support* | |
| | **C.3. Teenuse osutamine/** *Service Delivery* | |
| | **C.4. Probleemihaldus/** *Problem Management* | |
| **D. VÕIMALDAMINE** | | |
| | **D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/** *Information Security Strategy Development* | |
| | **D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/** *ICT Quality Strategy Development* | |
| | **D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/** *Education and Training Provision* | |
| | **D.4. Hankimine/** *Purchasing* | |
| | **D.5. Müügipakkumuse koostamine/** *Sales Proposal Development* | |
| | **D.6. Müügikanalite haldamine/** *Channel Management* | |
| | **D.7. Müügijuhtimine/** *Sales Management* | |
| | **D.8. Lepingute haldamine/** *Contract Management* | |
| | **D.9. Personaliarendus/** *Personnel Development* | |
| | **D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/** *Information and Knowledge Management* | |
| **E. HALDAMINE** | | |
| | **E.1. Prognooside koostamine/** *Forecast Development* | |
| | **E.2. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine/** *Project and Portfolio Management* | |
| | **E.3. Riskijuhtimine/** *Risk Management* | |
| | **E.4. Suhtekorraldus/** *Relationship Management* | |
| | **E.5. Protsessi täiustamine/** *Process Improvement* | |
| | **E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/** *ICT Quality Management* | |
| | **E.7. Ärimuudatuste juhtimine**/ (Konjunktuuri haldamine)**/** *Business Change Management* | |
| | **E.8. Infoturbe haldamine/** *Information Security Management* | |
| | **E.9. IT juhtimine/** *IT Governance* | |