

Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF)

Lisa 1

IKT-põhiprotsessid (Kokku 5)	e-CF-põhikompetentsid (Kokku 36)	e-CF kompetentsi nõuded (IT tugiisiku kompetentsid on märgitud punasega)				
		IT tugiisik	IT-süsteemide noorempetsialist	eCF-3	e-CF-4	e-CF-5
A. KAVANDAMINE						
	A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia joondamine					
	A.2. Teenusetaseme haldus					
	A.3. Äriplaani väljatöötamine					
	A.4. Toote või projekti kavandamine		X			
	A.5. Arhitektuuri projekteerimine					
	A.6. Rakenduse projekteerimine		X			
	A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine					
	A.8. Jätkusuutlik areng					
B. LOOMINE						
	B.1. Kavandamine ja väljatöötamine		X			
	B.2. Süsteemide integreerimine		X			
	B.3. Testimine	X	X			
	B.4. Lahenduse juurutamine	X	X			
	B.5. Dokumentatsiooni koostamine	X	X			
C. KÄITAMINE						
	C.1. Kasutajatugi	X	X			
	C.2. Muutmise tugi	X	X			
	C.3. Teenuse osutamine	X	X			
	C.4. Probleemihaldus		X			
D. VÕIMALDAMINE						
	D.1. Infoturbestrategie väljatöötamine					
	D.2. IKT-kvaliteedistrateegia väljatöötamine					
	D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine	X	X			
	D.4. Hanked		X			
	D.5. Müügipakkumuse koostamine		X			
	D.6. Müügikanalite haldamine					
	D.7. Müügijuhtimine					
	D.8. Lepingute haldamine		X			
	D.9. Personaliarendus		X			
	D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine					
E. HALDAMINE						
	E.1. Prognooside koostamine					
	E.2. Projektiportfelli haldamine		X			
	E.3. Riskijuhtimine		X			
	E.4. Suhtekorraldus		X			
	E.5. Protsessi täiustamine					
	E.6. IKT-kvaliteedijuhtimine		X			
	E.7. Konjunktuuri haldamine					
	E.8. Infoturbe haldamine	X	X			
	E.9. IT-juhtimine					