



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Lisa 3

Konsulendi kutsestandardis kasutatavate mõistete selgitusi aitamaks mõista konsulendi tegevust ja kutsestandardis kirjeldatud pädevusi.

Nõuandetegevus - suhtlemise ja informatsiooni levitamisega seotud tegevus, mille eesmärgiks on julgustada sihtrühma omandama ja rakendama asjakohaseid teadmisi kindlas valdkonnas.

Nõuanne - korrastatud teave, mis on kliendile antud otsuse tegemiseks lähtuvalt tema huvidest, vajadustest, võimalustest ja piirangutest. Igapäevases keelekasutuses kasutatakse sageli mõistet „nõuandeteenus“.

Konsulent –

- 1) spetsialist, kes tegeleb nõuandetegevusega maamajanduse valdkonnas;
- 2) kutsestandardi kohaselt omistatud kutsega spetsialist, kes tegeleb nõuandetegevusega maamajanduse valdkonnas.

Klient – nõuandeteenuse tellija, kelle jaoks konsulent töötab, kliendiks võib olla üksikisik, grupp, organisatsioon, kogukond.

Nõuandetoode - kliendi või tegevusvaldkonna probleemidele lahenduste leidmiseks suunatud nõuande- ja nõuandega seotud teenuste, kaupade ja tegevuste kogum, mis on töökorralduslikult seotud ühtseks tervikuks ning mida konsulent pakub kui tervikut. Konkreetse kliendi jaoks tehtav töö võib muu hulgas olla üks nõuandetoode, osa suuremast nõuandetootest, koosneda mitme nõuandetoote osast.

Individuaalnõustamine –

- 1) konkreetse kliendi jaoks tehtav töö, mis on seotud kindla koha, teema ja tingimustega, on läbi arutatud kliendiga, sisaldab erinevaid lahendusvariante kliendi tegevuse või tegevusvaldkonnaga seotu edendamiseks;
- 2) üksikisikust kliendi nõustamine, rõhuasetus on individuaalsel suhtlemisel.

Grupinõustamine (ka rühmanõustamine) – töö grupiga (sagedamini 8-20 inimest), milles inimesed on erinevatest ettevõtetest või organisatsioonidest ja neid ühendab tegevus samas majandusvaldkonnas või tegutsemine samas piirkonnas. Grupinõustamisel on mitmeid ühiseid tunnuseid koolitusega, selget piiri grupinõustamise ja koolituse vahel pole võimalik seada.

Massinõustamine – töö on suunatud laiema sihtrühma informeerimisele, sihtrühma ühendab tegevus samas majandusvaldkonnas või tegutsemine samas piirkonnas.

Võrgustik – inimesed, organisatsioonid, kes asuvad erinevates kohtades, kes tunnevad vastastikku üksteist, kes tegutsevad kooskõlastatult lähtuvalt ühistest huvidest ja kokkulepetest, kuid nende vahel puudub administratiivne seos.

Kompleksnõustamine - kliendiga töötavad eri valdkondade konsulendid ühtse meeskonnana. Kompleksnõustamise töögrupi liikmed on teadlikud võimalustest ja piirangutest kliendi teistes valdkondades, mis tavaliselt tema kompetentsi ei kuulu.