

## Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF)

IKT põhi- protsessid (Kokku 5)	IKT-põhikompetentsid (Kokku 36)	IKT-kompetentsi nõuded (Telekommunikatsiooni noorem-spetsialisti/spetsialisti kompetentsid on märgitud punasega, ainult teadmisi eeldavad osad on märgitud kollasega)				
		Telekommunikatsioo ni noorem-spetsialist, tase 4	Telekommunikatsioo ni spetsialist, tase 5	e-CF -3	e-CF -4	e-CF -5
<b>A. KAVANDAMINE/PLAN</b>						
	<b>A.1. Infosüsteemi ja äristrateegia kooskõlastamine/ IS and Business Strategy Alignment</b>					
	<b>A.2. Teenusetaseme haldus/ Service Level Management</b>	X	X			
	<b>A.3. Äriplaani väljatöötamine/ Business Plan Development</b>					
	<b>A.4. Toote või projekti kavandamine/ Product or Project Planning</b>					
	<b>A.5. Arhitektuuri projekteerimine/ Architecture Design</b>					
	<b>A.6. Rakenduse projekteerimine/ Application Design</b>		X			
	<b>A.7. Tehnoloogia arengu jälgimine/ Technology Watching</b>	X	X			
	<b>A.8. Jätkusuutlik areng/ Sustainable Development</b>					
<b>B. LOOMINE/BUILD</b>						
	<b>B.1. Kavandamine ja väljatöötamine/ Design and Development</b>	X	X			
	<b>B.2. Süsteemide integreerimine/ Systems Integration</b>		X			
	<b>B.3. Katsetamine/ Testing</b>		X			
	<b>B.4. Lahenduse juurutamine/ Solution Deployment</b>	X	X			
	<b>B.5. Dokumentatsiooni koostamine/ Documentation Production</b>	X	X			
<b>C. KÄITAMINE/RUN</b>						
	<b>C.1. Kasutajatugi/ User Support</b>	X	X			
	<b>C.2. Muutmise tugi/ Change Support</b>		X			
	<b>C.3. Teenuse osutamine/ Service Delivery</b>	X	X			
	<b>C.4. Probleemihaldus/ Problem Management</b>		X			
<b>D. VÕIMALDAMINE/ENABLE</b>						
	<b>D.1. Infoturbestrateegia väljatöötamine/ Information Security Strategy Development</b>	X	X			
	<b>D.2. IKT kvaliteedistrateegia väljatöötamine/ ICT Quality Strategy Development</b>	X	X			
	<b>D.3. Hariduse ja koolituse pakkumine/ Education and Training Provision</b>					
	<b>D.4. Hanked/ Purchasing</b>					
	<b>D.5. Müügipakkumuse koostamine/ Sales Proposal Development</b>					
	<b>D.6. Müügikanalite haldamine/ Channel Management</b>					
	<b>D.7. Müügijuhtimine/ Sales Management</b>					
	<b>D.8. Lepingute haldamine/ Contract Management</b>					
	<b>D.9. Personaliarendus/ Personnel Development</b>		X			
	<b>D.10. Informatsiooni ja oskusteabe haldamine/ Information and Knowledge Management</b>					

**E. HALDAMINE/MANAGE**

	<b>E.1. Prognooside koostamine/ Forecast Development</b>					
	<b>E.2. Projektijuhtimine ja -portfelli haldamine/ Project and Portfolio Management</b>	X	X			
	<b>E.3. Riskijuhtimine/ Risk Management</b>					
	<b>E.4. Suhtekorraldus/ Relationship Management</b>					
	<b>E.5. Protsessi täiustamine/ Process Improvement</b>					
	<b>E.6. IKT kvaliteedijuhtimine/ ICT Quality Management</b>	X	X			
	<b>E.7. Konjunkturi haldamine/ Business Change Management</b>					
	<b>E.8. Infoturbe haldamine/ Information Security Management</b>					
	<b>E.9. IT juhtimine/ IT Governance</b>					