

„Kutsestandardis kasutatud mõisted“

Strateegiline haldamine – eesmärkide püstitamine (seadmine) pikemas perspektiivis ning nende sõnastamine.

Taktikaline haldamine – püstitatud eesmärkide saavutamiseks vajalike meetmete väljatöötamine.

Operatiivne haldamine – taktikaliste meetmete elluviimine strateegiliste eesmärkide täitmiseks reaalajas.

Kinnisvara haldamine – õigusaktidest või lepingulistest kohustustest tulenev vastutus kinnisvara jätkuva olemasolu eest, tagades hallatava kinnisvara füüsilise, juriidilise, majandusliku ja sotsiaalse säilitamise läbi kinnisvara kasutamise seotud protsesside juhtimise ja kirjeldamise (dokumenteermise).

Ehituste tehniline hooldamine – regulaarne ja reglementeeritud sisuga (töökirjeldusega) tööde kompleks selleks, et säilitada krundil paiknevad ehitised (hooned, nende tarindid ja hoonetes paiknevad tehnosüsteemid, ning rajatised) ettenähtud seisundis, üldjuhul oluliselt parendamata ja muutmata korras hoitava objekti kasutusotstarvet.

Heakorratööde tegemine – tegevus krundil ja hoones, mille eesmärk on puhtuse ning korrashoiu tagamine krundil ja sellel paiknevatel väikevormidel õigusaktides ettenähtud tasemel; hoonete välispindade ning siseruumide koristamine ja puhastamine, tagades nende sobivuse omanikule ja kasutajale.

Renoveerimistööd – ehituse kasutusea jooksul tehtavad nii perioodilised kui ka ühekordsed tegevused selleks, et purunemisest ja/või kulumisest tulenevalt taastada (remontida) olemasolevaid tarindeid ning tehnosüsteeme füüsilise vananemise kõrvaldamiseks ja/või kinnisvara kasutaja muutunud nõudmiste rahuldamiseks.

Kinnisvara omanikukohustuste kandmine – tegevus, mis seondub nii õigusaktidest kui lepingukohustustest tulenevate kinnisvara omanikule suunatud kohustustega.

Tarbimisteenuste tagamine – kinnisvara kasutajatele eluks ja tööks hädatarvilike või vajalike ning kehtivatele nõuetele vastava kvaliteediga ressursside müük kinnisvaraobjekti kasutajatele nende tarbimisvajadusi arvestades koos kinnisvaraobjekti tarbimiskulude kujundamisega.

Tugiteenuste osutamine – kinnisvara omanikuga kooskõlastatud tegevused, millega osutatakse ja vahendatakse kinnisvara kasutajatele erisuguseid teenuseid, mille tulemusel tõuseb kinnisvaraobjekti kasutatavuse (kvaliteedi) tase.