

Pottsepa kutse-eetika koodeks

Koodeksis määratletakse eetilise käitumise põhimõtted, mida pottsepana töötav isik oma töös peab järgima.

Eetilisus käesoleva koodeksi mõistes tähendab eelkõige professionaalsust, ausust, lugupidamist, kohusetunnet ning nende väärtuste väljendamist klientide ja kolleegide suhtes.

Eetikakoodeks toetab pottsepa kutsealast tegevust, võimaldades tal langetada õigeid otsuseid, pakub kriteeriume enda ja teiste tegevuse hindamiseks ning informeerib avalikkust kutsealase tegevuse eeldatavatest standarditest.

Koodeksis ei ole võimalik ette näha kõiki võimalikke eetilisi konflikte, kuid koodeks määratleb eetilise käitumise põhimõtted ning nendest kõrvalekaldumiste käsitlemise korra.

1. Suhtlemine klientidega

- 1.1 Pottsepp lähtub oma kutsetegevuses eelkõige kliendi vajadustest, järgides samal ajal kehtivat seadusandlust, norme ja nõudeid tuleohutusele.
- 1.2 Pottsepp suhtub oma klienti lugupidamisega.
- 1.3 Pottsepp arvestab klientide ja objektide individuaalseid erinevusi.
- 1.4 Pottsepp kannab täit vastutust enda poolt öeldu ja tehtu suhtes.
- 1.5 Pottsepp austab inimeste õigust privaatsusele ja seda puudutava informatsiooni kaitsele.
- 1.6 Pottsepp veendub, et on kliendi soovist õigesti aru saanud ega alusta enne tööd.
- 1.7 Pottsepp pakub kliendile kaasaegseid lahendusi ning kasutab oma töös sobilikke töömeetodeid ja töövahendeid.

2. Professionaalsuse hoidmine ja arendamine

- 2.1 Pottsepp ehitab ja paigaldab küttesüsteeme oma pädevuse ulatuses, lähtudes kehtivatest seadusandlikest aktidest ja normidest.
- 2.2 Pottsepp on teadlik, et võib eksida ning on valmis oma seisukohti ümber hindama.
- 2.3 Pottsepp teab oma pädevuspiire ja hoidub nende ületamisest.
- 2.4 Pottsepp on pühendunud pottsepatööle ja võtab osa oma erialale vastavatest täienduskoolitustest ning erialaliidu korraldatud pottsepa kutset tutvustavatest üritustest.

3. Suhtumine kolleegidesse ja koostööpartneritesse

- 3.1 Pottsepp kohtleb oma kolleege lugupidamisega ja õiglaselt.
- 3.2 Pottsepp ei varja kolleegide eest nende tööks vajalikku informatsiooni.
- 3.3 Pottsepp juhib kolleegi tähelepanu väärare või ebaetilisele käitumisele.
- 3.4 Pottsepp ei tee halvustavaid kommentaare ega süüdistata põhjendamatuult.
- 3.5 Pottsepp informeerib kolleegi, juhul kui läheb tema tööle hinnangut andma ning võimaldab tal soovi korral anda selgitusi.

4. Autorikaitse

- 4.1 Teise isiku poolt loodud intellektuaalset väärtust kasutades küsib pottsepp selleks esmalt autori nõusolekut ja/või viitab autorile.

5. Eetiliste konfliktide käsitlemine

- 5.1 Eetiliste põhimõtete konfliktis lahendavad osapooled vastuolu võimaluse korral omavaheliste läbirääkimiste käigus ja konfidentsiaalselt, lähtudes käesolevast koodeksist.
- 5.2 Osapooled võivad pöörduda vaidlusalustes küsimustes MTÜ Eesti Pottsepad juhatuse poole, kes kutsub kokku sõltumatu komisjoni küsimuste arutamiseks.